

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup



Nurwinda Safitri

CONTACT



awitridiar@gmail.com



Pondok Aren, Tangsel

EDUCATION

S1
*Universitas Pembangunan Jaya,
Akuntansi*
2018 – Present

Diploma
*Institut Pertanian Bogor
Ekowisata*
2007 - 2010

SMA
*SMA N 1 Babakan
IPA*
2004 - 2007

EXPERTISE

- Ms. Office
- Web
- Fast Typing

Hobi



PROFILE

Saya merupakan lulusan Diploma 3 dari Institut Pertanian Bogor dengan jurusan Ekowisata, IPK 3.67 pada tahun 2010. Saat ini saya sedang melanjutkan pendidikan S1 semester 8 di Universitas Pembangunan Jaya Jurusan Akuntansi dengan IPK 3.66.

WORK EXPERIENCE

PT Bank Mandiri (Persero), Tbk
Cluster Admin (2012-2019)

- Pengadaan, Pendataan dan Pemeliharaan Aset Perusahaan
- Membuat laporan anggaran dan pembayaran
- Menjaga komunikasi dengan seluruh divisi

PT BPR Sehat Sejahtera
Teller (2011 – 2012)

- Melayani penarikan, transfer dan setoran uang dari nasabah.
- Melakukan cek tunai dan menghitung transaksi harian menggunakan komputer, kalkulator atau mesin hitung.
- Menerima cek dan uang tunai untuk setoran, memverifikasi jumlah, dan memeriksa keakuratan slip setoran.

Bintang Pelajar
Teacher (2007-2008)

- Membuat rencana pengajaran, mengajar, les privat.

Seminar

Bogor (2010)

- Pengembangan Wisata Budaya di Keraton Kasepuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat

Competition

TangSel (2021)

- National Student Competition for Business, Management and Finance 2021

Lampiran 2. Tabulasi Data

| Tahun | Nama Perusahaan | SR | GCG | Kinerja Keuangan |
|-------|------------------------------------|-------|-----|------------------|
| 2016 | PT Bank Maybank Indonesia Tbk | 0.297 | 10 | 6,399,738 |
| | PT Bio Farma (Persero) | 0.341 | 10 | 405,362,982 |
| | PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk | 0.132 | 10 | 4,023,655 |
| | PT Indonesia Power | 0.615 | 10 | 2,094,693 |
| | PT Pertamina (Persero) | 0.242 | 10 | 37,797,881 |
| | PT Perusahaan Gas Negara | 0.231 | 10 | 4,521,772,449 |
| | PT Pupuk Indonesia (Persero) | 0.473 | 9 | 4,432,493 |
| | PT Pupuk Kalimantan Timur | 0.659 | 8 | 1,506,850 |
| | PT Timah Tbk | 0.637 | 10 | 309,666 |
| | PT United Tractors Tbk | 0.352 | 9 | 5,442,545 |
| | PT Vale Indonesia Tbk | 0.088 | 14 | 14,575,857 |
| 2017 | PT Bank Maybank Indonesia Tbk | 0.297 | 9 | 6,554,859 |
| | PT Bio Farma (Persero) | 0.341 | 7 | 434,493,931 |
| | PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk | 0.154 | 10 | 1,737,797 |
| | PT Indonesia Power | 0.495 | 12 | 2,904,698 |
| | PT Pertamina (Persero) | 0.165 | 12 | 45,501,200 |
| | PT Perusahaan Gas Negara | 0.297 | 11 | 3,084,604,534 |
| | PT Pupuk Indonesia (Persero) | 0.440 | 9 | 3,558,472 |
| | PT Pupuk Kalimantan Timur | 0.780 | 8 | 1,638,964 |
| | PT Timah Tbk | 0.495 | 9 | 548,217 |
| | PT United Tractors Tbk | 0.242 | 9 | 8,462,434 |
| | PT Vale Indonesia Tbk | 0.143 | 14 | (519,134,574) |
| 2018 | PT Bank Maybank Indonesia Tbk | 0.297 | 9 | 6,662,248 |
| | PT Bio Farma (Persero) | 0.593 | 10 | 462,460,400 |
| | PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk | 0.143 | 9 | 1,101,869 |
| | PT Indonesia Power | 0.308 | 10 | 2,483,800 |
| | PT Pertamina (Persero) | 0.275 | 12 | 28,108,276 |
| | PT Perusahaan Gas Negara | 0.330 | 10 | 3,674,597,434 |
| | PT Pupuk Indonesia (Persero) | 0.670 | 10 | 4,174,820 |
| | PT Pupuk Kalimantan Timur | 0.813 | 8 | 1,659,684 |
| | PT Timah Tbk | 0.495 | 9 | 759,241 |
| | PT United Tractors Tbk | 0.176 | 9 | 13,682,208 |
| | PT Vale Indonesia Tbk | 0.341 | 10 | 710,444,286 |
| 2019 | PT Bank Maybank Indonesia Tbk | 0.297 | 9 | 5,549,025 |
| | PT Bio Farma (Persero) | 0.593 | 10 | 309,294,952 |

