

## LAMPIRAN

### *Lampiran 1 Kuesioner*

Assalamualaikum wr wb

Bapak/Ibu Yth,

Perkenalkan nama saya Raca Elvira Riani mahasiswi tingkat akhir jurusan Manajemen, fakultas Humaniora dan Bisnis dari Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul “**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN, TUNJANGAN KARYAWAN, DAN INSENTIF PADA KINERJA KARYAWAN KONTRAK**”. Kuesioner ini dibuat sebagai sarana dalam rangka mendukung pembuatan skripsi sebagai salah satu syarat akhir kelulusan. Mohon kesediaan dan bantuanya kepada Bapak dan Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Terimakasih

Raca Elvira Riani

**Petunjuk Pengisian:**

Isilah pernyataan-pernyataan dibawah ini dengan tepat dan benar. Pilihlah jawaban pada pernyataan dibawah yang dianggap sesuai dengan pendapat responden. Pada penelitian ini saya memberikan lima pilihan jawaban yaitu:

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Netral (N)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

**Identitas Responden :**

Usia : 20 – 30 Tahun

31 – 40 Tahun

41 – 50 Tahun

Diatas 50 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Status Karyawan : Karyawan Tetap

Karyawan Kontrak

**Pertanyaan****1. Variabel Pelatihan**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Instruktur						

1.	Instruktur menyampaikan materi dengan jelas					
2.	Instruktur mampu berinteraksi dengan peserta					
3.	Instruktur ahli dalam menyampaikan materi saat pelatihan					
4.	Pelatihan dilakukan dengan instruktur yang sesuai dan materi yang tepat					
Peserta						
1.	Saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan					
2.	Saya menguasai berbagai materi pelatihan yang diberikan dengan baik					
3.	Saya tertarik mengikuti pelatihan karena saya membutuhkannya					
4.	Dengan adanya pelatihan dapat menimbulkan hasil perubahan yang baik dalam pekerjaan saya					
Materi						

1.	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan					
2.	Materi yang diberikan lengkap dan dapat mudah dipahami					
3.	Materi yang disampaikan mampu menambah pengetahuan peserta					
Metode						
1.	Metode penyajian dalam pelatihan sesuai dengan jenis pelatihan					
2.	Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik					
3.	Metode pelatihan yang diberikan mudah dipahami					
Tujuan						
1.	Setelah mengikuti pelatihan, saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik dan mudah					
2.	Pelatihan motivasi saya untuk terus bekerja dengan baik					

## 2. Variabel Tunjangan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
----	------------	-----	----	---	---	----

Peningkatan Kesejahteraan						
1.						
2.	Tunjangan yang saya terima sesuai dengan kebutuhan dan harapan saya					
3.	Saya menerima tunjangan hari raya sesuai dengan waktu yang ditentukan					
4.	Saya mengandalkan tunjangan untuk membantu memenuhi kebutuhan					
Kinerja Karyawan						
1.						
2.	Kinerja dan tanggung jawab yang saya keluarkan sepadan dengan tunjangan yang saya dapatkan					
Kehadiran Karyawan						
1.	Kehadiran mempengaruhi besaran tunjangan yang diberikan					
2.	Keaktifan saya mempengaruhi besaran tunjangan yang diberikan.					

### 3. Variabel Insentif

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Insentif Material						
1.	Saya menerima bonus dari perusahaan atas kinerja saya					
2.	Bonus yang diberikan sesuai dengan kinerja saya					
3.	Bonus yang diberikan adil dan layak					
4.	Bonus yang diberikan sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					
5.	Bonus yang diberikan perusahaan menambah kinerja saya					
Insentif Non Material						
1.	Perusahaan selalu memberikan penghargaan atas setiap pekerjaan yang diberikan					
2.	Fasilitas yang diberikan perusahaan sangat memadai					
3.	Fasilitas yang diberikan perusahaan membantu pekerjaan					
4.	Saya sering mendapatkan pujian apabila bekerja dengan baik					

