

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Kajian Teori | 11 |
| 2.2. Proposisi Penelitian | 19 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.4. Kerangka Berpikir | 23 |
| 2.5. Hipotesis..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Objek Penelitian..... | 29 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 30 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5. Definisi Operasional..... | 31 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 34 |
| 3.8. Pengujian Hipotesis | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| 4.1. Gambaran Objek Penelitian..... | 37 |
| 4.2. Karakteristik Responden..... | 37 |
| 4.3. Analisis Deskriptif Variabel | 42 |
| 4.4. Uji Validitas | 43 |
| 4.4. Uji Reliabilitas | 45 |
| 4.5. Analisis R-square dan Q-square..... | 45 |
| 4.6. Pengujian Hipotesis | 46 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 4.7. Pembahasan..... | 49 |
| BAB V PENUTUPAN..... | 53 |
| 5.1. Kesimpulan | 53 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian | 54 |
| 5.3. Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 65 |

