

**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

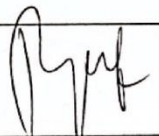
## Lampiran 1 Formulir Pembimbingan Skripsi

|                                                                                   |                                         |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
|  | <b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-03 |
|                                                                                   |                                         | No. Rekaman          |

Nama Mahasiswa : AUDREY MEIZA HAZELIA  
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021086  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION TO USE FITUR SHOPEE PAYLATER* (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT TANGERANG SELATAN)"

| No | Tanggal          | Materi Pembimbingan         | Paraf Mhs                                                                             | Paraf Dosen Pembimbing                                                                |
|----|------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 9 Februari 2022  | PENGAJUAN DRAFT PROPOSAL    |    |    |
| 2  | 10 Februari 2022 | PENGAJUAN DRAFT PROPOSAL    |    |    |
| 3  | 9 Maret 2022     | BIMBINGAN BAB I – II        |   |   |
| 4  | 4 Maret 2022     | PENGAJUAN DRAFT PROPOSAL    |  |  |
| 5  | 5 Maret 2022     | PENGAJUAN DRAFT PROPOSAL    |  |  |
| 6  | 21 Maret 2022    | REVISI PROPOSAL BAB I - III |  |  |
| 7  | 29 Mei 2022      | REVISI PROPOSAL BAB I-III   |  |  |
| 8  | 29 Mei 2022      | PENGAJUAN DRAFT KUISIONER   |  |  |

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

|                                                                                     |                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  |  |                    |
| Mahasiswa<br>Audrey Meiza Hazelia                                                   | Dosen Pembimbing 1<br>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si                                    | Dosen Pembimbing 2 |

## Lampiran 2 Formulir Pengajuan Skripsi

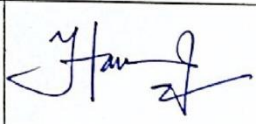
|                                                                                                                      |                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-01 |
|                                                                                                                      |                                      | No. Rekaman          |

Nama Mahasiswa : AUDREY MEIZA HAZELIA  
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021086  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN  
 (disusun dalam kalimat *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *CONTINUANCE*  
 singkat, padat, jelas dan *INTENTION TO USE* FITUR SHOPEE PAYLATER (STUDI  
 menarik minat pembaca) KASUS PADA MASYARAKAT TANGERANG SELATAN)"

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

| No | Syarat                                                 | Ya | Tidak |
|----|--------------------------------------------------------|----|-------|
| 1  | Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)              | √  |       |
| 2  | Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)         | √  |       |
| 3  | IPK minimal 2,00                                       | √  |       |
| 4  | Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya    | √  |       |
| 5  | Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)                     | √  |       |
| 6  | Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi) | √  |       |
| 7  | MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan       | √  |       |

Tangerang Selatan, 31 Mei 2022

| Mengajukan,                                                                         | Menyetujui,                                                                         | Mengetahui,                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Mahasiswa<br><b>Audrey Meiza Hazelia</b>                                            | Dosen PA<br><b>Dr Hastuti Naibaho, M.Si</b>                                         | Kaprodi<br><b>Dr. Yohanes Totok Suyoto,<br/>S.S., M.Si.</b>                          |

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

### Lampiran 3 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

|                                                                                                                      |                                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN<br/>SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-02 |
|                                                                                                                      |                                                      | No. Rekaman          |

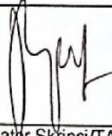
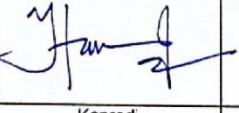
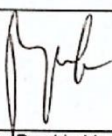
Nama Mahasiswa : AUDREY MEIZA HAZELIA  
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021086  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION TO USE* FITUR SHOPEE PAYLATER (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT TANGERANG SELATAN)"

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

| No | Nama                        | NIDN        | JAD    |
|----|-----------------------------|-------------|--------|
| 1  | TEGUH PRASETIO, S.E., M.SI. | 07040368001 | LEKTOR |
| 2  |                             |             |        |

Tangerang Selatan, 31 Mei 2022

| Menugaskan,                                                                         | Menyetujui,                                                                         | Menerima,                                                                           |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  |  |  |                    |
| Koordinator Skripsi/TA<br>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si                                | Kaprodi<br>Dr. Yohanes Totok<br>Suyoto, S.S., M.Si.                                 | Dosen Pembimbing 1<br>Teguh Prasetyo, S.E.,<br>M.Si                                 | Dosen Pembimbing 2 |

— *Adapted from* *Journal of Management Education*, 20(1), 1996, pp. 10-11.