5.	Pujian yang diberikan membuat saya semangat dalam bekerja					
6.	Setiap karyawan yang bekerja berhak mendapatkan promosi					
7.	Saya memiliki kesempatan mendapatkan promosi					

#### 4. Variabel Kinerja

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Kuantitas Kerja						
1.	Pekerjaan yang saya lakukan selalu mencapai target yang telah ditentukan					
2.	Saya selalu memaksimalkan kemampuan saya dalam bekerja					
Kualitas Kinerja						
1.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti sehingga tidak terdapat kesalahan					

2.	Hasil pekerjaan saya secara kualitas sesuai dengan standar kualitas perusahaan					
3.	Saya mampu memenuhi target yang diberikan perusahaan dengan tepat waktu					
4.	Hasil pekerjaan saya secara kualitas sesuai dengan standar kualitas perusahaan					
Kendala Kerja						
1.	Perusahaan tidak memberikan fasilitas yang lengkap untuk kebutuhan kerja					
2.	Saya merasa tidak cocok dengan rekan kerja saya					
3.	Saya merasa tidak cocok dengan posisi kerja saat ini					
Sikap Kerja						
1.	Saya selalu hadir tepat waktu dikantor sesuai dengan jam yang ditentukan					
2.	Saya bersedia lembur jika pekerjaan belum selesai					
3.	Saya dapat bekerjasama dengan baik di dalam tim					



Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner

Data Tabulasi Kuesioner Pelatihan Karyawan

XI.1	XI.2	XI.3	XI.4	XI.5	XI.6	XI.7	XI.8	XI.9	XI.10	XI.11	XI.12	XI.13	XI.14	XI.15	XI.16	TOTAL
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	62
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65
4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	62
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	74
5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	65
4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4	61
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	63
4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	62
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	70
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	66
5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	68

Data Tabulasi Kuesioner Tunjangan Karyawan

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
5	5	5	4	4	4	27
4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	3	5	4	24
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	4	4	4	27
4	4	4	3	4	4	23
4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	5	5	4	26
4	4	4	5	5	4	26
4	4	4	5	5	4	26
5	5	4	4	4	4	26
5	4	4	4	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	3	4	4	22
4	4	3	4	4	4	23
4	4	3	3	5	4	23
4	4	5	5	5	5	28
4	4	4	4	4	5	25
4	3	3	3	4	4	21
5	5	3	3	4	4	24
5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	4	4	4	27
4	3	4	4	4	4	23
4	4	3	4	4	4	23
4	5	4	4	5	5	27
2	4	3	5	4	4	22
4	3	3	3	4	4	21
4	4	4	4	4	5	25
5	5	4	5	5	4	28
5	5	5	5	5	4	29
5	5	5	5	5	4	29
4	4	3	3	4	4	22
5	4	4	5	5	5	28
4	3	3	4	4	4	22
4	4	5	5	4	4	26
4	5	5	5	5	4	28
4	4	4	4	4	4	24

Data Tabulasi Kuesioner Insentif Karyawan

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	TOTAL
5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	49
4	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	5	53
5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	54
5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	57
5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	51
4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	49
5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	54
4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	48
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	53
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	57
4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	54
3	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	49
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	54
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	52
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	52
5	5	4	5	3	3	3	4	5	4	5	4	50
4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	49
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	54
4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	47
5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	46
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54
4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	55
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	52
4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	51
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	52
5	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	51
5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	53
5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45
4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	51
5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	54
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	52
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	53

Data Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	TOTAL
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	55
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	53
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	53
5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	3	51
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	52
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	50
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	45
3	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	51
5	4	4	4	4	5	5	2	3	4	3	3	46
5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	2	48
5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	56
4	4	4	4	4	5	4	3	2	5	3	4	46
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	41
3	3	4	2	3	5	4	5	4	4	5	5	47
2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	46
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	54
3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	51
4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
5	3	5	3	5	5	3	3	2	4	4	4	46
3	5	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	42
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	49
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	54
3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	45
4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	52
4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	51
4	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5	4	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	48
5	3	5	3	2	3	4	4	5	4	5	4	47
5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	55
3	2	3	4	3	5	5	4	5	4	4	5	47
5	5	5	5	5	4	5	5	3	2	5	4	53
5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Lampiran 3 Hasil IBM SPSS Statistik

