



**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE*  
DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**

**SKRIPSI**

**Rachman Saleh**

**2018021037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2022**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE*  
DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Rachman Saleh

2018021037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2022

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE* DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**

**NAMA** : Rachman Saleh  
**NIM** : 2018021037  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 10 Juni 2022.

Menyetujui:

**Pembimbing Utama**



Teguh Prasetio, S.E., M.Si.  
(NIP. 08.0814.016)

**Kepala Program Studi**



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CPMA  
(NIP. 08.0818.016)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE*  
DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**

**SKRIPSI**

Oleh :

Rachman Saleh

2018021037

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Jum'at, 17 Juni 2022

**Pembimbing Utama:**

Teguh Prasetyo, S.E., M.Si  
NIP. 08.0814.016

Tanda Tangan



Tanggal

30/06 - 2022

**Dosen Penguji 1:**

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001



27/06-2022

**Dosen Penguji 2:**

Zulkifli, S.E., M.M.  
NIP. 08.0122.002



27/06 - 2022

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.  
NIP. 08.0818.016  
Tanggal: 01/07/22

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 01/07/22

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachman Saleh  
NIM : 2018021037  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE* DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang Selatan, 12 Juni 2022

Peneliti,

Nama : Rachman Saleh

NIM : 2018021037

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FORUM JUAL BELI *ONLINE* DIMEDIASI MELALUI MINAT BELI (Studi pada grup jual beli di Facebook)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D., Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Koordinator Skripsi, dan pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan yang terbaik bagi peneliti dan menginspirasi bagi kehidupan peneliti.
6. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Dosen Penguji Satu pada Skripsi peneliti.
7. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji Dua.
8. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik selama perkuliahan penulis.

9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.
10. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan baik berupa doa dan selalu mensupport peneliti dari dulu hingga saat ini
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Manajemen
12. Seluruh keluarga besar yang membantu support peneliti

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 27 Juni 2022

Rachman Saleh