

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT.Aliran Karya Bengkulu . Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap Kantor Pusat PT.Aliran Karya Bengkulu, dengan jumlah karyawan 54 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 47 orang, Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan tetap Kantor PT.Aliran Karya Bengkulu. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. didapatkan Secara parsial menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Secara simultan menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT.Aliran Karya Bengkulu.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)