1. Deskriptif Kepuasan Pelatihan, Tunjangan Karyawan, Insentif Karyawan

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	41	4	5	4.24	.435
X1.2	41	3	5	4.10	.539
X1.3	41	3	5	3.93	.565
X1.4	41	3	5	3.80	.511
X1.5	41	3	5	3.80	.459
X1.6	41	3	5	3.71	.512
X1.7	41	3	5	3.71	.559
X1.8	41	3	5	4.07	.469
X1.9	41	3	5	4.05	.444
X1.10	41	3	5	4.02	.353
X1.11	41	3	5	4.00	.316
X1.12	41	4	5	4.10	.300
X1.13	41	3	5	4.10	.374
X1.14	41	4	5	4.10	.300
X1.15	41	4	5	4.12	.331
X1.16	41	4	5	4.17	.381
Valid N (listwise)	41				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	41	2	5	4.27	.593
X2.2	41	3	5	4.22	.613
X2.3	41	3	5	4.00	.742
X2.4	41	3	5	4.12	.714
X2.5	41	4	5	4.39	.494
X2.6	41	4	5	4.22	.419
Valid N (listwise)	41				

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	41	3	5	4.59	.547
X3.2	41	3	5	4.59	.591
X3.3	41	3	5	4.44	.550
X3.4	41	3	5	4.44	.550
X3.5	41	3	5	4.20	.715
X3.6	41	3	5	3.71	.559
X3.7	41	3	5	3.71	.642
X3.8	41	3	5	4.22	.613
X3.9	41	4	5	4.51	.506
X3.10	41	3	5	4.32	.521
X3.11	41	4	5	4.39	.494
X3.12	41	4	5	4.63	.488
Valid N (listwise)	41				

