

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Leon Boga Sentosa merupakan perusahaan importir dan eksportir makanan yang bergerak di bidang *Fast Moving Consumer Goods* (FMCG) khususnya untuk makanan bayi hingga balita sejak tahun 2015 dan terus berkembang hingga sekarang. PT Leon Boga Sentosa adalah perusahaan yang mengimpor dan mendistribusikan produk makanan bayi yang dikenal dengan merek "*Yummy Bites*". *Yummy Bites* adalah makanan utama dan selingan bagi bayi dan balita yang dibuat dengan kualitas terbaik, berbahan dasar alami dan organik, tanpa pengawet, dan bebas bahan buatan. Dalam pendistribusian produknya, PT Leon Boga Sentosa melakukan penjualan secara langsung ke semua swalayan nasional besar di seluruh Indonesia dan juga distributor lokal mereka sendiri di setiap kota besar di Indonesia. PT Leon Boga Sentosa berkomitmen untuk selalu memberikan produk dan pelayanan yang terbaik agar selalu menjadi pilihan utama orang tua untuk buah hati dengan kualitas terbaik dan terbuat dari bahan alami.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi:

Menjadi perusahaan multinasional yang selalu memberikan nutrisi terbaik di setiap produk untuk tumbuh kembang anak.

2. Misi:

- a. Menyediakan produk dengan kualitas terbaik.
- b. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk setiap konsumen.
- c. Memperluas cakupan bisnis hingga mancanegara.



Gambar 2.1 Logo Yummy Bites
Sumber: (www.yummybites.com)

Yummy Bites hadir sejak tahun 2015 dengan berbagai makanan utama dan selingan bagi Si Kecil dengan kualitas terbaik, berbahan dasar alami, organik dan tanpa pengawet. Produk *Yummy Bites* aman dikonsumsi karena telah melalui proses sertifikasi standar keamanan pangan internasional dan mendapatkan sertifikat seperti sertifikat HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*), BRC (*British Retail Consortium*), SQF (*Safe Quality Food*), dan oleh badan sertifikasi untuk produk organik seperti USDA (USA), NASAA (Australia), JAS (Jepang), dan ECOCERT (Prancis). Sertifikasi ini menjamin kualitas kontrol untuk kebersihan serta keamanan produk dari *Yummy Bites*. Berikut ini adalah daftar sertifikasi yang didapat oleh *Yummy Bites*:

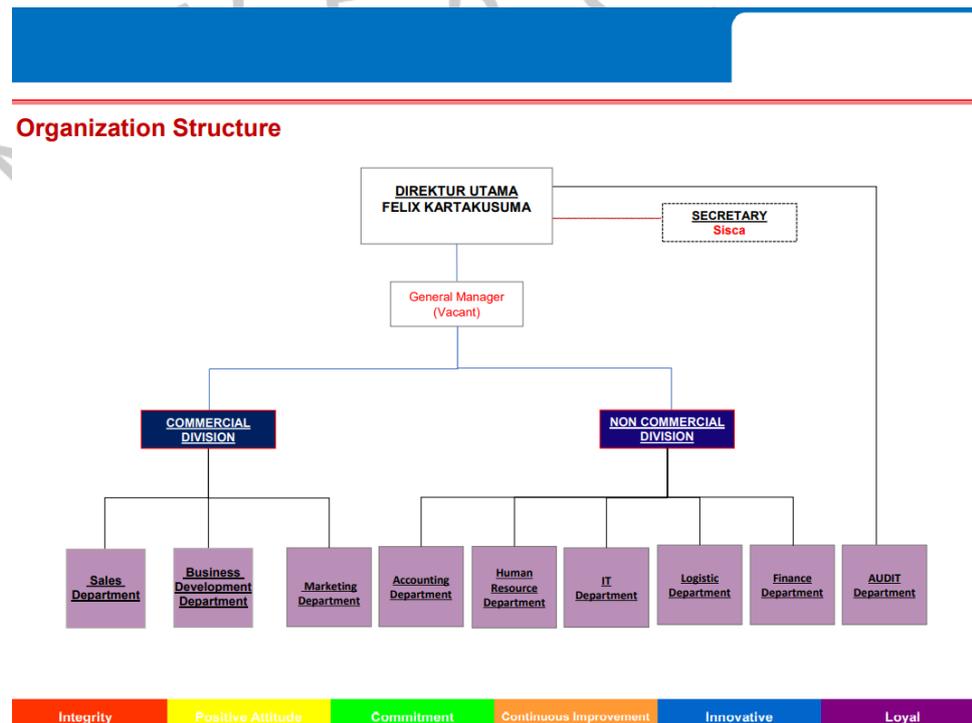


Gambar 2.2 Sertifikasi Produk *Yummy Bites*
Sumber: (www.yummybites.com)

2.2 Struktur Organisasi

Robbins dan Coulter (2007) mendefinisikan bahwa struktur organisasi merupakan kerangka kerja formal organisasi dimana tugas-tugas pekerjaan dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan.