| Tahun | Nama Perusahaan | SR | GCG | Kinerja Keuangan |
|-------|------------------------------------|-------|-----|------------------|
| | PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk | 0.132 | 9 | 1,738,409 |
| | PT Indonesia Power | 0.538 | 12 | 5,588,199 |
| | PT Pertamina (Persero) | 0.527 | 10 | 28,301,008 |
| | PT Perusahaan Gas Negara | 0.604 | 11 | 3,219,888,963 |
| | PT Pupuk Indonesia (Persero) | 0.604 | 11 | 3,802,537 |
| | PT Pupuk Kalimantan Timur | 0.758 | 8 | 1,441,303 |
| | PT Timah Tbk | 0.495 | 9 | (758,042) |
| | PT United Tractors Tbk | 0.165 | 9 | 11,748,264 |
| | PT Vale Indonesia Tbk | 0.308 | 7 | 582,937,037 |
| 2020 | PT Bank Maybank Indonesia Tbk | 0.297 | 9 | 3,891,309 |
| | PT Bio Farma (Persero) | 0.593 | 10 | 392,247,995 |
| | PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk | 0.253 | 9 | 1,803,910 |
| | PT Indonesia Power | 0.516 | 10 | 8,549,169 |
| | PT Pertamina (Persero) | 0.604 | 11 | 14,643,501 |
| | PT Perusahaan Gas Negara | 0.626 | 11 | (2,551,197,323) |
| | PT Pupuk Indonesia (Persero) | 0.703 | 12 | 2,557,913 |
| | PT Pupuk Kalimantan Timur | 0.780 | 11 | 1,590,726 |
| | PT Timah Tbk | 0.495 | 9 | (649,128) |
| | PT United Tractors Tbk | 0.242 | 9 | 5,966,406 |
| | PT Vale Indonesia Tbk | 0.451 | 9 | 1,025,446,485 |

Lampiran 3. Formulir Bimbingan Skripsi

| | |
|---|---|
| 6/15/22, 12:32 PM | Percakapan Bimbingan Skripsi |
|  | UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413 Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555 |
| REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN | |
| Judul Tugas Akhir : Pengaruh CSR Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan | |
| Sesi / Bahasan : ke-1 / BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI Dosen Pembimbing : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA | |
| Mahasiswa Sabtu, 2 April 2022, 07:51:18 Dospem 1 Bimbingan Bab IV. Mengenai analisis data menggunakan uji SPSS | |
| Sesi / Bahasan : ke-2 / Bab IV mengenai hasil dan pembahasan. Variabel X1 dan X2 secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y | |
| Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI Dosen Pembimbing : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA | |
| Rabu, 20 April 2022, 07:39:55 Sudah melengkapi hasil dan pembahasan di Bab IV. Melengkapi Bab V tentang kesimpulan, saran dan keterbatasan penelitian | |
| Sesi / Bahasan : ke-3 / 1. Memperbaiki uji analisis statistik deskriptif 2. Pembahasan 3. Kesimpulan, keterbatasan dan saran | |
| Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI Dosen Pembimbing : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA | |
| Selasa, 26 April 2022, 10:17:34 1. Menggali lebih dalam makna dari hasil uji statistik deskriptif 2. Pembahasan 3. Kesimpulan, keterbatasan dan saran | |
| Sesi / Bahasan : ke-4 / Data diuji dengan transformasi data Logaritma Natural (Ln) - Analisis Statistik Deskriptif - Keterbatasan penelitian - Saran | |
| Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI Dosen Pembimbing : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA | |
| Kamis, 19 Mei 2022, 23:00:00 Data diuji dengan transformasi data Logaritma Natural (Ln) - Analisis Statistik Deskriptif - Keterbatasan penelitian - Saran | |
| Sesi / Bahasan : ke-5 / | |
| Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI Dosen Pembimbing : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak. | |
| https://my.upj.ac.id/siakad/list_bimbingankonsultasi/printall/3637 | 1/2 |

6/15/22, 12:32 PM

Percakapan Bimbingan Skripsi

Jumat, 20 Mei 2022, 14:18:47
Revisi skripsi

Sesi / Bahasan : ke-6 / Keterbatasan dalam penghitungan EVA Saran berdasarkan dari keterbatasan
Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Senin, 23 Mei 2022, 14:01:00
-Keterbatasan dalam penghitungan EVA
-Saran berdasarkan dari keterbatasan

Sesi / Bahasan : ke-7 / Bimbingan skripsi
Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak.

