



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT  
ALIRAN KARYA BENGKULU**

**SKRIPSI**

Dwita Fitriani

2018021079

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT  
ALIRAN KARYA BENGKULU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam bidang  
Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Dwita Fitriani

2018021079

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT  
ALIRAN KARYA BENGKULU**

**Nama Mahasiswa : DWITA FITRIANI**  
**NIM : 2018021079**  
**Program Studi : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 06 Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama



Dr. Endang Pitaloka, SE, ME

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si


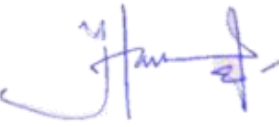
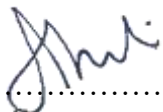
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT**  
**ALIRAN KARYA BENGKULU**

DWITA FITRIANI

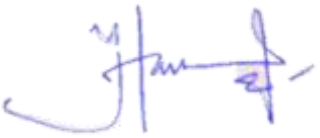
2018021079

Telah dinyatakan lulus dalam ujian

Sarjana Pada Hari/Tanggal:

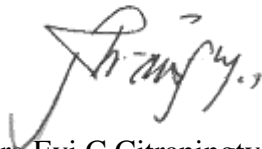
	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b>		
<u>Dr. Endang Pitaloka, S.E. M.E</u> NIP. 08.0912.017	 .....	27/06/2022 .....
<b>Dosen Penguji</b>		
<u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si</u> NIP. 08.0818.016	 .....	28/06/2022 .....
<b>Dosen Penguji</b>		
<u>Fendi Saputra, S.E., M.M</u> NIP. 08.0120.003	 .....	28/06/2022 .....

**Kepala Program Studi**

  
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.  
NIP. 08.0818.016

**Tanggal : 28/06/2022**

**Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis**

  
Dra., Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027

**Tanggal : 28/06/2022**

## **SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI**

### **KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : DWITA FITRIANI  
NIM : 2018021079  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT ALIRAN KARYA BENGKULU

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 2022

Peneliti,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METRAL TAMPIL'. The serial number 'EE750AJX56650491' is visible at the bottom.

Nama : DWITA FITRIANI  
Nim: 2018021079

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT ALIRAN KARYA BENGKULU”** ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C.Citraningtyas., M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
5. Ibu Dr.Endang Pitaloka, S.E.,M.E. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini
6. Seluruh dosen Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan pengajaran dan bimbingannya
7. Ayah dan Ibu saya ucapkan terimakasih atas doa dan kasih sayangnya dan selalu memberikan motivasi yang kuat pada saya.
8. Seluiruh teman dan sahabat yang sampai detik ini masih mendukung dan memberi perhatian selama pengerjaan Skripsi ini
9. Untuk Yoga yang mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan ini

10. Untuk diri sendiri, terimakasih untuk selalu berjuang dan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini

11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 17 Juni 2022

Penulis,