

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Teori dan Konsep	19
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Unit Analisis	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Metode Pengujian Data	49
3.6 Metode Analisis Data.....	61
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2 Hasil Analisis Data	69
4.3 Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111

5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	121