Figure 1. The effect of the concentration of the  $\text{H}_2\text{O}_2$  solution on the amount of the released  $\text{H}_2\text{O}_2$  from the  $\text{H}_2\text{O}_2$ -loaded hydrogel. The amount of the released  $\text{H}_2\text{O}_2$  was measured by the amount of the released  $\text{H}_2\text{O}_2$  from the  $\text{H}_2\text{O}_2$ -loaded hydrogel. The amount of the released  $\text{H}_2\text{O}_2$  was measured by the amount of the released  $\text{H}_2\text{O}_2$  from the  $\text{H}_2\text{O}_2$ -loaded hydrogel.



### Lampiran 5 Formulir Revisi Skripsi

|                                                                                                                      |                                     |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b> | SPT-I/04/SOP-06/F-05 |
|                                                                                                                      |                                     | No. Revisi           |

Nama Mahasiswa : AUDREY MEIZA HAZELIA  
Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021086  
Judul Skripsi/TA : "PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN YANG DIPERSEPSI TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE PAYLATER (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT TANGERANG SELATAN)"  
Dosen Pembimbing : Teguh Prasetyo, S.E.,M.Si.  
Dosen Penguji : 1. Dr. Hastuti Naibaho, S.E.,M.Si.  
: 2. Dr. Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA.  
Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:  
Gedung Universitas Pembangunan Jaya, Lantai 7 (Ruangan 703) Senin, 20 Juni 2022  
Revisi yang dilakukan :

1. Mengubah judul skripsi yang semula asing menjadi Bahasa Indonesia
2. Melakukan pengujian ulang
  - Penambahan responden semula 100 menjadi 120
  - Uji keabsahan data validitas dan reliabilitas
  - Penambahan Uji Normalitas Kolomogorv
  - Penambahan Uji Regresi Sederhana (Uji T)
  - Penambahan Uji Koefisien Determinasi
3. Merapihkan format dan kesalahan pelafalan dalam penulisan skripsi
4. Sinkronisasi kutipan dan daftar pustaka

Tangerang Selatan, 4 Juli 2022

Dosen Penguji 1

Dr. Hastuti Naibaho, S.E.,M.Si.

Dosen Penguji 2

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

### *Lampiran 6 Kuisisioner*

## **“PENGARUH MANFAAT YANG DIPERSEPSI DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN YANG DIPERSEPSI TERHADAP INTENSI UNTUK TERUS MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN SHOPEE *PAYLATER* (Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan)”**

Perkenalkan saya Audrey Meiza Hazelia, Mahasiswi tingkat akhir, Program studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Dalam rangka pemenuhan Tugas Akhir Skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul “Pengaruh Manfaat yang dipersepsi dan Kemudahan menggunakan yang dipersepsi Terhadap Intensi untuk Terus Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Masyarakat Tangerang Selatan) “

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktunya menjadi responden pada penelitian ini dan mengisi kuesioner dengan lengkap dan benar.

Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis penelitian, tidak untuk kepentingan lainnya.

### **KRITERIA INKLUSI RESPONDEN (SCREENING)**

1. Apakah anda merupakan pengguna aktif Shopee PayLater pada Marketplace \*  
Shopee?

*Mark only one oval.*

☐

Ya

☐

Tidak (Jika tidak, mohon berhenti disini)

2. Apakah anda berusia  $\geq 17$  tahun? \*

*Mark only one oval.*

☐

Ya

☐

Tidak (Jika tidak, mohon berhenti disini)

3. Apakah anda berdomisili di Kota Tangerang Selatan? \*

*Mark only one oval.*

☐ Ya

☐ Tidak (Jika tidak, mohon berhenti disini)

**IDENTITAS  
RESPONDEN**

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui profile pengguna Shopee Paylater yang telah memanfaatkan Shopee Paylater untuk bertransaksi keuangan.

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

4. Jenis Kelamin \*

*Mark only one oval.*

☐ Pria

☐ Wanita

5. Usia anda saat ini? \*

*Mark only one oval.*

☐ 17 - 25 Tahun

☐ <25 - 50 Tahun

☐ < 50 Tahun (Mohon berhenti disini)

6. Profesi anda saat ini \* *Mark only one oval.*

☐ Mahasiswa

☐ Pegawai

☐ Lainnya



7. Lama menggunakan Shopee PayLater \*

*Mark only one oval.*

- ☐ > 3 Bulan
- ☐ 3 Bulan - 6 Bulan
- ☐ > 6 Bulan

# Instruksi Pengisian Kuisisioner

Berikan tanggapan anda dengan memberi tanda centang (✓) pada skala yang tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan anda. Semakin besar skor yang anda pilih, maka anda akan semakin setuju terhadap pernyataan tersebut dan sebaliknya:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

MANFAAT  
YANG  
DIPERSEPSI  
(X1)

Sebuah pandangan subjektif pengguna terhadap seberapa besar kemungkinan penggunaan sebuah sistem dapat meningkatkan kinerjanya.

