



**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, HUMAN
CAPITAL DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA TANGERANG SELATAN**
(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Nurul Carolina

2018011057

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS HUMANIORA & BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, HUMAN
CAPITAL DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA TANGERANG SELATAN**
(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Akuntansi pada Fakultas
Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Nurul Carolina

2018011057

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS HUMANIORA & BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, HUMAN CAPITAL DAN PENGETAHUANPAJAK TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA TANGERANG SELATAN

(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

Nama : Nurul Carolina
NIM : 2018011057
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan 30 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si.)
NIP. 08.0613.024

Pembimbing 2



(Dr. Agustine Dwianika, SE, M. Ak.,
CMA., CIBA)
NIP. 08.0218.005

Kepala Program Studi



(Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA.)
NIP. 08.0612.010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, HUMAN CAPITAL DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA TANGERANG SELATAN

(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh :

Nurul Carolina

2018011057

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis, 16 Juni 2022

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing 1: <u>Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si</u> NIP. 08.0613.024		<u>5 Juli 2022</u>
Pembimbing 2: <u>Dr. Augustine Dwianika, SE, M. Ak., CMA., CIBA</u> NIP. 08.0218.005		<u>5 Juli 2022</u>
Dosen Penguji: <u>Dr. Arry Eksandy, S.E., M.Akt</u> NIP. 08.0422.010		<u>5 Juli 2022</u>
<u>Rudi Harianto, S.E., M.A.</u> NIP. 08.1121.022 Mengetahui		<u>5 Juli 2022</u>

Kepala Program Studi Akuntansi



Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA
NIP. 08.0612.010
Tanggal : 06 Juli 2022

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph. D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 06 Juli 2022

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nurul Carolina
NIM : 2018011057
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Human Capital dan Pengetahuan Pajak terhadap Kinerja UMKM di Kota Tangerang Selatan (Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 30 Juni 2022
Penulis



Nama : Nurul Carolina
NIM : 2018011057

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Human Capital dan Pengetahuan Pajak terhadap Kinerja UMKM di Kota Tangerang Selatan” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
5. Bapak Rudi Harianto, S.E., M.A. selaku koordinator skripsi
6. Ibu Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu serta memberikan arahan kepada Penulis
7. Ibu Dr. Agustine Dwianika, SE, M. Ak., CMA., CIBA selaku dosen pembimbing II yang telah membantu serta memberikan arahan kepada
8. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu maupun wawasan terhadap penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
9. Mama dan Papa yang memberikan support dan doa tiada hentinya. Nona, Cesar, Kak Leo, Azizah, Icha dan Dino yang selalu menemani Penulis dan memberi Penulis semangat untuk menyelesaikan tulisannya.
10. Bapak Wiyanto Kodrat selaku direktur dan rekan - rekan dari PT Ohawe Indonesia yang selalu memberikan Penulis motivasi dan pengertian atas absennya kehadiran Penulis demi menyelesaikan tulisan ini.
11. Cimey, Ernita, Ibu Dewi, Gloria dan belen yang telah memberikan semangat dan dukungan doa kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis untuk dapat menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Tangerang, 06 Juni 2022
Penulis,

Nurul Carolina