

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	j
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	18
2.3. Kerangka Berpikir	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Informan/Unit Analisis	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43
3.5. Metode Pengujian Data	45
3.6. Metode Analisis Data	46
3.7. Keterbatasan Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Penelitian	51
4.2. Hasil dan Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90