



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN C
PANGKAL PINANG**

SKRIPSI

Sarah Diah Pitaloka Ratnaningrum

2018021092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2021

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN C
PANGKAL PINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen Pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Sarah Diah Pitaloka Ratnaningrum

2018021092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN
CUKAI TIPE MADYA PABEAN C PANGKAL PINANG**

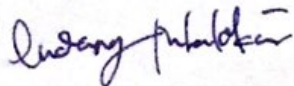
Nama : Sarah Diah Pitaloka Ratnaningrum
NIM : 2018021092
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 06 Juni 2022

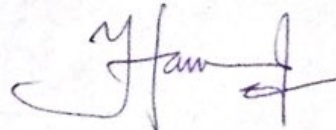
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.S.i.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN
CUKAI TIPE MADYA PABEAN C PANGKAL PINANG

SKRIPSI

Oleh :

Sarah Diah Pitaloka Ratnaningrum

2018021092

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

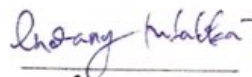
Pada Hari/Tanggal : Kamis, 16 Juni 2022

Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

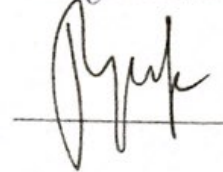
Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.
NIP. 08.0912.017



1 / 7 / 2022

Dosen Penguji 1:

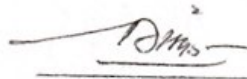
Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.016



8/7/2022

Dosen Penguji 2:

Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman Sjarief,
M.M., M.H. SH
NIP. 08.1110.007

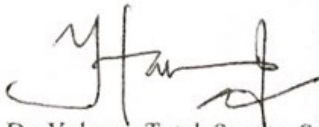


1 / 7 / 2022

Mengetahui:

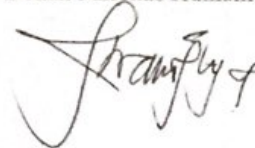
Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016

Tanggal:



Dra. Clara Evi. C. Citraningtyas., M.A., Ph. D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal:

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sarah Diah Pitaloka Ratnaningrum

NIM : 2018021092

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN C PANGKAL PINANG

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Tangerang Selatan, 1 Juni 2022

Peneliti



Nama : Sarah Diah Pitaloka R
NIM : 2018021092

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN C PANGKAL PINANG”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari beberapa pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph. D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas., M.A., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CISMA., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen
4. Ibu Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis.
5. Bapak Ady Lukman Arifianto A.P.B.C. selaku Pelaksana Pemeriksa Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang.
6. Papa dan Mami selaku orang tua, kakak-kakak dan adik selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan dukungan moral, doa, dan kasih sayang.

7. Sutan Arta Rama, Audrey Meiza, Soraya Nadya, Azaria Soraya, Safa Tiara selaku sahabat karib yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan perhatian kepada penulis.
8. Teman-teman manajemen angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang hadir membantu dan memberikan dukungan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.
10. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir atau skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2022

Penulis