

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Teori dan Konsep | 21 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.2 Metode Penelitian | 36 |
| 3.3 Populasi atau Sample | 37 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.5 Metode Pengujian Data | 39 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 45 |
| 3.7 Keterbatasan Penelitian | 47 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN | 48 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 48 |
| 4.2 Hasil dan Analisis Penelitian | 54 |
| BAB V PENUTUP | 97 |
| 5.1 Kesimpulan | 97 |
| 5.2 Saran | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| LAMPIRAN | 101 |