

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup



# Nurwinda Safitri

## CONTACT



awitridiar@gmail.com



Pondok Aren, Tangsel

## EDUCATION

S1  
*Universitas Pembangunan Jaya,  
Akuntansi*  
2018 – Present

Diploma  
*Institut Pertanian Bogor  
Ekowisata*  
2007 - 2010

SMA  
*SMA N 1 Babakan  
IPA*  
2004 - 2007

## EXPERTISE

- Ms. Office
- Web
- Fast Typing

## Hobi



## PROFILE

Saya merupakan lulusan Diploma 3 dari Institut Pertanian Bogor dengan jurusan Ekowisata, IPK 3.67 pada tahun 2010. Saat ini saya sedang melanjutkan pendidikan S1 semester 8 di Universitas Pembangunan Jaya Jurusan Akuntansi dengan IPK 3.66.

## WORK EXPERIENCE

PT Bank Mandiri (Persero), Tbk  
Cluster Admin (2012-2019)

- Pengadaan, Pendataan dan Pemeliharaan Aset Perusahaan
- Membuat laporan anggaran dan pembayaran
- Menjaga komunikasi dengan seluruh divisi

PT BPR Sehat Sejahtera  
Teller (2011 – 2012)

- Melayani penarikan, transfer dan setoran uang dari nasabah.
- Melakukan cek tunai dan menghitung transaksi harian menggunakan komputer, kalkulator atau mesin hitung.
- Menerima cek dan uang tunai untuk setoran, memverifikasi jumlah, dan memeriksa keakuratan slip setoran.

Bintang Pelajar  
Teacher (2007-2008)

- Membuat rencana pengajaran, mengajar, les privat.

## Seminar

Bogor (2010)

- Pengembangan Wisata Budaya di Keraton Kasepuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat

## Competition

TangSel (2021)

- National Student Competition for Business, Management and Finance 2021

Lampiran 2. Tabulasi Data

Tahun	Nama Perusahaan	SR	GCG	Kinerja Keuangan
2016	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	0.297	10	6,399,738
	PT Bio Farma (Persero)	0.341	10	405,362,982
	PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk	0.132	10	4,023,655
	PT Indonesia Power	0.615	10	2,094,693
	PT Pertamina (Persero)	0.242	10	37,797,881
	PT Perusahaan Gas Negara	0.231	10	4,521,772,449
	PT Pupuk Indonesia (Persero)	0.473	9	4,432,493
	PT Pupuk Kalimantan Timur	0.659	8	1,506,850
	PT Timah Tbk	0.637	10	309,666
	PT United Tractors Tbk	0.352	9	5,442,545
	PT Vale Indonesia Tbk	0.088	14	14,575,857
2017	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	0.297	9	6,554,859
	PT Bio Farma (Persero)	0.341	7	434,493,931
	PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk	0.154	10	1,737,797
	PT Indonesia Power	0.495	12	2,904,698
	PT Pertamina (Persero)	0.165	12	45,501,200
	PT Perusahaan Gas Negara	0.297	11	3,084,604,534
	PT Pupuk Indonesia (Persero)	0.440	9	3,558,472
	PT Pupuk Kalimantan Timur	0.780	8	1,638,964
	PT Timah Tbk	0.495	9	548,217
	PT United Tractors Tbk	0.242	9	8,462,434
	PT Vale Indonesia Tbk	0.143	14	(519,134,574)
2018	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	0.297	9	6,662,248
	PT Bio Farma (Persero)	0.593	10	462,460,400
	PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk	0.143	9	1,101,869
	PT Indonesia Power	0.308	10	2,483,800
	PT Pertamina (Persero)	0.275	12	28,108,276
	PT Perusahaan Gas Negara	0.330	10	3,674,597,434
	PT Pupuk Indonesia (Persero)	0.670	10	4,174,820
	PT Pupuk Kalimantan Timur	0.813	8	1,659,684
	PT Timah Tbk	0.495	9	759,241
	PT United Tractors Tbk	0.176	9	13,682,208
	PT Vale Indonesia Tbk	0.341	10	710,444,286
2019	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	0.297	9	5,549,025
	PT Bio Farma (Persero)	0.593	10	309,294,952

