

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....   | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                    | ii   |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS.....        | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                               | iv   |
| ABSTRACT.....                                      | v    |
| ABSTRAK .....                                      | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                   | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                 | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | x    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                             |      |
| 1.1.    Latar Belakang Masalah.....                | 1    |
| 1.2.    Rumusan Masalah.....                       | 10   |
| 1.3.    Tujuan Penelitian .....                    | 10   |
| 1.4.    Manfaat Penelitian .....                   | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                       |      |
| 2.1.    Penelitian Terdahulu.....                  | 11   |
| 2.2.    Teori dan Konsep .....                     | 14   |
| 2.3.    Kerangka Berpikir .....                    | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                     |      |
| 3.1.    Pendekatan Penelitian.....                 | 31   |
| 3.2.    Metode Penelitian .....                    | 33   |
| 3.3.    Informan atau Unit Analisis.....           | 34   |
| 3.4.    Teknik Pengumpulan Data .....              | 36   |
| 3.5.    Metode Pengujian Data .....                | 39   |
| 3.6.    Metode Analisis Data.....                  | 41   |
| 3.7.    Keterbatasan Penelitian.....               | 42   |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....          |      |
| 4.1.    Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian..... | 43   |
| 4.2.    Hasil dan Analisis Penelitian .....        | 49   |
| BAB V PENUTUP .....                                |      |
| 5.1.    Kesimpulan .....                           | 103  |
| 5.2.    Saran .....                                | 104  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                               | 107  |
| LAMPIRAN .....                                     | 110  |