



**“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA AREA PONDOK INDAH”**

SKRIPSI

Dwi Yanasari

NIM: 2018021095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA AREA PONDOK INDAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Management pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Dwi Yanasari

2018021095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA AREA PONDOK
INDAH**

Nama : Dwi Yanasari
NIM : 2018021095
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 07 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing Utama



**Dr. Dr. DIPL.-ING. Rachman
Sjarief, M.M., M.H.S.H.,**

Kepala Program Studi



**Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.SI., CISMA., CPM**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


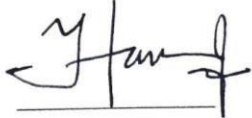
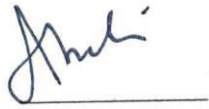
PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA AREA PONDOK INDAH

SKRIPSI

Oleh:

Dwi Yanasari
2018021095

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: Dr. Dr. DIPL.-ING. Rachman Sjarief, M.M., M.H. NIP. 04.15018.304		<u>23/6-22</u>
Dosen Penguji: Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., NIP.08.0818.016		<u>23/6-22</u>
Fendi Saputra., SE., MM NIP.08.0120.003		<u>21/6-22</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
NIP. 08.0818.016
Tanggal : 21 Juni 2022

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas., M.A., Ph. D.
NIP.08.0920.027
Tanggal : 21 Juni 2022

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,
yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dwi Yanasari

NIM : 2018021095

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Servant Leadership* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia Area Pondok Indah

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil Plagiarisme, maka Saya bersedia menerima Sangsi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam *teks* dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti,



Nama : Dwi Yanasari

NIM : 2018021095

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi dengan judul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA AREA PONDOK INDAH.” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Leenawati Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S M.Si., CPM. selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 4) Bapak Teguh Prasetyo, S.S., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
- 5) Bapak Dr. Rachman Sjarief, Dipl-Ing., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan Praktikan dalam menyusun tugas akhir skripsi ini.
- 6) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S M.Si., CPM. selaku dosen penguji pertama.
- 7) Bapak Fendi Syaputra, S.E., M.E. selaku dosen penguji kedua.
- 8) Seluruh dosen program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu.
- 9) Kepada Bapak Suwitno Nur dan Ibu Tanisah selaku Orang Tua yang saya cintai, Ani Safitri dan Karyadi Suseno selaku kakak saya
- 10) Kepada Bank Syariah Indonesia yang telah mengizinkan melakukan penelitian
- 11) Seluruh Responden yang telah memberikan waktu atas mengisi kuesioner .

- 12) Kepada sahabat saya Vinna, Salma, Dwita, Widya, Dhini yang selalu ada dan selalu mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
- 13) Seluruh rekan seperjuangan program studi Manajemen angkatan 2018-2022.
- 14) Dwi Yanasari, kamu luar biasa, kamu hebat, kamu sudah berjuang sekeras ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2022.



Dwi Yanasari