

ABSTRAK

Intansi di masa sekarang yang dapat dikatakan era global dengan dunia persaingan yang sudah semakin tinggi, maka masing – masing instansi dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien demi menjaga kelangsungan berjalannya sebuah instansi. Salah satu aspek yang berperan penting yang dapat menentukan maju atau mundur-nya sebuah organisasi adalah sumber daya manusianya. Adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah beban kerja dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini ialah untuk meneliti permasalahan pada beban kerja dan lingkungan kerja yang menjadi aspek untuk mempengaruhi kinerja karyawan. Metode penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode explanatory research. Objek dari penelitian ini merupakan karyawan pada Kantor Walikota Tangerang Selatan bagian Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja dan kinerja dengan nilai t sebesar 6,461. Lalu, terdapat juga pengaruh positif lingkungan kerja terhadap kinerja namun tidak secara signifikan dengan nilai t sebesar 2,613. Ditemukan juga bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara Bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan secara positif an signifikan dengan nilai F sebesar 36,820.

Keywords: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, BKPP, Explanatory Research