

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju, salah satu bentuk teknologi yang membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah, efektif dan efisien adalah komputer. Keberadaan teknologi komputer sebagai pengolah dan penyimpan data, sangat dibutuhkan baik dalam pemerintahan maupun perusahaan swasta. Pekerjaan manusia menjadi lebih cepat, efisien dan efektif dengan bantuan teknologi komputer.

Komputer dengan aplikasi - aplikasinya dapat membantu dalam pengolahan data, termasuk dalam pengolahan data tamu. Kementerian Komunikasi dan Informatika ( Kemenkominfo ) merupakan salah satu kementerian yang terletak di jalan Medan Merdeka Barat No. 9, Gambir, Jakarta Pusat. Pencatatan tamu yang datang ke Kemenkominfo saat ini masih menggunakan pencatatan manual, yaitu petugas jaga akan mencatat identitas tamu pada buku tamu dan menghubungi karyawan yang akan dituju oleh tamu, tamu akan meninggalkan identitas dan menukarnya dengan kartu *visitor*, setelah dikonfirmasi ke karyawan maka tamu akan masuk *gate* dan naik *lift* ke ruang kerja karyawan yang dituju.

Pencatatan manual ini masih banyak kekurangan baik dalam penyimpanan data maupun dalam pembuatan laporan. Pencatatan manual dengan menggunakan buku sudah tidak efektif dikarenakan terjadi kehilangan data, dan terjadi penggunaan kertas yang tidak efisien. Pencatatan manual juga menimbulkan kesulitan bagi petugas atau *receptionist* dalam membaca tulisan tangan tamu ketika akan menginput data yang ditulis oleh tamu. Buku tamu yang diarsipkan dan diletakan di gudang arsip dapat mengalami kerusakan atau tulisan menjadi luntur dikarenakan kelembaban, sehingga diragukan keakuratan data yang tersimpan dan gudang arsip lambat laun akan penuh dengan arsip buku tamu serta menghabiskan ruangan yang dapat digunakan untuk keperluan lain.

Sistem yang akan dirancang dapat membantu petugas di Kemenkominfo untuk mencatat dan mengolah data tamu, dan memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan serta terjaga data tamu yang berkunjung di lingkungan Kemenkominfo. Solusi dari permasalahan ini adalah dengan menggunakan sistem berbasis *website* yang dirancang dengan bahasa pemrograman PHP dan My SQL. Menurut hasil *observasi* tersebut maka perlu dilakukan penelitian tentang “Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis *Website* di Lingkungan Kemenkominfo”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang timbul berdasarkan latar belakang masalah diatas pada sistem penerimaan dan pencatatan tamu pada Kemenkominfo adalah :

1. Sistem informasi penerimaan dan pencatatan tamu saat ini masih manual, belum adanya sistem informasi pencatatan yang terkomputerisasi atau berbasis *web*.
2. Mengalami kesulitan mencari data tamu ketika dibutuhkan. Ketika pandemi covid 19 ada karyawan yang terkena covid, mengalami kesulitan dalam penelusuran data tamu yang berkunjung ke karyawan tersebut. Disebabkan tulisan tangan tamu yang sulit terbaca atau mengalami luntur.
3. Buku tamu yang diarsipkan dapat menyebabkan penuhnya gudang arsip, padahal ruangan dapat dimanfaatkan untuk kebutuhan yang lain.

## 1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari uraian latar belakang diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi buku tamu yang berbasis *website* untuk memberikan kemudahan dalam pencatatan data tamu?
2. Bagaimana membuat penyimpanan dengan *database* sehingga dapat digunakan untuk laporan data tamu ?

Penelitian tugas akhir ini dapat terarah dan mudah dalam pembahasan, maka dilakukan batasan masalah dalam penelitian antara lain :

1. Menganalisis, merancang, dan membangun aplikasi berbasis *web* untuk mengelola data tamu.
2. Sistem informasi dapat mengelola informasi dan pendataan tamu.
3. Sistem informasi dijalankan dengan jaringan *intranet*.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk melaksanakan analisa dan perancangan sistem dalam pembuatan sistem informasi buku tamu yang terdiri dari pencatatan dan penyimpanan data tamu yang berbasis *website*, serta merancang sebuah sistem informasi buku tamu yang aman, efektif dan efisien.

Tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada lingkungan Kemenkominfo
2. Merancang sistem informasi pencatatan dan pengelolaan data tamu.
3. Menguji sistem informasi data tamu .

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pembaca dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru terkait sistem buku tamu yang dirancang.
2. Bagi Petugas penerima tamu atau *receptionist* dapat mempermudah dalam proses pencatatan data tamu, pencarian data tamu, dan pembuatan laporan data tamu.
3. Bagi Organisasi dapat mengurangi penggunaan kertas dan buku, karena sistem informasi buku tamu sudah tidak menggunakan agenda buku tamu sebagai pencatatan data tamu, dan tidak menyebabkan penuhnya gudang arsip, serta dapat memperoleh data yang *valid* sesuai dengan identitas KTP tamu.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisi latar belakang, identifikasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika dalam penulisan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi uraian atau dasar teori – teori pendukung dan tinjauan studi yang berkaitan dengan topik sistem informasi buku tamu di lingkungan Kemenkominfo. Dasar teori terdiri dari sistem, sistem informasi, *database*, pengembangan sistem, buku tamu, *receptionist* dan aplikasi berbasis *web*. Tinjauan studi mengambil tiga studi dari luar negeri dan tiga studi dari dalam negeri.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi pembahasan mengenai objek penelitian dan bagaimana metode yang digunakan dalam penelitian yang akan dibuat dengan menganalisis sistem yang berjalan dan menganalisis kebutuhan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi hasil pembahasan dari penelitian yang meliputi perancangan sistem, perancangan diagram sistem usulan, perancangan antar muka pengguna, dan perancangan implementasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dari rancangan sistem informasi yang telah dirancang. Serta saran terhadap kekurangan sistem informasi kepada pihak yang akan melakukan pengembangan berikutnya. Sehingga pihak lain dapat menyempurnakan sistem informasi buku tamu menjadi lebih baik dan terintegrasi dengan aplikasi yang lain.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**