Berikut ini adalah struktur organisasi PT Leon Boga Sentosa:



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Leon Boga Sentosa
Sumber: Data Internal Perusahaan

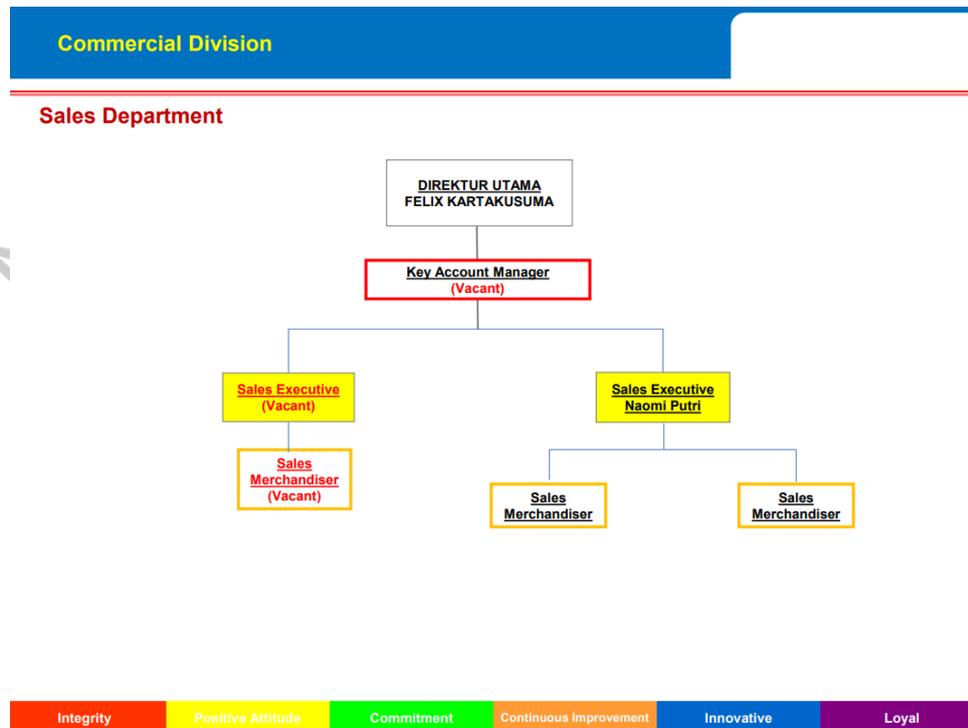
Penjelasan fungsi tiap departemen secara umum adalah sebagai berikut:

- Departemen *Sales* bertanggung jawab untuk membangun hubungan dengan calon klien, ataupun menjaga hubungan dengan pelanggan yang sudah ada. Seorang *sales* perlu membangun Kerjasama dan hubungan yang baik dengan pelanggan yang hasilnya akan mengarah pada penjualan. Departemen *Sales* juga bertanggung jawab dalam kegiatan penagihan utang dari pelanggan.
- Departemen *Business Development* bertanggung jawab untuk menemukan cara agar hubungan tiga saluran (pelanggan, pasar, hubungan bisnis) dapat menciptakan dan membangun peluang untuk pertumbuhan lebih lanjut bagi perusahaan, dan memikirkan strategi

dan taktik dalam jangka panjang untuk pengembangan bisnis perusahaan.