Tahun	Nama Perusahaan	SR	GCG	Kinerja Keuangan
	PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk	0.132	9	1,738,409
	PT Indonesia Power	0.538	12	5,588,199
	PT Pertamina (Persero)	0.527	10	28,301,008
	PT Perusahaan Gas Negara	0.604	11	3,219,888,963
	PT Pupuk Indonesia (Persero)	0.604	11	3,802,537
	PT Pupuk Kalimantan Timur	0.758	8	1,441,303
	PT Timah Tbk	0.495	9	(758,042)
	PT United Tractors Tbk	0.165	9	11,748,264
	PT Vale Indonesia Tbk	0.308	7	582,937,037
2020	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	0.297	9	3,891,309
	PT Bio Farma (Persero)	0.593	10	392,247,995
	PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk	0.253	9	1,803,910
	PT Indonesia Power	0.516	10	8,549,169
	PT Pertamina (Persero)	0.604	11	14,643,501
	PT Perusahaan Gas Negara	0.626	11	(2,551,197,323)
	PT Pupuk Indonesia (Persero)	0.703	12	2,557,913
	PT Pupuk Kalimantan Timur	0.780	11	1,590,726
	PT Timah Tbk	0.495	9	(649,128)
	PT United Tractors Tbk	0.242	9	5,966,406
	PT Vale Indonesia Tbk	0.451	9	1,025,446,485

## Lampiran 3. Formulir Bimbingan Skripsi

6/15/22, 12:32 PM	Percakapan Bimbingan Skripsi
	<b>UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA</b> Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413 Website : <a href="http://www.upj.ac.id">www.upj.ac.id</a> / e-Mail : <a href="mailto:info@upj.ac.id">info@upj.ac.id</a> (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555
<b>REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN</b>	
<b>Judul Tugas Akhir</b> : Pengaruh CSR Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan	
<b>Sesi / Bahasan</b> : ke-1 / BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
<b>Mahasiswa</b> : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI <b>Dosen Pembimbing</b> : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA	
<b>Mahasiswa</b> Sabtu, 2 April 2022, 07:51:18 Dospem 1 Bimbingan Bab IV. Mengenai analisis data menggunakan uji SPSS	
<b>Sesi / Bahasan</b> : ke-2 / Bab IV mengenai hasil dan pembahasan. Variabel X1 dan X2 secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y	
<b>Mahasiswa</b> : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI <b>Dosen Pembimbing</b> : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA	
Rabu, 20 April 2022, 07:39:55 Sudah melengkapi hasil dan pembahasan di Bab IV. Melengkapi Bab V tentang kesimpulan, saran dan keterbatasan penelitian	
<b>Sesi / Bahasan</b> : ke-3 / 1. Memperbaiki uji analisis statistik deskriptif 2. Pembahasan 3. Kesimpulan, keterbatasan dan saran	
<b>Mahasiswa</b> : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI <b>Dosen Pembimbing</b> : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA	
Selasa, 26 April 2022, 10:17:34 1. Menggali lebih dalam makna dari hasil uji statistik deskriptif 2. Pembahasan 3. Kesimpulan, keterbatasan dan saran	
<b>Sesi / Bahasan</b> : ke-4 / Data diuji dengan transformasi data Logaritma Natural (Ln) - Analisis Statistik Deskriptif - Keterbatasan penelitian - Saran	
<b>Mahasiswa</b> : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI <b>Dosen Pembimbing</b> : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA	
Kamis, 19 Mei 2022, 23:00:00 Data diuji dengan transformasi data Logaritma Natural (Ln) - Analisis Statistik Deskriptif - Keterbatasan penelitian - Saran	
<b>Sesi / Bahasan</b> : ke-5 /	
<b>Mahasiswa</b> : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI <b>Dosen Pembimbing</b> : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak.	
<a href="https://my.upj.ac.id/siakad/list_bimbingankonsultasi/printall/3637">https://my.upj.ac.id/siakad/list_bimbingankonsultasi/printall/3637</a>	1/2

6/15/22, 12:32 PM

Percakapan Bimbingan Skripsi

Jumat, 20 Mei 2022, 14:18:47  
Revisi skripsi

**Sesi / Bahasan** : ke-6 / Keterbatasan dalam penghitungan EVA Saran berdasarkan dari keterbatasan  
**Mahasiswa** : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Senin, 23 Mei 2022, 14:01:00  
-Keterbatasan dalam penghitungan EVA  
-Saran berdasarkan dari keterbatasan

