

**PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE SHOPEE DI KALANGAN MAHASISWA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**



SKRIPSI

MUHAMMAD RIVHAL AGUSTYAWAN

2017027069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2022

**PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE SHOPEE DI KALANGAN MAHASISWA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

SKRIPSI

MUHAMMAD RIVHAL AGUSTYAWAN
2017027069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2022**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE SHOPEE DI
KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

Nama : Muhammad Rivhal Agustyan

NIM : 2017027069

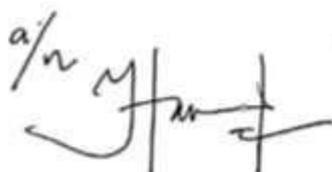
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing Utama



Teguh Prasetio, S.E., M.Si.

(NIP. 08.0814.016)

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.SI., CISMA., CPM

(NIP. 08.0818.016)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

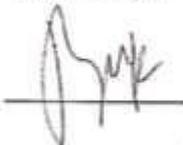
**PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *MARKETPLACE*
SHOPEE DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN JAYA**

SKRIPSI

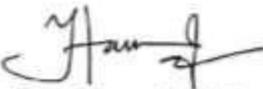
Oleh:

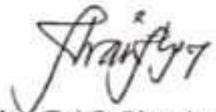
Muhammad Rivhal Agustyawan
2017027069

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis, 16 Juni 2022

Pembimbing:	Tanda Tangan	Tanggal
Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. NIP. 08.0814.016		27/06-22
Dosen Penguji 1: Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA NIP. 08.0122.001		27/06-22
Dosen Penguji 2: Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. NIP. 08.1110.007		27 Juni 2022

Mengetahui:

Kepala Program Studi

(Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.SI., CISMA., CPM)
NIP. 08.0818.016
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

(Dra. Clafa Evi C. Citraningtyas,
M.A., Ph.D.)
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 27/6/22

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Rivhal Agustyawan

NIM : 2017027069

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE SHOPEE DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Tangerang Selatan, ~~Selatan~~, 12 Juli 2022

Peneliti,



Nama : Muhammad Rivhal Agustyawan

NIM : 2017027069

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “PENGARUH KUALITAS SUATU PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE SHOPEE DIKALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Edmund Sutisna, MBA. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D., Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Koordinator Skripsi, dan pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan yang terbaik bagi peneliti dan menginspirasi bagi kehidupan peneliti.
6. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik selama perkuliahan penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.
8. Bapak Bunyamin dan Ibu Nuraedah selaku orang tua yang selalu

memberikan dukungan baik berupa doa dan selalu mensupport saya dari dulu hingga saat ini.

9. Itqoh Fitriah selaku orang yang selalu setia menemani setiap pembuatan penelitian dan membantu setiap kendala peneliti dalam menulis skripsi ini dengan sepenuh hati.
10. Kepada teman-teman Rizki Wildan S.M.,Cisma, Abimanyu Pringgayudha Matjan S.M, Muhammad Ragil, Nazir Ahmad, Audi Malik Kyrana, Syafrudin Wijaya S.H, Muhammad Ichsan Kimin, Amira Nabila, Nada Nardila, Alga Syifa Iskandar, Yogi Eko Prasetio.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Manajemen.
12. Seluruh keluarga besar yang membantu support peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2022



Muhammad Rivhal Agustyawan