## 2. Hasil Uji Asumsi Klasik

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

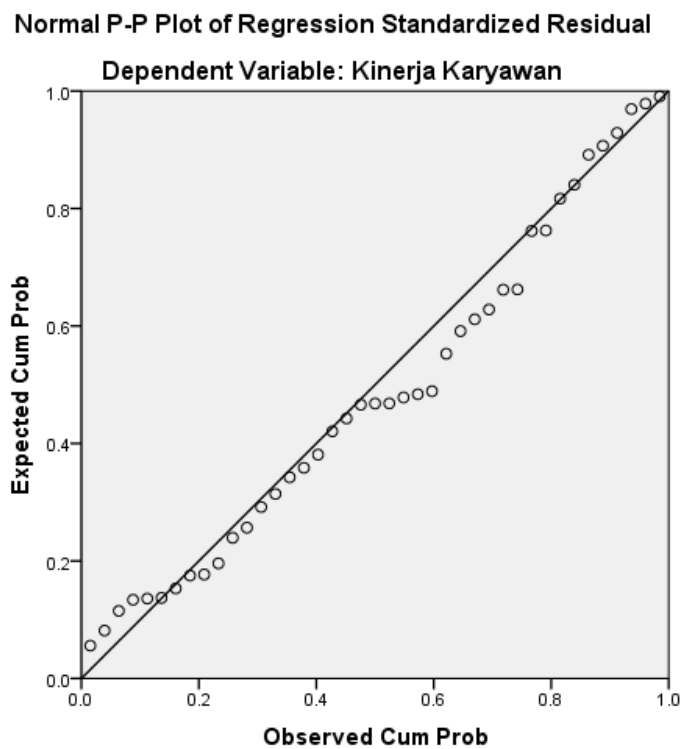
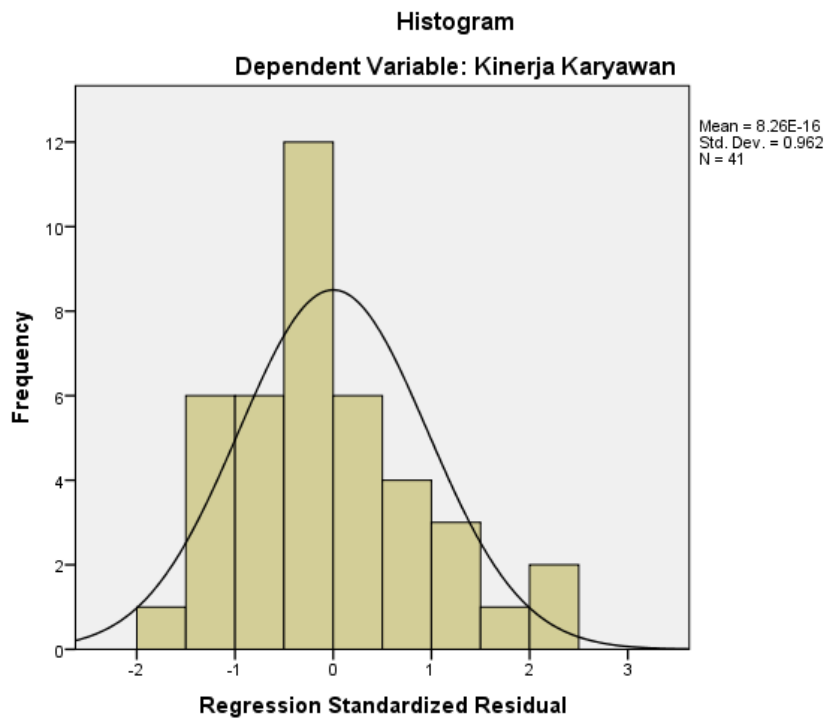
		Kepuasan Pelatihan	Tunjangan Karyawan	Insentif Karyawan	Kinerja Karyawan
N		41	41	41	41
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	64.02	25.22	51.73	50.71
	Std. Deviation	3.037	2.372	3.479	4.518
Most Extreme Differences	Absolute	.113	.118	.111	.087
	Positive	.113	.118	.111	.087
	Negative	-.068	-.117	-.100	-.087
Test Statistic		.113	.118	.111	.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>	.163 <sup>c</sup>	.200 <sup>c,d</sup>	.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

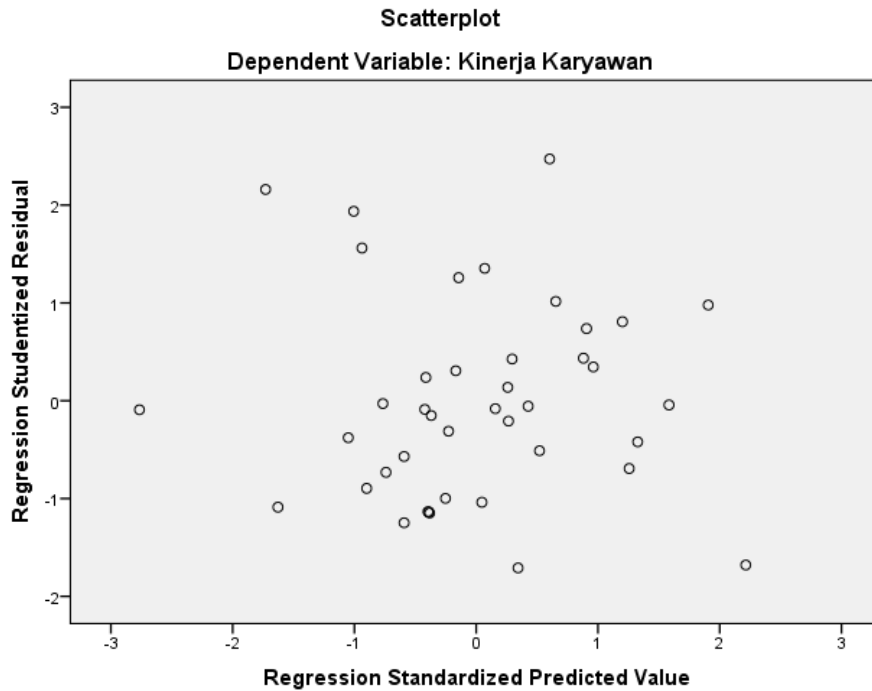
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