## Improves Job Performance

8. Proses penggunaan fitur Shopee PayLater cepat, praktis, dan menghemat waktu \*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

### Increases Productivity

9. Dengan menggunakan Shopee PayLater, saya dapat meningkatkan produktifitas \* saya (Contoh : Mengelola pengeluaran dan arus kas, Keperluan untuk Modal Usaha)

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

### Echances Effectiveness

10. Dengan menggunakan Shopee PayLater saya merasakan adanya efektifitas saat melakukan transaksi pembayaran

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

11. *Transaksi pembayaran Shopee PayLater dapat digunakan kapan saja dan dimana \* saja*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

### The System Is Useful

12. \* Secara keseluruhan, Fitur Shopee PayLater bermanfaat bagi saya \*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

KEMUDAHAN  
MENGUNAKAN YANG  
DIPERSEPSI (X2)

Suatu tolak ukur untuk seseorang yang percaya bahwa teknologi dapat dipahami dan digunakan dengan mudah.

Clear and Understandable

13. Sistem penggunaan Shopee PayLater jelas, mudah dipelajari, dan dipahami \*

Mark only one oval.

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

Doesnt Require A Lot Of Effort

14. Proses transaksi pembayaran menggunakan Shopee PayLater dapat diselesaikan \* dalam waktu yang singkat dan tidak membutuhkan waktu yang lama

Mark only one oval.

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

Easy To Operate

15. Sistem penggunaan Shopee Paylater mudah dioperasikan pada saat melakukan \* transaksi pembayaran

Mark only one oval.

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

Easy To Use

16. Secara keseluruhan Shopee Paylater mudah digunakan \*

Mark only one oval.

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

**INTENSI  
UNTUK  
TERUS  
MENGUNA  
KAN (Y)**

Kekuatan dari niat konsumen untuk melakukan perilaku tertentu dan persepsi individu tentang kemungkinan bahwa dia akan terlibat dalam perilaku berkelanjutan.

### Intend To Continue Using In The Future

17. Saya berniat untuk terus menggunakan Shopee PayLater daripada tidak melanjutkan penggunaanya \*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

### Continue Using In The Future

18. Saya akan melanjutkan penggunaan Shopee PayLater di masa yang mendatang \*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

### Regularly Use In The Future

19. Saya akan sering menggunakan Shopee Paylater di masa yang mendatang \*

*Mark only one oval.*

|                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                    |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| STS (Sangat Tidak Setuju) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS (Sangat Setuju) |

## Lampiran 7 Curriculum Vitae

# AUDREY MEIZA

Final year student at Pembangunan Jaya University majoring in Management. High Analytical, Strong Communicator, and Fast Learner student with a lot of organizational experiences in a variety of projects.



### PERSONAL DETAIL

Date of Birth | Palembang, May, 24th 2001.  
Age | 21  
Nationality | Indonesia

### EDUCATION

- 2018-2022  
Pembangunan Jaya University
- 2015-2018  
SMAN 1 Tangerang Selatan

### INTERNSHIP EXPERIENCE

#### 2021

**PT PP Persero (Tbk) | Strategic Marketing Intern | June-August 2021**

Uploading marketing contract documents, Facilitate data for market research analysis, Data entry,

#### 2020

**Pembangunan Jaya University | Social Media Team | April 2020**

Digital marketing team to promote and support University's social media content.

**Pembangunan Jaya University | Academic Administration Assistant | January - May 2020**

Uploading entrepreneurship course material University's Collabor system.

### ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

#### 2020-2021

- Student Ambassador of [harisenin.com](http://harisenin.com)
- Head of Internal Relations Division of Himpunan Mahasiswa Manajemen, Pembangunan Jaya's Unniversity
- Student Ambassador of Pembangunan Jaya University
- Public Relations Coordinator  
"Operations Management Leadership Training" Of Himpunan Mahasiswa Manajemen

#### 2018-2019

- Student Mentor of PRIMA UPJ 2019
- HMML Jakarta-Banten Regional Deliberation Public Relation Coordinator

### PERSONAL SKILLS

- High Analytical Skill.
- Ability to work independently or as part of a team
- Strong Communicator and High interpersonal skill.

