

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori dan Konsep	16
2.3. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	35
3.2. Metode Penelitian	36
3.3. Unit Analisis	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Metode Pengujian Data	42
3.6. Metode Analisis Data	43
3.7. Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	47
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103