**Sesi / Bahasan** : ke-7 / Bimbingan skripsi  
**Mahasiswa** : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak.

Minggu, 29 Mei 2022, 09:32:55  
Bimbingan by zoom meeting

Minggu, 29 Mei 2022, 11:36:26  
1. Fenomena mengenai laba perusahaan berkaitan dengan laporan keberlanjutan.  
2. Cek similarity  
3. Cek daftar isi

**Sesi / Bahasan** : ke-8 /  
**Mahasiswa** : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Minggu, 29 Mei 2022, 09:44:17  
Cek plagiarism lewat aplikasi turnitin. Angka similarity masih tinggi, 51%

**Sesi / Bahasan** : ke-9 /  
**Mahasiswa** : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.0612.010 - Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

Senin, 13 Juni 2022, 14:22:37  
Power point untuk sidang skripsi Hari Kamis, 16 Juni 2022

**Sesi / Bahasan** : ke-10 /  
**Mahasiswa** : 2018011047 - NURWINDA SAFITRI **Dosen Pembimbing** : 08.01DT.002 - Putri Mutira, SE., M.Ak.

Senin, 13 Juni 2022, 14:25:10  
Power point untuk sidang skripsi Hari Kamis, 16 Juni 2022  
Saran: Tampilkan fenomena GAP dan riset GAP beserta sumbernya

Lampiran 4. 91 Indikator Berdasarkan GRI G4

<b>KATEGORI EKONOMI</b>		
Kinerja Ekonomi	EC1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan
	EC2	Implikasi finansial dan risiko serta peluang
	EC3	Cakupan kewajiban organisasi atas program
	EC4	Bantuan financial yang diterima dari
Keberadaan Pasar	EC5	Rasio upah standar pegawai pemula (entry level) menurut gender dibandingkan dengan upah minimum regional di lokasi-lokasi operasional yang signifikan
	EC6	Perbandingan manajemen senior yang dipekerjakan dari masyarakat lokal di lokasioperasi yang signifikan
Dampak Ekonomi Tidak Langsung	EC7	Pembangunan dan dampak dari investasi infrastruktur dan jasa yang diberikan
	EC8	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan, termasuk besarnya dampak
Praktek Pengadaan	EC9	Perbandingan dari pembelian pemasok lokal di operasional yang signifikan
<b>KATEGORI LINGKUNGAN</b>		
Bahan	EN1	Bahan yang digunakan berdasarkan beratatau Volume
	EN2	Persentase bahan yang digunakan yang merupakan bahan input daur ulang
Energi	EN3	Konsumsi energi dalam organisasi
	EN4	Konsumsi energi diluar organisasi
	EN5	Intensitas Energi
	EN6	Pengurangan konsumsi energi
Air	EN7	Konsumsi energi diluar organisasi
	EN8	Total pengambilan air berdasarkan sumber
	EN9	Sumber air yang secara signifika dipengaruhi oleh pengambilan air
	EN10	Persentase dan total volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali

Keanekaragaman Hayati	EN11	Lokasi-lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola didalam, atau yang berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar
	EN12	Uraian dampak signifikan kegiatan, produk, dan jasa terhadap keanekaragaman hayati di kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung
	EN13	Habitat yang dilindungi dan dipulihkan
	EN14	Jumlah total spesies dalam iucn red list dan spesies dalam daftar spesies yang dilindungi nasional dengan habitat di tempat yang dipengaruhi operasional, berdasarkan tingkat risiko kepunahan
Emisi	EN15	Emisi gas rumah kaca (GRK) langsung (cakupan 1)
	EN16	Emisi gas rumah kaca (GRK) energi tidak langsung (cakupan 2)
	EN17	Emisi gas rumah kaca (GRK) energi tidak langsung lainnya (cakupan 3)
	EN18	Intensitas emisi gas rumah kaca (GRK)
	EN19	Pengurangan emisi gas rumah kaca (GRK)
	EN20	Emisi bahan perusak ozon (BPO)
	EN21	NOX, SOX, dan emisi udara signifikan lainnya
Efluen dan Limbah	EN22	Total air yang dibuang berdasarkan kualitas dan tujuan
	EN23	Bobot total limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan
	EN24	Jumlah dan volume total tambahan signifikan
	EN25	Bobot limbah yang dianggap berbahaya menurut ketentuan konvensi basel 2 lampiran I, II, III, dan VIII yang diangkut, diimpor, diekspor, atau diolah, dan persentase limbah yang diangkut untuk pengiriman internasional
	EN26	Identitas, ukuran, status lindung, dan nilai keanekaragaman hayati dari badan air dan habitat terkait yang secara signifikan terkait dampak dari pembuangan dan air limpasan dari organisasi
Produk dan Jasa	EN27	Tingkat mitigasi dampak terhadap lingkungan produk dan jasa

