

## ABSTRAK

### PENGEMBANGAN SISTEM APLIKASI HAND-OVER SHIFT BERBASIS WEB UNTUK MONITORING OPERASIONAL DATA CENTER

Syamsul Darmaji<sup>1)</sup>, Rufman Iman Akbar, IPM.<sup>2)</sup>, Chaerul Anwar, S.Kom., MTI<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Perkembangan sistem informasi saat ini begitu pesat, hal ini berimplikasi terhadap meningkatnya kebutuhan akan Pusat Data (*Data Center*). Sebagai penunjang kemajuan teknologi informasi maka diperlukan sebuah perhatian khusus pada ruang *Data Center* tersebut dengan melakukan kegiatan monitoring secara terus menerus (*continuous operation*) oleh petugas yang bekerja secara shift untuk mengetahui kondisi terkini tentang peralatan atau infrastruktur *Data Center* yang sedang beroperasi 24 jam 7 hari seminggu (basis 24/7). Informasi penting selalu dikomunikasikan di antara shift ini untuk memastikan kesinambungan kerja yang aman dan efektif sehingga mereka dapat melihat status sekarang, membuat keputusan yang benar dan tindakan awal yang tepat yang diperlukan. Hal ini membuat serah terima shift menjadi aktivitas yang sangat penting karena merupakan salah satu peristiwa komunikasi yang berpotensi menimbulkan risiko yang signifikan. Serah terima shift yang buruk dapat menjadi kontributor kecelakaan atau kegagalan. Oleh karena itu pengaturan komunikasi shift yang efektif harus ada untuk memastikan kelanjutan operasi yang aman. Dari permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian dan pengembangan aplikasi *hand-over shift*. Penelitian ini menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dengan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai *tools* pengembangannya. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah sistem aplikasi *hand-over shift* yang dapat membantu petugas shift memiliki *visibility* lebih jelas terhadap status perangkat infrastruktur dalam kondisi pengalihan tugas melalui sebuah aplikasi dan memberikan kemudahan untuk melihat *history* atau *tracking* terhadap status setiap perangkat infrastruktur *Data Center* karena terdokumentasi dengan baik.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, *Data Center*, *Hand-over shift*.

Pustaka : 16

Tahun Publikasi : 2012 - 2022