Minggu, 29 Mei 2022, 09:32:55
Bimbingan by zoom meeting

Minggu, 29 Mei 2022, 11:36:26
1. Fenomena mengenai laba perusahaan berkaitan dengan laporan keberlanjutan.
2. Cek similarity
3. Cek daftar isi

Sesi / Bahasan : ke-8 /
Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Minggu, 29 Mei 2022, 09:44:17
Cek plagiarism lewat aplikasi turnitin. Angka similarity masih tinggi, 51%

Sesi / Bahasan : ke-9 /
Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Senin, 13 Juni 2022, 14:22:37
Power point untuk sidang skripsi Hari Kamis, 16 Juni 2022

Sesi / Bahasan : ke-10 /
Mahasiswa : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak.

Senin, 13 Juni 2022, 14:25:10
Power point untuk sidang skripsi Hari Kamis, 16 Juni 2022
Saran: Tampilkan fenomena GAP dan riset GAP beserta sumbernya

Lampiran 4. 91 Indikator Berdasarkan GRI G4

| KATEGORI EKONOMI | | |
|-------------------------------|------|---|
| Kinerja Ekonomi | EC1 | Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan |
| | EC2 | Implikasi finansial dan risiko serta peluang |
| | EC3 | Cakupan kewajiban organisasi atas program |
| | EC4 | Bantuan financial yang diterima dari |
| Keberadaan Pasar | EC5 | Rasio upah standar pegawai pemula (entry level) menurut gender dibandingkan dengan upah minimum regional di lokasi-lokasi operasional yang signifikan |
| | EC6 | Perbandingan manajemen senior yang dipekerjakan dari masyarakat lokal di lokasioperasi yang signifikan |
| Dampak Ekonomi Tidak Langsung | EC7 | Pembangunan dan dampak dari investasi infrastruktur dan jasa yang diberikan |
| | EC8 | Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan, termasuk besarnya dampak |
| Praktek Pengadaan | EC9 | Perbandingan dari pembelian pemasok lokal di operasional yang signifikan |
| KATEGORI LINGKUNGAN | | |
| Bahan | EN1 | Bahan yang digunakan berdasarkan beratatau Volume |
| | EN2 | Persentase bahan yang digunakan yang merupakan bahan input daur ulang |
| Energi | EN3 | Konsumsi energi dalam organisasi |
| | EN4 | Konsumsi energi diluar organisasi |
| | EN5 | Intensitas Energi |
| | EN6 | Pengurangan konsumsi energi |
| Air | EN7 | Konsumsi energi diluar organisasi |
| | EN8 | Total pengambilan air berdasarkan sumber |
| | EN9 | Sumber air yang secara signifika dipengaruhi oleh pengambilan air |
| | EN10 | Persentase dan total volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali |

| | | |
|-----------------------|------|---|
| Keanekaragaman Hayati | EN11 | Lokasi-lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola didalam, atau yang berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar |
| | EN12 | Uraian dampak signifikan kegiatan, produk, dan jasa terhadap keanekaragaman hayati di kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung |
| | EN13 | Habitat yang dilindungi dan dipulihkan |
| | EN14 | Jumlah total spesies dalam iucn red list dan spesies dalam daftar spesies yang dilindungi nasional dengan habitat di tempat yang dipengaruhi operasional, berdasarkan tingkat risiko kepunahan |
| Emisi | EN15 | Emisi gas rumah kaca (GRK) langsung (cakupan 1) |
| | EN16 | Emisi gas rumah kaca (GRK) energi tidak langsung (cakupan 2) |
| | EN17 | Emisi gas rumah kaca (GRK) energi tidak langsung lainnya (cakupan 3) |
| | EN18 | Intensitas emisi gas rumah kaca (GRK) |
| | EN19 | Pengurangan emisi gas rumah kaca (GRK) |
| | EN20 | Emisi bahan perusak ozon (BPO) |
| | EN21 | NOX, SOX, dan emisi udara signifikan lainnya |
| Efluen dan Limbah | EN22 | Total air yang dibuang berdasarkan kualitas dan tujuan |
| | EN23 | Bobot total limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan |
| | EN24 | Jumlah dan volume total tambahan signifikan |
| | EN25 | Bobot limbah yang dianggap berbahaya menurut ketentuan konvensi basel 2 lampiran I, II, III, dan VIII yang diangkut, diimpor, diekspor, atau diolah, dan persentase limbah yang diangkut untuk pengiriman internasional |
| | EN26 | Identitas, ukuran, status lindung, dan nilai keanekaragaman hayati dari badan air dan habitat terkait yang secara signifikan terkait dampak dari pembuangan dan air limpasan dari organisasi |
| Produk dan Jasa | EN27 | Tingkat mitigasi dampak terhadap lingkungan produk dan jasa |

