

## ABSTRAK

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA USAHA LAUNDRY SEPATU BERBASIS *PROGRESSIVE WEB APP* (PWA)

Nevi Yudianthi.<sup>1)</sup>, Johannes Hamonangan Siregar.<sup>2)</sup>, Mohamad Johan Budiman.<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Perkembangan teknologi pada masa kini banyak digunakan untuk kepentingan dunia bisnis yang menggunakan aplikasi berbasis web, salah satunya *Progressive Web App* (PWA). Termasuk diantaranya pada suatu bisnis atau usaha yang bergerak dalam bidang jasa yang menggunakan aplikasi berbasis *Progressive Web App* (PWA) tersebut. Tujuannya adalah untuk mempermudah dalam mengakses aplikasi secara *online* maupun *offline*, sehingga berjalan lebih cepat dan memberikan kenyamanan serta keamanan penggunaannya. Metode yang digunakan untuk membuat aplikasi dilakukan dengan analisa sistem berjalan dan menggunakan React 18 dengan autentikasi menggunakan Firebase. Hasil yang dicapai pada penelitian ini adalah berupa rancangan sistem yang dapat ditampilkan melalui <http://localhost:3000> dan berupa desain *User Interface* (UI) sebagai pedoman teknis dalam perancangan sistem informasi pelayanan jasa usaha laundry sepatu berbasis PWA, studi kasus pada Mivyu Shoes Laundry. Dengan menggunakan aplikasi berbasis PWA ini diharapkan akan mampu mempermudah usaha dalam hal pelayanan kepada pelanggan dan mampu meningkatkan *image branding* dalam membangun web dengan nama usaha sendiri, serta meningkatkan loyalitas pelanggan.

**Kata kunci:** *Progressive Web App*, Sistem Informasi, Jasa Pelayanan, Laundry sepatu.

Pustaka : 22

Tahun Publikasi : 2017-2022