### TECHNICAL SKILLS

- Administration
- Microsoft Office
- Canva

### VOLUNTEER EXPERIENCE

#### 2021

**National Debater Connection**

Sponsorship Division

**Rumah Belajar Senen**

English Teacher

#### 2020

**Edu Tech Expo Running Education and Technology**

Registration Division

**Somestory Podcast**

Podcaster

### CONTACT



081210803628



[www.linkedin.com/in/audreymeiza/](https://www.linkedin.com/in/audreymeiza/)



[meizaaudrey@gmail.com](mailto:meizaaudrey@gmail.com)



Cendana Residence (B1/21)  
Pamulang 2, Tangerang Selatan

### ***Lampiran 8 Data Responden***

| <b>Jenis Kelamin</b> | <b>Usia</b>   | <b>Profesi</b> |
|----------------------|---------------|----------------|
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |
| Pria                 | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Lainnya        |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |
| Pria                 | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Wanita               | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa      |
| Pria                 | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |
| Wanita               | 25 - 50 Tahun | Pegawai        |



|        |                                    |           |
|--------|------------------------------------|-----------|
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | < 50 Tahun (Mohon berhenti disini) | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Pria   | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Lainnya   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun                      | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun                      | Pegawai   |

|        |               |           |
|--------|---------------|-----------|
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Pria   | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Pria   | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |

|        |               |           |
|--------|---------------|-----------|
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Pria   | 25 - 50 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Pria   | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 25 - 50 Tahun | Pegawai   |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wanita | 17 - 25 Tahun | Mahasiswa |

**Lampiran 9 Daftar Jawaban Responden Variabel Manfaat Yang Dipersepsi (X1)**

| X1_1 | X1_2 | X1_3 | X1_4 | X1_5 | TOTAL X1 |
|------|------|------|------|------|----------|
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 24       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22       |
| 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22       |
| 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 24       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22       |
| 3    | 4    | 5    | 5    | 3    | 20       |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22       |
| 3    | 4    | 5    | 3    | 5    | 20       |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 19       |
| 4    | 3    | 4    | 5    | 3    | 19       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 23       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 4    | 2    | 5    | 4    | 5    | 20       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21       |
| 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22       |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 23       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 22       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22       |

|   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 22 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 20 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 21 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 20 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |

|   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|----|
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 18 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |

|   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 21 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 21 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 19 |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 19 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 22 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 20 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 21 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 21 |

**Lampiran 10 Daftar Jawaban Responden Variabel Kemudahan Menggunakan Yang  
Dipersepsi Menggunakan(X2)**

| X2_1 | X2_2 | X2_3 | X2_4 | TOTAL X2 |
|------|------|------|------|----------|
| 4    | 5    | 4    | 5    | 18       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 4    | 3    | 3    | 4    | 14       |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 18       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 17       |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 18       |
| 3    | 4    | 5    | 3    | 15       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 18       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 18       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 17       |
| 4    | 5    | 5    | 4    | 18       |
| 5    | 4    | 5    | 4    | 18       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 17       |
| 5    | 5    | 4    | 5    | 19       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 17       |
| 4    | 3    | 3    | 5    | 15       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 16       |



|   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 18 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 16 |
| 5 | 2 | 4 | 4 | 15 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 4 | 2 | 4 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 18 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

|   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 17 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 17 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |

|   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 16 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 15 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 15 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 15 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 14 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |

|   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|----|
| 4 | 5 | 3 | 5 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 16 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 17 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 15 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |

**Lampiran 11 Daftar Jawaban Responden Variabel Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)**

| Y_1 | Y_2 | Y_3 | TOTAL Y |
|-----|-----|-----|---------|
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 3   | 4   | 4   | 11      |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 5   | 4   | 4   | 13      |
| 5   | 5   | 4   | 14      |
| 4   | 5   | 5   | 14      |
| 4   | 4   | 3   | 11      |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 4   | 3   | 3   | 10      |
| 4   | 4   | 5   | 13      |
| 4   | 5   | 3   | 12      |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 4   | 4   | 4   | 12      |
| 5   | 5   | 5   | 15      |
| 5   | 4   | 4   | 13      |
| 3   | 3   | 2   | 8       |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 5   | 5   | 4   | 14      |
| 3   | 3   | 3   | 9       |
| 5   | 4   | 4   | 13      |
| 5   | 5   | 5   | 15      |
| 4   | 4   | 3   | 11      |
| 4   | 3   | 4   | 11      |
| 4   | 3   | 4   | 11      |
| 5   | 5   | 5   | 15      |