| | | |
|---|------|---|
| | EN28 | Persentase produk yang terjual dan kemasannya yang direklamasi menurut kategori |
| Kepatuhan | EN29 | Nilai moneter denda signifikan dan jumlah total sanksi non-moneter atas ketidakpastian terhadap UU dan peraturan lingkungan |
| Transportasi | EN30 | Dampak lingkungan signifikan dari pengangkutan produk dan barang lain serta bahan untuk operasional organisasi dan pengangkutan tenaga kerja |
| Lain-lain | EN31 | Total pengeluaran dan investasi perlindungan lingkungan berdasarkan jenis |
| Asesmen pemasok atas lingkungan | EN32 | Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria lingkungan |
| | EN33 | Dampak lingkungan negatif signifikan aktual dan potensial alam dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil |
| Mekanisme pengaduan masalah lingkungan | EN34 | Jumlah pengaduan tentang dampak lingkungan yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi |
| KATEGORI SOSIAL SUB-KATEGORI: PRAKTEK KETENAGAKERJAAN DAN KENYAMANAN BEKERJA | | |
| Kepegawain | LA1 | Jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru dan turnover karyawan menurut kelompok umur, gender, dan wilayah |
| | LA2 | Tunjangan yang diberikan bagi karyawan purnawaktu yang tidak diberikan bagi karyawan sementara atau paruh waktu, berdasarkan lokasi operasi yang signifikan |
| | LA3 | Tingkat kembali bekerja dan tingkat retensi setelah cuti melahirkan, menurut gender |
| Hubungan industrial | LA4 | Jangka waktu minimum pemberitahuan mengenai perubahan operasional, termasuk apakah hal tersebut tercantum dalam perjanjian bersama |
| Kesehatan dan Keselamatan Kerja | LA5 | Persentase total tenaga kerja yang diwakili dalam komite bersama formal manajemen- pekerja yang membantu mengawasi dan memberikan saran program kesehatan dan keselamatan kerja |
| | LA6 | Jenis dan tingkat cedera, penyakit akibat kerja, hari hilang, dan kemangkiran, serta jumlah total kematian akibat kerja, menurut daerah dan gender |
| | LA7 | Pekerja yang sering terkena atau beresiko tinggi terkena penyakit yang terkait dengan pekerjaan mereka |
| | LA8 | Topik kesehatan dan keselamatan yang tercakup dalam perjanjian formal dengan serikat pekerja |

| | | |
|---|------|---|
| Pelatihan dan Pendidikan | LA9 | Jam pelatihan rata-rata per tahun per karyawan menurut gender dan menurut kategori karyawan |
| | LA10 | Program untuk manajemen keterampilan dan pembelajaran seumur hidup yang mendukung keberlanjutan kerja karyawan dan membantu mereka mengelola purna bakti |
| | LA11 | Persentase karyawan yang menerima review kinerja dan pengembangan karier secara reguler, menurut gender dan kategori karyawan |
| Keberagaman dan kesetaraan peluang | LA12 | Komposisi badan tata kelola dan pembagian karyawan per kategori karyawan menurut gender, kelompok usia, keanggotaan kelompok minoritas, dan indikator keberagaman lainnya |
| Kesetaraan Remunerasi Perempuan dan Laki-laki | LA13 | Rasio gaji pokok dan remunerasi bagi perempuan terhadap laki-laki menurut kategori karyawan, berdasarkan lokasi operasional yang signifikan |
| Asesmen Pemasok Terkait Praktik Ketenagakerjaan | LA14 | Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria praktik ketenagakerjaan |
| | LA15 | Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap praktik ketenagakerjaan dalam rantai pemasok dan tindakan yang diambil |
| | LA16 | Jumlah pengaduan tentang praktik ketenagakerjaan yang di ajukan, di tangani, dan di selesaikan melalui pengaduan resmi. |
| SUB-KATEGORI: HAK ASASI MANUSIA | | |
| Investasi | HR1 | Jumlah total dan persentase perjanjian dan kontrak investasi yang signifikan yang menyertakan klausul terkait hak asasi manusia atau penapisan berdasarkan hak asasi manusia |
| | HR2 | Jumlah waktu pelatihan karyawan tentang kebijakan atau prosedur hak asasi manusia terkait dengan aspek hak asasi manusia yang relevan dengan operasi, termasuk persentase karyawan yang dilatih |
| Non-diskriminasi | HR3 | Jumlah total insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil |
| Kebebasan berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama | HR4 | Operasi pemasok teridentifikasi yang mungkin melanggar atau berisiko tinggi melanggar hak untuk melaksanakan kebebasan berserikat dan perjanjian kerja sama, dan tindakan yang diambil untuk mendukung hak-hak tersebut |
| Pekerja anak | HR5 | Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan eksploitasi pekerja anak dan tindakan yang diambil untuk berkontribusi dalam penghapusan pekerja anak yang efektif |
| Pekerja paksa atau Wajib Kerja | HR6 | Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan pekerja paksa atau wajib kerja dan tindakan untuk berkontribusi dalam penghapusan segala bentuk pekerja paksa atau wajib kerja |
| Praktik pengamanan | HR7 | Persentase petugas pengamanan yang dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia diorganisasi yang relevan dengan operasi |

