

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Teori dan Konsep.....	17
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Paradigma Penelitian .....	31
3.2 Metode Penelitian .....	32
3.3 Populasi atau Sampel .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Pengujian Data .....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	44
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP .....	87
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	96