

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem aplikasi menggunakan metode RAD memudahkan pembuatan aplikasi karena prototipe dapat diuji oleh pengguna dan menerima umpan balik langsung. Berkolaborasi dengan pengguna untuk mempercepat penyelesaian aplikasi yang dikembangkan.

Permasalahan utama yang dihadapi oleh petugas shift, baik shift leader maupun shift member dalam melakukan serah terima dokumen *hand-over shift* dapat diminimalisir dengan penggunaan sistem aplikasi ini karena pengembangan aplikasi sudah dilaksanakan.

Dimana sebelumnya semua petugas shift memiliki file laporan dalam membuat laporan serah terima shift, maka dengan aplikasi ini semua hasil laporan *hand-over shift* sudah terpusat berada di database sistem aplikasi *hand-over shift* ini. Dengan demikian maka tujuan sudah tercapai atau sudah didapatkan.

Histori informasi yang dapat ditampilkan oleh sistem aplikasi ini juga dapat spesifik terhadap laporan atau status terhadap perangkat atau aset tertentu sesuai kata atau *keyword* yang diinput oleh petugas shift sehingga petugas dapat melakukan pembacaan data spesifik terhadap perangkat tersebut dengan informasi lebih lengkap dan lebih baik. Hal ini dapat membantu petugas shift untuk mengidentifikasi status perangkat tersebut untuk dapat dilakukan penanganan yang tepat sesuai laporan *hand-over shift* periode sebelumnya sehingga hal ini dapat memastikan bahwa penanganan perangkat tersebut di periode shift berikutnya dapat melakukannya lebih cepat dan lebih baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa masalah telah selesai dan sudah dipecahkan.

Agar dapat membantu komunikasi antar petugas shift untuk memberikan catatan atau informasi yang relevan terhadap kegiatan antar

shift, maka sistem aplikasi juga memberikan fitur *Direct Chat* yang dapat digunakan untuk berkomunikasi antar pengguna aplikasi ini, sehingga hal ini juga membantu pengguna ataupun petugas shift menghasilkan kesinambungan kerja yang aman dan efektif.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa sistem aplikasi ini masih jauh dari sempurna dan masih membutuhkan banyak perbaikan dan penyempurnaan. Berikut beberapa saran yang dapat disampaikan:

- a. Untuk penelitian lebih lanjut, fitur pencarian histori terhadap status perangkat tertentu yang disediakan oleh sistem aplikasi *hand-over shift* ini dapat dikembangkan lebih luas lagi sehingga dapat membantu sisi manajemen untuk melakukan pemantauan status infrastruktur *Data Center* secara keseluruhan dan mendapatkan visibilitas yang lebih jelas dan lebih cepat untuk menganalisis kinerja infrastruktur *Data Center*.
- b. Untuk keperluan penelitian selanjutnya dapat dikembangkan sedemikian rupa sehingga dapat diintegrasikan dengan sistem lain yang digunakan oleh petugas shift, seperti *visitor management* yang merupakan aplikasi khusus untuk menanganani manajemen tamu yang datang melakukan kunjungan atau *site visit* ke area *Data Center*.
- c. Dalam sistem aplikasi ini belum dimaksimalkan untuk perlindungan keamanan terhadap *hacker* atau penyusup. Maka penelitian selanjutnya dapat meningkatkan dari sisi keamanan terhadap *hacker* atau sejenisnya.
- d. Seluruh kegiatan yang menggunakan aplikasi ini akan dirasakan optimal jika data yang diinput adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan, karena semua kembali ke user yang melakukan proses, dimana berlaku *garbage-in, garbage-out* dalam dunia digital. Oleh karena itu disarankan bijaklah dalam memanfaatkan *Tools* sistem aplikasi *hand-over shift* berbasis web ini. Terima kasih.