| | | |
|---|------|--|
| Hak adat | HR8 | Jumlah total insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat dan tindakan yang diambil |
| Asesmen | HR9 | Jumlah total dan persentase operasi yang telah melakukan review atau asesmen dampak hak asasi manusia |
| Asesmen pemasok atas hak asasi manusia | HR10 | Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria hak asasi manusia |
| | HR11 | Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap hak asasi manusia dalam rantai pemasok dan tindakan yang diambil |
| Mekanisme Pengaduan Masalah Hak Asasi Manusia | HR12 | Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap hak asasi manusia yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan formal |
| SUB-KATEGORI: MASYARAKAT | | |
| Masyarakat Lokal | SO1 | Persentase operasi dengan pelibatan masyarakat lokal, asesmen dampak, dan program pengembangan yang diterapkan |
| | SO2 | Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat lokal |
| Anti-Korupsi | SO3 | Jumlah total dan persentase operasi yang dinilai terhadap risiko terkait dengan korupsi dan risiko signifikan yang teridentifikasi |
| | SO4 | Komunikasi dan pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi |
| | SO5 | Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil |
| Kebijakan Publik | SO6 | Nilai total kontribusi politik berdasarkan negara dan penerima manfaat |
| Anti Persaingan | SO7 | Jumlah total tindakan hukum terkait Anti Persaingan, anti-trust, sertapraktik monopoli dan hasilnya |
| Kepatuhan | SO8 | Nilai moneter denda yang signifikan dan jumlah total sanksi non-moneter atas ketidakpatuhan terhadap undang- |
| Asesmen Pemasok Atas Dampak Terhadap Masyarakat | SO9 | Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria untuk dampak terhadap masyarakat |
| | SO10 | Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil |
| -Mekanisme Pengaduan Dampak Terhadap Masyarakat | SO11 | Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap masyarakat yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi |
| SUB-KATEGORI: TANGGUNGJAWAB ATAS PRODUK | | |
| Kesehatan keselamatan pelanggan | PR1 | Persentase kategori produk dan jasa yang signifikan dampaknya terhadap kesehatan dan keselamatan yang dinilai untuk peningkatan |
| | PR2 | Total jumlah insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa sepanjang daur hidup, menurut jenis |

| | | |
|---------------------------|-----|--|
| Pelabelan Produk dan Jasa | PR3 | Jenis informasi produk dan jasa yang diharuskan oleh prosedur organisasi terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa, serta persentase kategori produk dan jasa yang signifikan harus mengikuti persyaratan informasi sejenis |
| | PR4 | Jumlah total Insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa, menurut jenis hasil |
| | PR5 | Hasil survei untuk mengukur kepuasan pelanggan |
| Komunikasi Pemasaran | PR6 | Penjualan produk yang dilarang atau disengketakan |
| | PR7 | Jumlah total Insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela tentang komunikasi pemasaran, termasuk iklan, promosi, dan sponsor, menurut jenis hasil |
| Privasi Pelanggan | PR8 | Jumlah total keluhan yang terbukti terkait dengan pelanggaran privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan |
| Kepatuhan | PR9 | Nilai moneter denda yang signifikan atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan terkait |