

DAFTAR ISI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> PADA PT ALIRAN KARYA BENGKULU.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Kajian Teori.....	25
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.5 Definisi Operasional.....	33
3.5.1 Macam-macam Variabel.....	35
3.5 Teknik Analisis data.....	35
3.5.1 Deskriptif.....	35
3.5.2 Analisis Linier Berganda.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reabilitas.....	40
3.7 Pengujian Hipotesis.....	40
3.7.1 Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F).....	40
3.7.2 Uji <i>t</i> (<i>parsial</i>).....	42
BAB IV.....	44
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	44
4.1 Analisis data.....	44
4.1.1 Karakteristik Responden.....	44
4.1.2 Statistik Dekriptif.....	48
4.1.3 Uji Validitas.....	50
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.1.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.9 Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Kepuasan Kerja (X_1) <i>Organizational Terhadap Citizenship Behaviour</i> (Y).....	61
4.2.2 Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y).....	61
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63

5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