	EN28	Persentase produk yang terjual dan kemasannya yang direklamasi menurut kategori
Kepatuhan	EN29	Nilai moneter denda signifikan dan jumlah total sanksi non-moneter atas ketidakpastian terhadap UU dan peraturan lingkungan
Transportasi	EN30	Dampak lingkungan signifikan dari pengangkutan produk dan barang lain serta bahan untuk operasional organisasi dan pengangkutan tenaga kerja
Lain-lain	EN31	Total pengeluaran dan investasi perlindungan lingkungan berdasarkan jenis
Asesmen pemasok atas lingkungan	EN32	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria lingkungan
	EN33	Dampak lingkungan negatif signifikan aktual dan potensial alam dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
Mekanisme pengaduan masalah lingkungan	EN34	Jumlah pengaduan tentang dampak lingkungan yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi
<b>KATEGORI SOSIAL</b> <b>SUB-KATEGORI: PRAKTEK KETENAGAKERJAAN DAN KENYAMANAN BEKERJA</b>		
Kepegawain	LA1	Jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru dan turnover karyawan menurut kelompok umur, gender, dan wilayah
	LA2	Tunjangan yang diberikan bagi karyawan purnawaktu yang tidak diberikan bagi karyawan sementara atau paruh waktu, berdasarkan lokasi operasi yang signifikan
	LA3	Tingkat kembali bekerja dan tingkat retensi setelah cuti melahirkan, menurut gender
Hubungan industrial	LA4	Jangka waktu minimum pemberitahuan mengenai perubahan operasional, termasuk apakah hal tersebut tercantum dalam perjanjian bersama
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	LA5	Persentase total tenaga kerja yang diwakili dalam komite bersama formal manajemen- pekerja yang membantu mengawasi dan memberikan saran program kesehatan dan keselamatan kerja
	LA6	Jenis dan tingkat cedera, penyakit akibat kerja, hari hilang, dan kemangkiran, serta jumlah total kematian akibat kerja, menurut daerah dan gender
	LA7	Pekerja yang sering terkena atau beresiko tinggi terkena penyakit yang terkait dengan pekerjaan mereka
	LA8	Topik kesehatan dan keselamatan yang tercakup dalam perjanjian formal dengan serikat pekerja



