

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Teori dan Konsep .....	12
2.3 Kerangka Berfikir .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian .....	29
3.3 Informan .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Metode Pengujian Data .....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	39
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian.....	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	91