



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BUKU
CV. PUSTAKA KARYA**

SKRIPSI

**DZIKRI SYAH PUTRA
2018021031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BUKU
CV. PUSTAKA KARYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Management pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Dzikri Syah Putra
2018021031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUKU CV. PUSTAKA KARYA

Nama : Dzikri Syah Putra
NIM : 2018021031
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2022

Menyetujui

Pembimbing Utama



Dr. Edi Purwanto, SE., M.M.

NIP. 08.0720.014

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,
CPMA.

NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

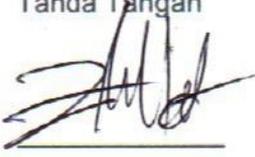
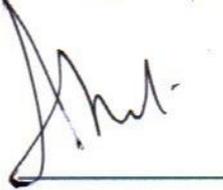
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUKU CV. PUSTAKA KARYA

SKRIPSI

Oleh :

Dzikri Syah Putra
2018021031

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis 16 Juni 2022

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Dr. Edi Purwanto, SE., M.M</u> NIP. 08.0720.014		1/7 ²²
Dosen Penguji 1: <u>Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0118.001		22/6 ²²
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., MM</u> NIP. 08.0120.003		20/6 ²²

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

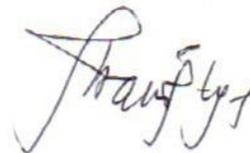


Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

Tanggal : 01/07/22

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal : 01/07/22

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzikri Syah Putra

NIM : 2018021031

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Suatu Produk dan Harga Terhadap Keputusan
Pembelian Buku CV. Pustaka Karya

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang Selatan, 16 Juni 2022
Peneliti,



Nama : Dzikri Syah Putra
NIM : 2018021031

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan- Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul "PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUKU CV. PUSTAKA KARYA".

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D., Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku Koordinator Skripsi, dan pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan yang terbaik bagi peneliti dan menginspirasi bagi kehidupan peneliti.
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik selama perkuliahan penulis.
6. Bapak Dr. Edi Purwanto, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Bapak Fendi Saputra, S.E., MM. Selaku Dosen Penguji Skripsi.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.

Penulis ini menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karna itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 16 Juni 2022



Dzikri Syah Putra