

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori Dasar .....	11
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.1.2 Pengertian Aplikasi Web ( <i>Web App</i> ) dan Aplikasi Asli ( <i>Native App</i> ).....	12
2.1.3 Pengertian Pickup and Delivery Service .....	14
2.1.4 Pengertian <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC).....	15
2.1.5 Pengertian <i>Progressive Web Apps</i> (PWA).....	18
2.1.6 Pengertian React .....	22
2.1.7 Pengertian Firebase .....	22
2.2 Tinjauan Studi.....	24
2.2.1 Sistem Informasi Pelayanan Jasa <i>Laundry</i> Sepatu Pada <i>Queen Shoes</i> Cleaning.....	24
2.2.2 Sistem Informasi Jasa <i>Laundry</i> Sepatu Dan Tas Pada Kams Jakarta ..	24
2.2.3 Sistem Informasi Management Jasa <i>Laundry</i> Sepatu Pada <i>Firendshoespgk</i> .....	24
2.2.4 Implementasi <i>Progressive Web Apps</i> (PWA) Dalam Pembuatan Aplikasi Penyedia Jasa <i>Freelance</i> .....	25
2.2.5 <i>Progressive Web Apps</i> Untuk Rekayasa <i>Hybrid Application</i> Berbasis Teknologi <i>MEAN Stack</i> .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Objek Penelitian .....	27

3.2	Analisis Sistem Berjalan.....	32
3.3	Analisis Kebutuhan .....	33
3.3.1	Laporan Penelitian Analisis <i>Requirement</i> .....	34
3.3.2	Hasil Penelitian Survei.....	36
3.3.3	Analisis Kebutuhan Pengguna (Requirement).....	37
3.3.4	Perancangan Antar Muka Pengguna ( <i>User Interface</i> ).....	40
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Analisa Perancangan Sistem .....	41
4.2	Perancangan Diagram Sistem Usulan.....	41
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	41
4.2.2	<i>Flow Chart Diagram</i> .....	45
4.3	Perancangan <i>User Interface (UI)</i> .....	46
4.3.1	Rancangan kebutuhan Antarmuka atau <i>User Interface (UI)</i> .....	46
4.3.2	<i>System Requirement Specification</i> .....	47
4.4	Perancangan Implementasi.....	50
4.4.1	Tampilan Desain Logo Mivyu Shoes Laundry .....	50
4.4.2	Tampilan Halaman Depan ( <i>Homepage</i> ) .....	51
4.4.3	Tampilan Halaman Masuk ( <i>Login</i> ). .....	52
4.4.4	Tampilan Autentikasi Firebase .....	53
4.4.5	Tampilan Halaman Registrasi ( <i>Sign Up</i> ).....	54
4.4.6	Tampilan Ikon Pada Layar Ponsel ( <i>Smartphone</i> ).....	55
4.4.7	Tampilan Menu <i>Category Product</i> (Kategori Jasa) .....	56
4.4.8	Tampilan Menu Reservasi dan <i>Contact</i> .....	57
4.4.9	Pemberitahuan Pesan atau Reservasi sudah terkirim.....	58
4.4.10	Notifikasi Hasil Reservasi .....	59
4.4.11	Tampilan Menu Proses Transaksi .....	60
4.4.12	Tampilan Menu Check Out .....	63
4.4.13	Tampilan Menu <i>Shipping</i> (Pengiriman) .....	64
4.4.15	Tampilan Menu <i>Payment</i> (Pembayaran) .....	66
4.4.16	Tampilan Data Transaksi .....	68
4.4.17	Tampilan Halaman Data <i>Customer</i> .....	70
4.4.18	Tampilan Menu Tambah Data Pelanggan .....	71
4.4.19	Tampilan Fitur Peta <i>Online</i> .....	72
4.4.20	Tampilan Detail Transaksi .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>74</b>
5.1	Simpulan .....	74
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>