

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

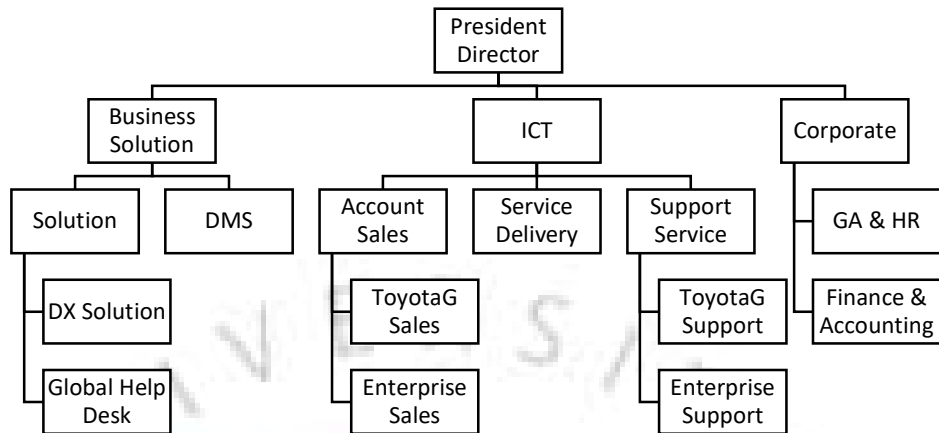
PT Toyota Tsusho Systems Indonesia awalnya adalah Toyota Tsusho Network Integration. TTNI Indonesia sebagai *joint venture* antara TTNI-Asia Pte. Ltd dan PT. Toyota Tsusho Indonesia, dengan jumlah karyawan 18 orang. Bisnis utama adalah Pengembangan Aplikasi dan Jaringan Komputer.

April 2012 adalah pembentukan Tim *Helpdesk* 24 jam TTNI Indonesia yang memberikan dukungan kepada Toyota Global Network (TGN), Toyota Tsusho Global Network (TTNI) dan Afiliasi Toyota Group di Asia Pasifik.

Reorganisasi perusahaan dengan memasukkan Bussiness Support Div, System Integration Div, Application Div, dan BR Indonesia Hub Div serta GA & HR Div.

Peningkatan modal dengan melibatkan Toyota Tsusho Corp., sehingga pemegang saham menjadi Toyota Tsusho Corp., TTTNI Asia Pte. Ltd., dan PT. Toyota Tsusho Indonesia.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. TTSI

### *Service Delivery*

Divisi praktikan saat ini yang bertugas sebagai *engineer* yang merancang, implementasi, *testing* serta dokumentasi. Solusi dan pelayanan yang diberikan adalah :

- *Cloud service* : Microsoft, Box dan AWS
- *Security* : Cloud, Network dan Endpoint

## 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Toyota Tsusho Systems Indonesiamerupakan perusahaan yang bergerak di bidang TI Consultant yang memberikan solusi dan pelayanan : *CLOUD SERVICE*

- Microsoft : Sebagai salah satu dari segelintir penyedia solusi lisensi Microsoft (LSP) di Jepang, kami adalah agen utama bagi perusahaan.
- Box : Box adalah layanan *cloud* yang menawarkan penyimpanan dan akses file tak terbatas dan berbagi di beberapa perangkat di dalam dan di luar perusahaan.
- AWS : Sebagai penyedia solusi, kami mengembangkan bisnis *Amazon Web Services (AWS)* kami. Kami memanfaatkan berbagai pengalaman masa lalu untuk membangun lingkungan yang optimal bagi pelanggan.

## SECURITY

- *Cloud Security*  
Kembangkan proposal yang dioptimalkan dan berikan peningkatan keamanan dan ketenangan pikiran untuk solusi cloud Microsoft.
- *Network Security*  
Menyediakan solusi gateway jaringan untuk melindungi dari ancaman eksternal.
- *Endpoint Security*  
Dari perencanaan hingga pembangunan dan administrasi, memberikan dukungan total Ketika perlu menerapkan langkah-langkah untuk melindungi komputer dan server dari virus yang tidak dikenal dan mencegah kebocoran data penting.

## DIGITAL ENGINEERING

Dengan fokus pada industri manufaktur, solusi *Product Lifecycle Management (PLM)* dan *Digital Engineering (DE)* yang lengkap dan terintegrasi, mulai dari proposal hingga implementasi, dukungan, dan layanan.

## HR SHARED SERVICE

- *WELFARE SERVICE*  
Menawarkan layanan *outsourcing* tunjangan karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional untuk tunjangan karyawan dan meningkatkan kepuasan karyawan. *Travel and Expenses Management Services*  
Menawarkan layanan manajemen biaya untuk Grup Toyota menggunakan *Concur Travel and Expense*, standar dunia dalam layanan *cloud* manajemen biaya. Dengan administrasi terperinci untuk pengeluaran seperti biaya perjalanan, alat analisis lanjutan, dll., tersedia manajemen biaya tingkat tinggi dan strategis.

## *ENTERPRISE*

- *"Pitto Regi"*

Kami menawarkan sistem pembayaran tanpa uang tunai untuk kafetaria dan food court dengan register yang kompatibel dengan banyak kartu. Register baik berawak maupun otomatis dapat dioperasikan dari satu terminal.

- *IT Life Support*

Dengan menyediakan layanan satu atap untuk fungsi yang terkait dengan siklus hidup TI, berkontribusi pada masyarakat yang berorientasi pada daur ulang, optimalisasi investasi, peningkatan efisiensi bisnis, dan peningkatan kontrol dan administrasi.

