



STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM *FOOD AND BEVERAGE* DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)

SKRIPSI

Saiful Hasan Basri
2018041056

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM *FOOD AND BEVERAGE* DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Saiful Hasan Basri

2018041056

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM *FOOD AND BEVERAGE* DI
MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)

Nama : Saiful Hasan Basri

NIM : 2018041056

Program Studi : Ilmu Komunikasi

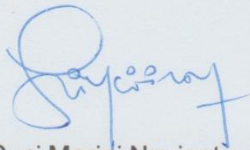
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Jumat, 3 Juni 2022

Menyetujui:

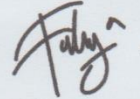
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



(Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si)

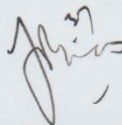
NIP. 08.0818.022



(Fathiya Nur Rahmi, M.I.Kom)

NIP. 08.0720.017

Kepala Program Studi



(Naurissa Biasini, M.I.Kom)

NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM FOOD AND BEVERAGE DI
MASA PANDEMI COVID-19

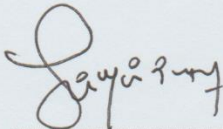


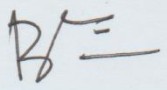
(Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)

SKRIPSI

Oleh :

Saiful Hasan Basri
2018041056

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin / 06 Juni 2022

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Suci Marini Novianty, M.Si</u> NIP. 08.0818.022		24 Juni 2022
Pembimbing Pendamping: <u>Fathiya Nur Rahmi, M.I.Kom</u> NIP. 08.0720.017		24.06-2022.
Dosen Penguji: <u>Nathaniel Antonio Parulian, S.Psi, M.I.Kom</u> NIP. 08.0719.020		24 Juni / 2022
<u>Bakti Abdillah Putra, M.Int.Comm</u> NIP. 08.0621.010		24-06-2022

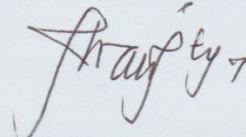
Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Naurissa Biasini, M.I.Kom
NIP. 08.0118.003
Tanggal : 30/06/2022

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 01/07/22

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Saiful Hasan Basri
NIM : 2018041056
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM FOOD AND BEVERAGE DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, Selasa 6 Mei 2022

Peneliti,



Nama : Saiful Hasan Basri
NIM : 2018041056

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UMKM FOOD AND BEVERAGE DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada UMKM Kopi Tembem)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, M.I.Kom Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Fathiya Nur Rahmi, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing peneliti agar penelitian selesai dengan baik
6. Ibu Suci Marini Novianty, S.I.P., M.Si Selaku pembimbing kedua peneliti yang juga telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti agar penelitian selesai tepat waktu
7. Bapak Yosaphat Danis Murtihasro, M.Sn Selaku pembimbing akademik peneliti selama di Universitas Pembangunan Jaya yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan tepat waktu
8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi yaitu Ibu Reni Dyanasari, S.I.Kom, M.Si, Ibu Isti Purwi Tyas Utami, M.I.Kom, Ibu Emma R. Aliudin, S.Sos, M.I.K, Ibu Sri Wijayanti Dr. S.Sos, M.Si, Kakak Maya Rachmawaty M.Sc, Kak Fasya Syifa Mutma, M.I.Kom yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk mengajarkan ilmu komunikasi
9. Ibu, Paman, Adik, Saudara peneliti yang telah memberikan dukungan moril, materil dan doa secara terus menerus agar selama kuliah berjalan dengan baik dan lulus dengan hasil yang baik
10. Junjung Kurniawan, Gesang Nurul Fadhillah, Mohammad Bagas Wiratama, Tri, Robbi, dan Desti yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini
11. Anandra Septiani, Miftha Aulia, Tika Kartika, Devania Putri Valency, Ifti Kareen, Kafka Afdal, Muhammad Arkan Faruqi, Raihan Malik, Ardiansyah Harya, Rifda, Fauzan Widi Ramadhan, Ashlah Rasyidi, dan Abdul Ghani yang selalu ada untuk membantu peneliti baik secara materil dan bimbingan sehingga penelitian skripsi ini selesai tepat waktu

12. Seluruh manajemen Kopi Tembem yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik dari pra produksi, produksi, dan pasca produksi dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 6 Juni 2022

Penulis