### 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



### 4. Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-28.612	11.594		-2.468	.018		
Kepuasan Pelatihan	.559	.175	.376	3.194	.003	.832	1.202
Tunjangan Karyawan	.668	.217	.351	3.078	.004	.889	1.125
Insentif Karyawan	.515	.145	.397	3.551	.001	.923	1.083

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

### 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-28.612	11.594		-2.468	.018		
Kepuasan Pelatihan	.559	.175	.376	3.194	.003	.832	1.202
Tunjangan Karyawan	.668	.217	.351	3.078	.004	.889	1.125
Insentif Karyawan	.515	.145	.397	3.551	.001	.923	1.083

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan



## 6. Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	468.178	3	156.059	16.578	.000 <sup>b</sup>
	Residual	348.310	37	9.414		
	Total	816.488	40			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Insentif Karyawan, Tunajangan Karyawan, Kepuasan Pelatihan

## 7. Hasil Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-28.612	11.594		-2.468	.018		
	Kepuasan Pelatihan	.559	.175	.376	3.194	.003	.832	1.202
	Tunajangan Karyawan	.668	.217	.351	3.078	.004	.889	1.125
	Insentif Karyawan	.515	.145	.397	3.551	.001	.923	1.083

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## 8. Koefisiensi Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.757 <sup>a</sup>	.573	.539	3.068

a. Predictors: (Constant), Insentif Karyawan, Tunajangan Karyawan, Kepuasan Pelatihan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## Lampiran 4 CV

# RACA ELVIRA RIANI

MAHASISWA AKTIF UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
JAYA



### TENTANG DIRI SAYA

Nama : Raca Elvira Riani  
Tanggal Lahir : 24 Agustus 2000  
Tempat Lahir : Tangerang Selatan

Saya seorang mahasiswa aktif, Universitas Pembangunan Jaya semester 6. Saya memiliki kepribadian yang ceria, pantang menyerah, dan tepat waktu. Saya cukup sering mengikuti kegiatan seminar dan memiliki pengalaman magang yang sudah dijalankan.

### INFORMASI KONTAK

Ponsel : 085930308946  
Email : racaelvira27@gmail.com  
Alamat : Jalan Ciputat Baru, Gg Jalak III No 73B  
Rt.001/005, Tangerang Selatan

### MEDIA SOSIAL

Instagram : @raca\_elvira  
Facebook : Raca Elvira  
Line : racaelvira

### KEMAMPUAN DASAR

Komunikasi  
Team Work  
Leadership  
Manajemen Deadline  
Microsoft Office



### PENGALAMAN

2018

- Mengikuti kegiatan seminar mengenai dampak ekonomi global terhadap nilai tukar rupiah di Universitas Pembangunan Jaya.

2019

- Mengikuti kegiatan seminar mengenai pasar modal di Universitas Pembangunan Jaya.
- Melakukan kegiatan magang di perusahaan Mitsubishi Bintaro selama 1 bulan
- Melakukan kegiatan magang di Mitsubishi Bintaro.

2020

- Melakukan kegiatan magang di perusahaan Rental Mobil IsMe Holiday.

2021

- Melakukan kegiatan magang di DMC Dompot Dhuafa dan ditempatkan pada bagian SDM

### RIWAYAT PENDIDIKAN

#### Universitas Pembangunan Jaya

2018 - Saat ini  
Program Study Human Resource Management  
IPK 3,48

#### SMA Negeri 4 Tangerang Selatan

Lulus SMA, 2018  
Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)