

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Melalui hasil analisis dari Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang dengan menggunakan jumlah responden sebanyak 55 orang, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang. Artinya variabel kompensasi diterapkan mempengaruhi dan meningkatkan kinerja karyawan, dapat diperlihatkan jika kompensasi yang diterapkan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang sudah baik dan membuat kinerja karyawan meningkat dengan begitu membuat kualitas karyawan menjadi lebih baik dan meningkatkan mutu karyawan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang.
2. Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang. Artinya variabel motivasi kerja diterapkan untuk mempengaruhi dan meningkatkan kinerja karyawan, hal ini bisa menunjukkan bahwa motivasi kerja yang sudah dilakukan semakin ditingkatkan untuk peningkatan kinerja karyawan dan meningkatkan mutu karyawan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang.
3. Kompensasi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada karyawan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang, dapat dinyatakan variabel kompensasi, variabel motivasi kerja meningkat, maka kinerja karyawan yang diterapkan oleh Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan

Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang dapat ditingkatkan kinerja karyawan seorang karyawan, kompensasi pun mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan serta motivasi kerja sudah dilakukan juga telah mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini bisa membuat kualitas instansi tersebut dapat meningkat.

## **5.2 Saran**

### **1.2.1 Bagi Instansi**

1. Peneliti menyarankan bahwa Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang membuat evaluasi kompensasi yang sudah dilakukan untuk menjadi lebih baik lagi dan mengembangkan kompensasi supaya menjadi lebih baik bagi semua pihak yang bekerja disana terutama untuk para karyawan yang supaya mampu meningkatkan kinerja dari karyawan tersebut.
2. Peneliti menyaranakan bahwa Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang mampu meningkatkan motivasi kerja kepada karyawan, karena jika dorongan motivasi kepada para karyawannya meningkat, akan meningkatkan pula kinerja yang mereka berikan untuk instansi.

### **5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu menganalisis menggunakan variabel dan metode berbeda yang mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga mampu kita ketahui bersama bahwa hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Pangkal Pinang bukan hanya kompensasi dan motivasi kerja yang sudah diterapkan di instansi tersebut. Sehingga sumber informasi dan ilmu yang didapat menjadi lebih banyak bagi para pembaca.