|   |   |   |    |
|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 2 | 4 | 10 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 5 | 3 | 5 | 13 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 3 | 4 | 5 | 12 |
| 3 | 4 | 5 | 12 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 2 | 3 | 2 | 7  |
| 3 | 3 | 3 | 9  |
| 4 | 4 | 2 | 10 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 4 | 4 | 13 |
| 2 | 4 | 2 | 8  |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 9  |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 3 | 5 | 5 | 13 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |

|   |   |   |    |
|---|---|---|----|
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 2 | 3 | 2 | 7  |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 4 | 3 | 10 |
| 3 | 3 | 3 | 9  |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 5 | 3 | 3 | 11 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 4 | 5 | 4 | 13 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 4 | 5 | 14 |
| 4 | 5 | 4 | 13 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 4 | 5 | 14 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |

|   |   |   |    |
|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 4 | 14 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 4 | 5 | 14 |
| 5 | 4 | 5 | 14 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 5 | 4 | 4 | 13 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 4 | 3 | 5 | 12 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 4 | 5 | 5 | 14 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 4 | 5 | 4 | 13 |



|   |   |   |    |
|---|---|---|----|
| 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 4 | 4 | 5 | 13 |
| 4 | 5 | 4 | 13 |
| 3 | 4 | 5 | 12 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 4 | 3 | 5 | 12 |

## Hasil IBM SPSS Statistics

### *Lampiran 12 Deskriptif Statistik Manfaat Yang Dipersepsi*

| Descriptive Statistics |     |         |         |      |                |
|------------------------|-----|---------|---------|------|----------------|
|                        | N   | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| X1_1                   | 120 | 3       | 5       | 4.31 | .632           |
| X1_2                   | 120 | 2       | 5       | 4.07 | .786           |
| X1_3                   | 120 | 3       | 5       | 4.22 | .700           |
| X1_4                   | 120 | 3       | 5       | 4.39 | .665           |
| X1_5                   | 120 | 2       | 5       | 4.27 | .683           |
| Valid N (listwise)     | 120 |         |         |      |                |

### *Lampiran 13 Deskriptif Statistik Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi*

| Descriptive Statistics |     |         |         |      |                |
|------------------------|-----|---------|---------|------|----------------|
|                        | N   | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| X2_1                   | 120 | 3       | 5       | 4.37 | .673           |
| X2_2                   | 120 | 2       | 5       | 4.16 | .686           |
| X2_3                   | 120 | 2       | 5       | 4.28 | .735           |
| X2_4                   | 120 | 3       | 5       | 4.40 | .653           |
| Valid N (listwise)     | 120 |         |         |      |                |

***Lampiran 14 Deskriptif Statistik Intensi Untuk Terus Menggunakan***

| Descriptive Statistics |     |         |         |      |                |
|------------------------|-----|---------|---------|------|----------------|
|                        | N   | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Y_1                    | 120 | 2       | 5       | 4.10 | .803           |
| Y_2                    | 120 | 2       | 5       | 4.13 | .784           |
| Y_3                    | 120 | 2       | 5       | 4.18 | .889           |
| Valid N (listwise)     | 120 |         |         |      |                |

## **Lampiran 15 Uji Validitas Manfaat Yang Dipersepsi**

**Pre-test (Uji Validitas terhadap 30 Responden)**

|          |                     | <b>Correlations</b> |        |        |       |        |          |
|----------|---------------------|---------------------|--------|--------|-------|--------|----------|
|          |                     | X1.1                | X1.2   | X1.3   | X1.4  | X1.5   | TOTAL.X1 |
| X1.1     | Pearson Correlation | 1                   | .416*  | .096   | .234  | .356   | .679**   |
|          | Sig. (2-tailed)     |                     | .022   | .615   | .214  | .053   | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |
| X1.2     | Pearson Correlation | .416*               | 1      | .381*  | .361* | .364*  | .825**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .022                |        | .038   | .050  | .048   | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |
| X1.3     | Pearson Correlation | .096                | .381*  | 1      | -.107 | .433*  | .567**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .615                | .038   |        | .574  | .017   | .001     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |
| X1.4     | Pearson Correlation | .234                | .361*  | .107   | 1     | -.176  | .405**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .214                | .050   | .574   |       | .352   | .027     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |
| X1.5     | Pearson Correlation | .356                | .364*  | .433*  | -.176 | 1      | .639**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .053                | .048   | .017   | .352  |        | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |
| TOTAL.X1 | Pearson Correlation | .679**              | .825** | .567** | .405* | .639** | 1        |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   | .001   | .027  | .000   |          |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30    | 30     | 30       |

