

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Teori dan Konsep .....	15
2.3. Kerangka Berpikir .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	35
3.1. Pendekatan Penelitian .....	35
3.2. Metode Penelitian .....	36
3.3. Informan/Unit Analisis .....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5. Metode Pengujian Data .....	41
3.6. Metode Analisis Data .....	41
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Gambaran Umum Penelitian .....	44
4.2. Hasil dan Pembahasan .....	47
BAB V PENUTUP .....	113
5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	122