



**PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA
CUSTOMER SERVICE BERBASIS *WEB***
(Studi Kasus PT. BTN Kantor Cabang Ciputat)

TUGAS AKHIR

ABET DWI SAPUTRA
2018081065

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

**PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA
CUSTOMER SERVICE BERBASIS *WEB***

(Studi Kasus PT. BTN Kantor Cabang Ciputat)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

ABET DWI SAPUTRA
2018081065

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR

PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA
CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB
(Studi Kasus PT. BTN Kantor Cabang Ciputat)

Nama : Abet Dwi Saputra

NIM : 2018081065

Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Augury El Rayeb, S.Kom., M.M.S.I)

NIP. 08.0211.030

Pembimbing 2



(Mohamad Johan, Budiman,

S.Kom., M.Kom.) NIP. 08.0819.025

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom , MTI)

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA
CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB
(Studi Kasus PT. BTN Kantor Cabang Ciputat)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Abet Dwi Saputra
20180081065

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 17 Juni 2022

| | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---|--------------|
| Pembimbing 1: Augury El Rayeb, S.Kom M.M.S.I NIP. 08.0211.030 |  | 30 Juni 2022 |
| Pembimbing 2: Mohamad Johan, Budiman, S.Kom., M.Kom NIP. 08.0819.025 |  | 24 Juni 2022 |
| Dosen Penguji: Marcello Singadji, S.Kom., MT NIP. 08.0211.019 |  | 27.06.2022 |
| Dosen Penguji: Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI NIP. 08.0711.035 |  | 24/6/2022 |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI

NIP. 08.0711.035

Tanggal : 4 Juli 2022

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, M.T.,
MPU.,M.ASCE

NIP. 08.0322.007

Tanggal : 5 Juli 2022

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Abet Dwi Saputra

NIM : 2018081065

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul: **PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT. BTN KANTOR CABANG CIPUTAT)**.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 17 Juni 2022

Peneliti,



Nama : Abet Dwi Saputra

NIM 2018081065

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi atau Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi atau Tugas Akhir dengan judul: **“PERANCANGAN APLIKASI E-CIF PADA CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT. BTN KANTOR CABANG CIPUTAT).”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi atau Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Kedua orangtua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI. selaku kepala program studi sistem informasi dan dosen penguji yang telah membimbing penulis selama mengikuti kegiatan akademik pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Augury El Rayeb, S.Kom., M.M.S.I selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
5. Bapak Mohammad Johan Budiman, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah membantu penulis dalam menyusun dan merancang laporan Tugas Akhir.
6. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T. selaku dosen penguji.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Sistem Informasi
8. Teman-teman kelas A program studi sistem informasi yang telah berjuang bersama-sama sampai semester akhir

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 17 Juni 2022



Abet Dwi Saputra