

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 18 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 41 |
| 3.2. Metode Penelitian | 43 |
| 3.3. Informan/Unit Analisis | 44 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 48 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 54 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian | 57 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 95 |
| 5.1. Kesimpulan | 95 |
| 5.2. Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| LAMPIRAN | 103 |