**Post-test (Uji Validitas terhadap 120 responden)**

**Correlations**

|          |                     | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | TOTAL.X1 |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| X1.1     | Pearson Correlation | 1      | .246** | .038   | .230*  | .139   | .542**   |
|          | Sig. (2-tailed)     |        | .007   | .683   | .011   | .130   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X1.2     | Pearson Correlation | .246** | 1      | .187*  | .255** | .202*  | .680**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .007   |        | .040   | .005   | .027   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X1.3     | Pearson Correlation | .038   | .187*  | 1      | .123   | .177   | .529**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .683   | .040   |        | .181   | .053   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X1.4     | Pearson Correlation | .230*  | .255** | .123   | 1      | .157   | .593**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .011   | .005   | .181   |        | .087   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X1.5     | Pearson Correlation | .139   | .202*  | .177   | .157   | 1      | .570**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .130   | .027   | .053   | .087   |        | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| TOTAL.X1 | Pearson Correlation | .542** | .680** | .529** | .593** | .570** | 1        |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |          |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |

## ***Lampiran 16 Uji Validitas Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi***

***Pre-test (Uji Validitas terhadap 30 Responden)***

|          |                     | <b>Correlations</b> |        |        |        |          |
|----------|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|----------|
|          |                     | X2.1                | X2.2   | X2.3   | X2.4   | TOTAL.X2 |
| X2.1     | Pearson Correlation | 1                   | .545** | .400*  | .484** | .786**   |
|          | Sig. (2-tailed)     |                     | .002   | .029   | .007   | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.2     | Pearson Correlation | .545**              | 1      | .678** | .404*  | .869**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .002                |        | .000   | .027   | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.3     | Pearson Correlation | .400*               | .678** | 1      | .139   | .742**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .029                | .000   |        | .463   | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.4     | Pearson Correlation | .484**              | .404*  | .139   | 1      | .651**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .007                | .027   | .463   |        | .000     |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30       |
| TOTAL.X2 | Pearson Correlation | .786**              | .869** | .742** | .651** | 1        |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000                | .000   | .000   | .000   |          |
|          | N                   | 30                  | 30     | 30     | 30     | 30       |

**Post-test (Uji Validitas terhadap 120 Responden)**

**Correlations**

|          |                     | X2.1   | X2.2   | X2.3   | X2.4   | TOTAL.X2 |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| X2.1     | Pearson Correlation | 1      | .256** | .536** | .275** | .736**   |
|          | Sig. (2-tailed)     |        | .005   | .000   | .002   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X2.2     | Pearson Correlation | .256** | 1      | .343** | .420** | .717**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .005   |        | .000   | .000   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X2.3     | Pearson Correlation | .536** | .343** | 1      | .112   | .727**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .224   | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| X2.4     | Pearson Correlation | .275** | .420** | .112   | 1      | .626**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .002   | .000   | .224   |        | .000     |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |
| TOTAL.X2 | Pearson Correlation | .736** | .717** | .727** | .626** | 1        |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |          |
|          | N                   | 120    | 120    | 120    | 120    | 120      |

**Lampiran 17 Uji Validitas Intensi Untuk Terus Menggunakan**

**Pre-test (Uji Validitas terhadap 30 Responden)**

|         |                     | Y1     | Y2     | Y3     | TOTAL.Y |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|---------|
| Y1      | Pearson Correlation | 1      | .659** | .602** | .859**  |
|         | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000    |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30      |
| Y2      | Pearson Correlation | .659** | 1      | .709** | .898**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000    |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30      |
| Y3      | Pearson Correlation | .602** | .709** | 1      | .877**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000    |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30      |
| TOTAL.Y | Pearson Correlation | .859** | .898** | .877** | 1       |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |         |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30      |



**Post-test (Uji Validitas terhadap 120 Responden)**

**Correlations**

|         |                     | Y.1    | Y.2    | Y.3    | TOTAL.Y |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|---------|
| Y.1     | Pearson Correlation | 1      | .567** | .598** | .844**  |
|         | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000    |
|         | N                   | 120    | 120    | 120    | 120     |
| Y.2     | Pearson Correlation | .567** | 1      | .594** | .838**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000    |
|         | N                   | 120    | 120    | 120    | 120     |
| Y.3     | Pearson Correlation | .598** | .594** | 1      | .870**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000    |
|         | N                   | 120    | 120    | 120    | 120     |
| TOTAL.Y | Pearson Correlation | .844** | .838** | .870** | 1       |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |         |
|         | N                   | 120    | 120    | 120    | 120     |

