

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Simpulan**

Dari hasil analisis serta pembahasan yang telah penulis uraikan tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan pada penelitian ini sudah terdapat solusi penyelesaiannya. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Usaha *Laundry* Sepatu berbasis PWA ini tentunya merupakan sistem yang sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi terbaru pada saat ini. Sistem informasi ini dapat mempermudah dalam hal pelayanan kepada pelanggan, selain karena dalam aplikasi ini terdapat fitur-fitur yang sangat diperlukan dalam jasa pelayanan *laundry* sepatu yang dibutuhkan oleh pelanggan, mulai dari proses reservasi, kemudian proses *pickup* (penjemputan) sepatu, proses selama pencucian sepatu, *payment* (pembayaran), hingga proses *delivery* (pengantaran) sepatu. Sistem informasi berbasis PWA ini juga dibuat agar benar-benar *user friendly* dan bisa digunakan diberbagai *layout*, serta memiliki kemudahan akses, baik dalam keadaan *online* maupun *offline*, sehingga memudahkan dalam penggunaannya.

Penulis berharap dengan penelitian ini dapat memberikan kontribusi solusi terhadap para pelaku usaha, terutama Mivyu Shoes Laundry. Dengan penerapan sistem informasi ini selain dapat memudahkan pemilik usaha dan pelanggan dalam pengelolaan data yang diperlukan, serta diharapkan mampu meningkatkan *image branding* dalam membangun web dengan nama usaha sendiri, dapat menggali potensi pasar baru, serta potensi untuk dapat membuka cabang baru. Dengan adanya sistem informasi berbasis PWA ini juga dapat digunakan sebagai media promosi untuk dapat menarik perhatian pelanggan, yang memungkinkan dapat membangun kepercayaan pelanggan serta keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang diberikan akan mampu meningkatkan loyalitas pelanggan.

Dan untuk penulis sendiri dalam penelitian ini memperoleh pengalaman berharga untuk memotivasi diri dan masyarakat agar terus berkembang seiring tumbuhnya teknologi yang semakin cepat, mendapatkan peningkatan pengetahuan dan wawasan secara *real* atau nyata mengenai proses memulai usaha sederhana namun tetap menguntungkan, dan sebagai pembelajaran untuk dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan di Universitas Pembangunan Jaya.

## 5.2 Saran

Keterbatasan dalam Sumber Daya Manusia (SDM), membuat pengerjaan proyek kurang maksimal, namun masih dapat dicari solusi atau jalan keluar yang baik sehingga perancangan sistem informasi pelayanan jasa usaha *laundry* sepatu ini dapat berjalan dengan baik. Masih banyak ilmu dan teknologi yang harus dikuasai, dengan cara mengimplementasikannya satu persatu, dan beberapa keterampilan harus lebih dikembangkan, agar lebih memahami seluruh proses dalam Sistem Informasi. Dalam kegiatan usaha jasa *laundry* sepatu ini juga perlu dilakukannya pendaftaran HAKI agar nama usaha terlindungi sebagai hak cipta dan membuat persetujuan seperti *terms of service* dan *privacy policy* pada saat melakukan registrasi pertama kali demi keamanan dalam hal penggunaan teknologi informasi, bergabung pada aplikasi media sosial terkini seperti Youtube dan Tiktok yang nantinya dapat ditambahkan pada informasi kontak (*contact information*) berupa *icon* berisi *link* akun aplikasi tersebut.

Dalam kesempatan ini, ada beberapa hal yang ingin penulis sampaikan yaitu agar mendapatkan hasil yang lebih baik maka dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut, rancangan antarmuka pengguna terhadap keseluruhan aplikasi PWA dapat diperluas lagi cakupannya, penggunaan bahasa pada kata-kata di aplikasi agar lebih konsisten namun tetap dapat dipahami oleh semua orang, memberikan fitur-fitur yang lebih interaktif untuk hal pelayanan kepada pelanggan dengan sistem yang sudah terkomputerisasi.