Pelatihan dan Pendidikan	LA9	Jam pelatihan rata-rata per tahun per karyawan menurut gender dan menurut kategori karyawan
	LA10	Program untuk manajemen keterampilan dan pembelajaran seumur hidup yang mendukung keberlanjutan kerja karyawan dan membantu mereka mengelola purna bakti
	LA11	Persentase karyawan yang menerima review kinerja dan pengembangan karier secara reguler, menurut gender dan kategori karyawan
Keberagaman dan kesetaraan peluang	LA12	Komposisi badan tata kelola dan pembagian karyawan per kategori karyawan menurut gender, kelompok usia, keanggotaan kelompok minoritas, dan indikator keberagaman lainnya
Kesetaraan Remunerasi Perempuan dan Laki-laki	LA13	Rasio gaji pokok dan remunerasi bagi perempuan terhadap laki-laki menurut kategori karyawan, berdasarkan lokasi operasional yang signifikan
Asesmen Pemasok Terkait Praktik Ketenagakerjaan	LA14	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria praktik ketenagakerjaan
	LA15	Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap praktik ketenagakerjaan dalam rantai pemasok dan tindakan yang diambil
	LA16	Jumlah pengaduan tentang praktik ketenagakerjaan yang di ajukan, di tangani, dan di selesaikan melalui pengaduan resmi.
<b>SUB-KATEGORI: HAK ASASI MANUSIA</b>		
Investasi	HR1	Jumlah total dan persentase perjanjian dan kontrak investasi yang signifikan yang menyertakan klausul terkait hak asasi manusia atau penapisan berdasarkan hak asasi manusia
	HR2	Jumlah waktu pelatihan karyawan tentang kebijakan atau prosedur hak asasi manusia terkait dengan aspek hak asasi manusia yang relevan dengan operasi, termasuk persentase karyawan yang dilatih
Non-diskriminasi	HR3	Jumlah total insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil
Kebebasan berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama	HR4	Operasi pemasok teridentifikasi yang mungkin melanggar atau berisiko tinggi melanggar hak untuk melaksanakan kebebasan berserikat dan perjanjian kerja sama, dan tindakan yang diambil untuk mendukung hak-hak tersebut
Pekerja anak	HR5	Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan eksploitasi pekerja anak dan tindakan yang diambil untuk berkontribusi dalam penghapusan pekerja anak yang efektif
Pekerja paksa atau Wajib Kerja	HR6	Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan pekerja paksa atau wajib kerja dan tindakan untuk berkontribusi dalam penghapusan segala bentuk pekerja paksa atau wajib kerja
Praktik pengamanan	HR7	Persentase petugas pengamanan yang dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia diorganisasi yang relevan dengan operasi

Hak adat	HR8	Jumlah total insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat dan tindakan yang diambil
Asesmen	HR9	Jumlah total dan persentase operasi yang telah melakukan review atau asesmen dampak hak asasi manusia
Asesmen pemasok atas hak asasi manusia	HR10	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria hak asasi manusia
	HR11	Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap hak asasi manusia dalam rantai pemasok dan tindakan yang diambil
Mekanisme Pengaduan Masalah Hak Asasi Manusia	HR12	Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap hak asasi manusia yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan formal
<b>SUB-KATEGORI: MASYARAKAT</b>		
Masyarakat Lokal	SO1	Persentase operasi dengan pelibatan masyarakat lokal, asesmen dampak, dan program pengembangan yang diterapkan
	SO2	Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat lokal
Anti-Korupsi	SO3	Jumlah total dan persentase operasi yang dinilai terhadap risiko terkait dengan korupsi dan risiko signifikan yang teridentifikasi
	SO4	Komunikasi dan pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi
	SO5	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil
Kebijakan Publik	SO6	Nilai total kontribusi politik berdasarkan negara dan penerima manfaat
Anti Persaingan	SO7	Jumlah total tindakan hukum terkait Anti Persaingan, anti-trust, sertapraktik monopoli dan hasilnya
Kepatuhan	SO8	Nilai moneter denda yang signifikan dan jumlah total sanksi non-moneter atas ketidakpatuhan terhadap undang-
Asesmen Pemasok Atas Dampak Terhadap Masyarakat	SO9	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria untuk dampak terhadap masyarakat
	SO10	Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
-Mekanisme Pengaduan Dampak Terhadap Masyarakat	SO11	Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap masyarakat yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi
<b>SUB-KATEGORI: TANGGUNGJAWAB ATAS PRODUK</b>		
Kesehatan keselamatan pelanggan	PR1	Persentase kategori produk dan jasa yang signifikan dampaknya terhadap kesehatan dan keselamatan yang dinilai untuk peningkatan
	PR2	Total jumlah insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa sepanjang daur hidup, menurut jenis

Pelabelan Produk dan Jasa	PR3	Jenis informasi produk dan jasa yang diharuskan oleh prosedur organisasi terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa, serta persentase kategori produk dan jasa yang signifikan harus mengikuti persyaratan informasi sejenis
	PR4	Jumlah total Insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa, menurut jenis hasil
	PR5	Hasil survei untuk mengukur kepuasan pelanggan
Komunikasi Pemasaran	PR6	Penjualan produk yang dilarang atau disengketakan
	PR7	Jumlah total Insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela tentang komunikasi pemasaran, termasuk iklan, promosi, dan sponsor, menurut jenis hasil
Privasi Pelanggan	PR8	Jumlah total keluhan yang terbukti terkait dengan pelanggaran privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan
Kepatuhan	PR9	Nilai moneter denda yang signifikan atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan terkait