### ***Lampiran 18 Uji Realibilitas Manfaat Yang Dipersepsi***

***Pre-test (Uji Realibilitas terhadap 30 responden)***

#### **Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .637             | 5          |

***Posttest (Uji Realibilitas terhadap 120 responden)***

#### **Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .618             | 5          |

### ***Lampiran 19 Uji Reliabilitas Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi***

***Pre-test (Uji Realibilitas terhadap 30 responden)***

#### **Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .761             | 4          |

***Post-test (Uji Realibilitas terhadap 120 responden)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .657                | 4          |

***Lampiran 20 Uji Realibilitas Intensi Untuk Terus Menggunakan***

***Pre-test (Uji Realibilitas terhadap 30 responden)***

**Reliability Statistics**

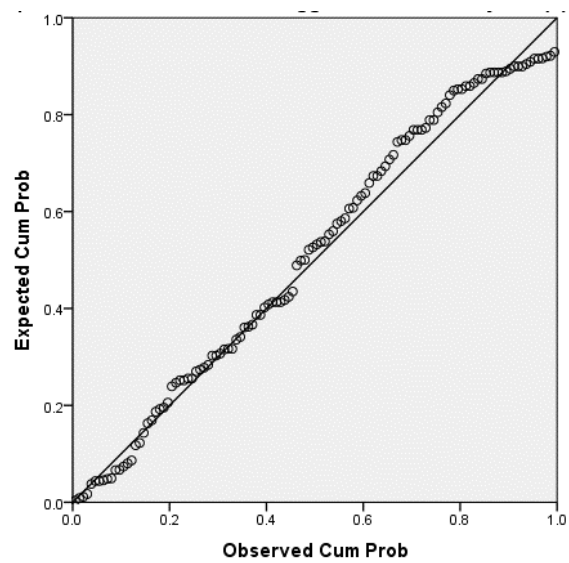
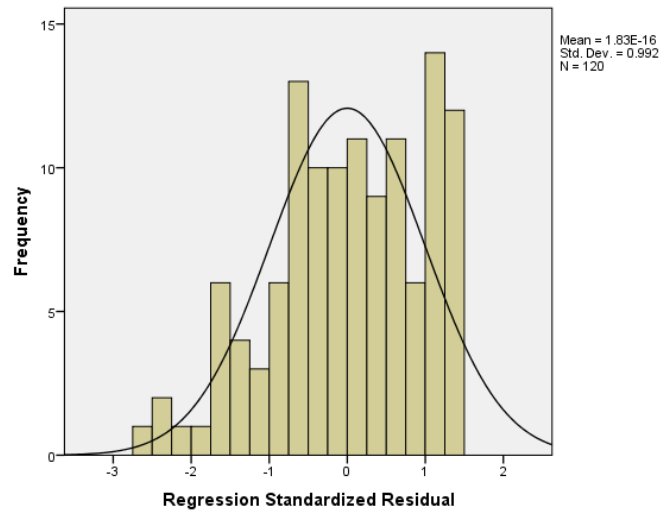
| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .851                | 3          |

***Pos-test (Uji Realibilitas terhadap 120 responden)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .808                | 3          |

