



**PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN YANG DIPERSEPSI
TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS MENGGUNAKAN
METODE PEMBAYARAN SHOPEE *PAYLATER***

(Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Audrey Meiza Hazelia

2018021086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN YANG DIPERSEPSI
TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS MENGGUNAKAN
METODE PEMBAYARAN SHOPEE *PAYLATER***

(Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Audrey Meiza Hazelia

2018021086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN KEMUDAHAN
MENGUNAKAN YANG DIPERSEPSI TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS
MENGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE *PAYLATER***

(Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)

NAMA : Audrey Meiza Hazelia

NIM : 2018021086

PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 1 Juni 2022

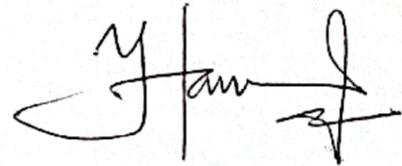
Menyetujui :

Pembimbing 1



Teguh Prasepio, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.016

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN KEMUDAHAN
MENGUNAKAN YANG DIPERSEPSI TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS
MENGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE PAYLATER

(Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh:

Audrey Meiza Hazelia

2018021086

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Senin, 20 Juni 2022

Pembimbing 1:

Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.

NIP. 08.0814.016

Dosen Penguji:

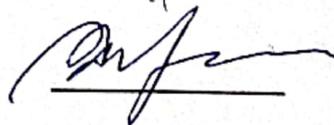
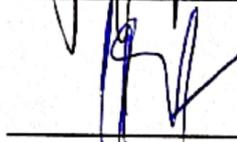
Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.

NIP. 08.0118.001

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanda Tangan



Tanggal

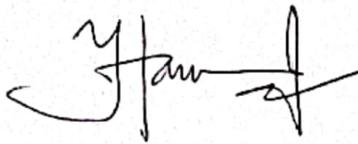
1/7-2022

4/7-2022

4/7-2022

Mengetahui:

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.

NIP. 08.0818.016

Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: 4/7/22

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Audrey Meiza Hazelia
NIM : 2018021086
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN YANG DIPERSEPSI TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE PAYLATER (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT TANGERANG SELATAN)”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 1 Juni 2022

Peneliti.



Nama : Audrey Meiza Hazelia
NIM : 2018021086

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA, penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Manfaat Yang Dipersepsi Terhadap Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi Terhadap Intensi Untuk Terus Menggunakan Metode Pembayaran Shopee PayLater (Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)”** ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Dra. Leenawaty Limantara, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah mengajar penulis selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
7. Bunda, Ayah, Davin, Nyai, dan Mba Shanti, keluarga sekaligus rumah ternyaman bagi penulis yang selalu memanjatkan doa, memberikan motivasi serta kasih sayang sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sarah Diah Pitaloka, Atala Dewi Safitri, Tasya Kamila, Safa Tiara, Sahabat karib penulis yang selalu hadir membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Teman-teman manajemen angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang hadir membantu dan memberikan dukungan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berusaha berfikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, selalu mengerahkan segala usaha dan kapasitas, selalu percaya dan mengandalkan diri untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 1 Juni 2022

Audrey Meiza Hazelia