

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Percepatan adopsi perkembangan di bidang teknologi pada masa digitalisasi berdampak besar bagi kehidupan manusia, diantaranya adalah adanya transformasi digital pada perusahaan. Produksi perusahaan di bidang teknologi dan informasi ini sangat bermacam - macam dimulai dari produksi perangkat komputer, perangkat jaringan, sampai dengan memproduksi perangkat lunak atau biasa disebut aplikasi yang bertujuan untuk memudahkan aktivitas manusia dalam menjalani kehidupan sehari – hari sehingga lebih praktis, cepat, dan akurat dalam memberikan informasi.

Oleh sebab itu banyaknya kemudahan yang diciptakan karena adanya perkembangan teknologi, setiap organisasi atau perusahaan dituntut memilih karyawan dengan kinerja terbaik. Faktor SDM berperan penting untuk kesuksesan perusahaan, maka dari itu perusahaan dituntut memilih karyawan dengan kinerja terbaik untuk meningkatkan dan memajukan bisnis perusahaan. Potensi SDM pada perusahaan harus dapat dimanfaatkan secara maksimal supaya dapat memberikan hasil yang maksimal.

Pada proses pemilihan karyawan (rekrutmen) biasanya perusahaan membuka lowongan terbuka untuk umum atau mengambil beberapa siswa sekolah menengah kejuruan untuk melakukan PKL atau Praktik Kerja Lapangan selama waktu yang ditentukan serta disepakati dari pihak sekolah maupun pihak perusahaan. Seringkali perusahaan memilih opsi kedua untuk merekrut karyawan karena mempunyai waktu lebih untuk mengenal karakternya dan memastikan kecocokannya dengan tim dan perusahaan. Dalam memilih karyawan yang berkompeten dan mampu berkontribusi terhadap kesuksesan organisasi atau perusahaan diperlukan evaluasi kinerja terhadap segala bentuk pekerjaan yang dikerjakan atau ditanggung oleh siswa tersebut. Evaluasi kinerja harus dilakukan secara sama rata, realistis, memiliki dasar yang jelas & berbanding lurus dengan tanggung

jawab penugasan yang dibebani, dilain sisi juga harus terbebas dari perbedaan perlakuan(Palasar, 2017).

PT Anggada Duta Wisesa atau ADW Consulting bergerak dibidang konsultan dan IT berfokus menangani hal yang terkait dengan proses procurement. PT ADW Consulting telah bekerja sama dengan salah satu SMK di Jakarta untuk menerima siswanya menjalani masa PKL selama kurang lebih 10 bulan dengan posisi yang tersedia seperti Programmer dan *Technical Writer*.

Setelah selesai masa PKL selama 10 bulan, PT ADW Consulting akan memberikan penilaian kepada para siswa yang selanjutnya akan dilakukan perekrutan sesuai kebutuhan perusahaan. PT ADW Consulting akan memilih siswa dengan kinerja terbaik untuk dijadikan karyawan. Proses penilaian kinerja masih dilakukan secara individual oleh masing-masing penanggung jawab proyek dan menentukan siswa yang akan direkrut untuk menjadi karyawan masih dengan cara manual yaitu melibatkan beberapa pihak dan berbagai macam pertimbangan subjektif lainnya. Hal tersebut tentu tidak efektif karena menyita banyak waktu serta effort untuk mempertimbangkan siswa yang akan direkrut dimana outputnya belum tentu bersifat adil , realistik, dan obyektif.

Dengan adanya kasus berikut, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat melakukan penilaian kinerja siswa PKL serta melakukan perankingan secara otomatis sebagai pendukung keputusan HRD dalam menunjuk siswa yang akan direkrut. Karena adanya pertimbangan latar belakang tersebut penelitian ini diajukan dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Siswa Pkl Sebagai Karyawan Baru Menggunakan Metode Simple Additive Weighting Pada PT ADW Consulting”.

## 1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka identifikasi masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Evaluasi siswa PKL pada PT ADW Consulting masih dilakukan manual.
2. PT ADW Consulting belum memiliki *decision system* penerimaan siswa PKL sebagai karyawan baru.
3. Tidak adanya standarisasi indikator penilaian dalam penentuan kelayakan siswa PKL untuk diterima sebagai karyawan baru.
4. Hasil penilaian siswa PKL belum terkelola dengan baik.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana permasalahan penilaian kinerja siswa PKL yang berjalan saat ini di PT ADW Consulting?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penerimaan siswa PKL sebagai karyawan baru yang sesuai dengan kebutuhan PT ADW Consulting?
3. Bagaimana implementasi metode SAW (simple additive weighting) untuk melakukan perankingan pada Sistem Pendukung Keputusan penerimaan siswa PKL di PT ADW Consulting?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan perancangan sistem pendukung keputusan penerimaan siswa pkl sebagai karyawan baru menggunakan metode *Simple Additive Weighting* adalah sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi kepada perusahaan siswa PKL yang akan direkrut sebagai karyawan baru.
2. Membantu perusahaan mengambil keputusan penempatan siswa PKL sesuai dengan bagian yang dibutuhkan.

3. Menerapkan penggunaan metode SAW untuk perankingan siswa PKL di PT ADW Consulting.
4. Menghasilkan laporan penerimaan karyawan baru.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki manfaat antara lain:

1. Mengetahui kebutuhan Sistem Pengambilan Keputusan Karyawan di PT ADW Consulting
2. Membangun Sistem Pengambilan Keputusan sesuai dengan kebutuhan PT ADW Consulting
3. Membantu peran Human Resource Development dan pihak terkait dalam menyeleksi karyawan baru supaya meminimalisir kesalahan dan mempercepat waktu.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam memahami isi dan garis besar dari penulisan skripsi ini agar dapat tersampaikan maksud dan tujuan tiap-tiap bab, maka secara terperinci akan dikelompokkan menjadi 5 Bab sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah pembuatan aplikasi SPK, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang dasar teori yang meliputi konsep dasar sistem dan teori pendukung terdahulu yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pendukung keputusan karyawan baru pada PT ADW Consulting.

##### **BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Berisi tentang analisa proses bisnis terkait perekrutan calon karyawan baru yang sudah berjalan pada PT ADW Consulting. Dari hasil analisa tersebut didapati dokumen terkait kebutuhan PT ADW Consulting dalam merancang suatu sistem.

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang perancangan diagram sistem dengan mengimplementasikan UML, perancangan tampilan aplikasi, serta penjelasan dari uji coba aplikasi yang telah di buat, diuji dengan melalui teknik pengujian perangkat lunak.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi referensi atau berbagai sumber sebagai acuan untuk digunakan dalam penyusunan tugas akhir.