## Lampiran 21 Uji Asumsi Klasik

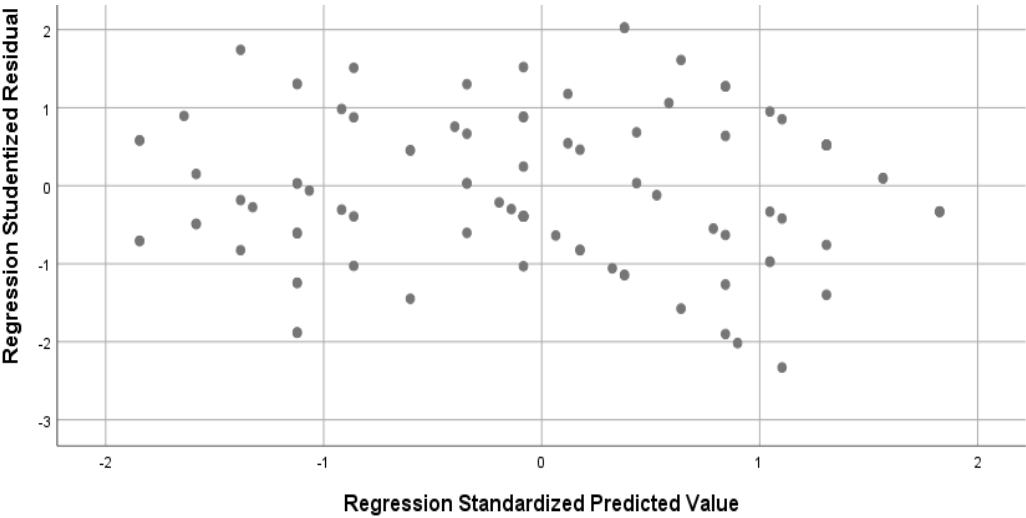


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized<br>Residual |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| N                                |                | 101                        |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                   |
|                                  | Std. Deviation | 1.57331234                 |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .084                       |
|                                  | Positive       | .084                       |
|                                  | Negative       | -.071                      |
| Test Statistic                   |                | .084                       |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .078 <sup>c</sup>          |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 22 Uji Heteroskedastisitas



### Lampiran 23 Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

|       |                                            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |       |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|--------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model |                                            | B                           | Std. Error | Beta                      | t     | Sig. | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)                                 | 11.971                      | 2.195      |                           | 5.454 | .000 |                         |       |
|       | Manfaat yang dipersepsi (X1)               | .497                        | .79        | .384                      | 2.472 | .000 | .774                    | 1.292 |
|       | Kemudahan menggunakan yang dipersepsi (X2) | .568                        | .129       | .487                      | 4.765 | .000 | .774                    | 1.292 |

a. Dependent Variable: Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)

### Lampiran 24 Uji Koefisien Korelasi

#### Correlations

|                                 |                     | Manfaat Yang Dipersepsi | Intensi Untuk Terus Menggunakan |
|---------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Manfaat Yang Dipersepsi         | Pearson Correlation | 1                       | .493**                          |
|                                 | Sig. (2-tailed)     |                         | .000                            |
|                                 | N                   | 120                     | 120                             |
| Intensi Untuk Terus Menggunakan | Pearson Correlation | .493**                  | 1                               |
|                                 | Sig. (2-tailed)     | .000                    |                                 |
|                                 | N                   | 120                     | 120                             |

|                                       |                     | Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi | Intensi Untuk Terus Menggunakan |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| kemudahan menggunakan yang dipersepsi | Pearson Correlation | 1                                     | .568**                          |
|                                       | Sig. (2-tailed)     |                                       | .000                            |
|                                       | N                   | 120                                   | 120                             |
| Intensi Untuk Terus Menggunakan       | Pearson Correlation | .568**                                | 1                               |
|                                       | Sig. (2-tailed)     | .000                                  |                                 |
|                                       | N                   | 120                                   | 120                             |

## Lampiran 25 Analisis Regresi Sederhana

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .347 <sup>a</sup> | .84      | .156              | 2.095                      |

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .561 <sup>a</sup> | .162     | .465              | 2.876                      |

## Lampiran 26 Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                                            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|--------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                                            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)                                 | 11.971                      | 2.195      |                           | 5.454 | .000 |
|       | Manfaat Yang Dipersepsi (X1)               | .497                        | .79        | .384                      | 2.472 | .000 |
|       | Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi (X2) | .568                        | .129       | .487                      | 4.765 | .000 |

a. Dependent Variable: Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)



### Lampiran 27 Analisis Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model                                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|--------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|                                            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant)                               | 11.971                      | 2.195      |                           | 5.454 | .000 |                         |       |
| Manfaat Yang Dipersepsi (X1)               | .497                        | .79        | .384                      | 2.472 | .000 | .774                    | 1.292 |
| Kemudahan Menggunakan Yang Dipersepsi (X2) | .568                        | .129       | .487                      | 4.765 | .000 | .774                    | 1.292 |

a. Dependent Variable: Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)

### Lampiran 28 Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | .491 <sup>a</sup> | .593     | .593              | 2.095                      | 1.343         |

a. Predictors: (Constant), Kemudahan menggunakan yang dipersepsi (X2)

b. Dependent Variable: Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)

### ***Lampiran 29 Uji F***

**ANOVA<sup>a</sup>**

|   | Model      | Sum of Squares | df  | Mean Square | F     | Sig.              |
|---|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 75.982         | 2   | 37.876      | 8.985 | .000 <sup>b</sup> |
|   | Residual   | 513.750        | 117 | 4.391       |       |                   |
|   | Total      | 528.992        | 119 |             |       |                   |

a. Dependent Variable: Intensi Untuk Terus Menggunakan (Y)

b. Predictors: (Constant), Kemudahan menggunakan yang dipersepsi (X2), Manfaat yang dipersepsi (X1)