- c. Departemen *Marketing* memiliki tanggung jawab atas kegiatan pemasaran produk. Departemen *marketing* memiliki tanggung jawab menjalankan *campaign* dengan tujuan menarik perhatian pelanggan terhadap produk barang atau jasa yang akan dijual.
- d. Departemen *Accounting* bertugas untuk mencatat semua transaksi keuangan, membuat laporan pendapatan dan pengeluaran keuangan perusahaan, serta melakukan pemeriksaan pelaporan uang tersebut.
- e. Departemen *Human Resources* bertanggung jawab untuk mengelola sumber daya manusia pada perusahaan, yang dimulai dengan tugas perencanaan desain organisasi perusahaan, rekrutmen dan seleksi, pengembangan karyawan, manajemen kinerja, penggajian karyawan, dan lainnya.
- f. Departemen *IT* memiliki banyak peran dalam perusahaan, beberapa diantaranya adalah membuat dan memelihara aplikasi bisnis ataupun aplikasi operasional perusahaan, pengembangan, mengamankan data dan membuat cadangan penyimpanan data perusahaan, serta membantu dalam penggunaan perangkat lunak dan manajemen data.
- g. Departemen Logistik adalah bagian dari proses *supply chain management* atau manajemen rantai suplai yang memiliki peranan penting dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian efektifitas dan efisiensi penyimpanan dan aliran barang, jasa dan informasi untuk memenuhi keperluan konsumen.
- h. Departemen *Finance* memiliki tugas antara lain melakukan pembayaran kepada pihak *supplier*, melakukan penginputan semua transaksi perusahaan selama periode tertentu ke dalam sistem, mengatur kebutuhan uang kas pada perusahaan, dan berhubungan dengan pihak internal atau eksternal yang berkaitan dengan kegiatan keuangan perusahaan.
- i. Departemen *Audit* bertanggung jawab melaksanakan pemeriksaan atas transaksi atau kegiatan yang terjadi di perusahaan, melakukan penilaian efisiensi dan efektivitas di bidang operasional, keuangan, akuntansi, sumber daya manusia dan kegiatan lainnya.

Selama melakukan Kerja Profesi, Praktikan ditempatkan dalam departemen *sales* sebagai *Sales Executive*. Berikut ini adalah struktur organisasi departemen *sales*:



Gambar 2.4 Struktur Organisasi Departemen *Sales* PT Leon Boga Sentosa
Sumber: Data Internal Perusahaan

Kegiatan umum yang dilakukan oleh departemen *sales* adalah menjaga dan menjalin hubungan baik dengan klien, memastikan pelanggan melakukan pembayaran piutang tepat waktu atau sebelum jatuh tempo, dan mencari informasi jika ada permasalahan yang menyebabkan klien tidak dapat membayar piutang. Tujuan yang dimiliki departemen *sales* adalah untuk menurunkan tingkat piutang tidak tertagih, memiliki hubungan baik antara perusahaan dan klien sehingga terciptanya kerja sama yang baik, dan juga membantu klien untuk memiliki *product knowledge* yang baik sehingga klien dapat memasarkan produk perusahaan dengan baik.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Leon Boga Sentosa merupakan perusahaan yang bergerak dalam kegiatan mengimpor dan mendistribusikan produk makanan bayi

dan balita yang dikenal dengan merek *Yummy Bites*. *Yummy Bites* adalah makanan selingan bagi bayi dan balita yang dibuat dengan kualitas terbaik, berbahan dasar alami dan organik, rendah lemak, semi padat, bebas gluten, bebas telur, bebas kacang, tanpa pengawet, dan bebas bahan buatan lainnya. *Yummy Bites* termasuk dalam MPASI (Makanan Pendamping Air Susu Ibu) yang mulai diberikan saat bayi berusia 6 bulan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan gizi bayi. Berikut ini adalah beberapa contoh dari macam-macam produk *Yummy Bites*:

- *Yummy Bites Rice Crackers*, yaitu cemilan bayi berupa biskuit beras, makanan semi padat dengan kandungan lemak rendah dan tersedia dalam berbagai rasa yaitu *apple, carrot, strawberry, blueberry, banana, original, dan vegetables*.



Gambar 2.5 *Yummy Bites Rice Crackers*

Sumber: (www.yummybites.com)

- *Yummy Bites Beberoll*, yaitu camilan bayi berbentuk *roll* yang berguna melatih kemampuan motorik anak untuk menggenggam dan terbuat dari bahan alami dengan proses dipanggang sehingga lebih sehat untuk bayi.



Gambar 2.6 *Yummy Bites Beberoll*

Sumber: (www.yummybites.com)

- *Yummy Bites Cereal*, yaitu makanan berbentuk bubur yang diperkaya dengan nutrisi terbaik dan bahan alami yang bermanfaat bayi.



Gambar 2.7 *Yummy Bites Cereal*

Sumber: (www.yummybites.com)

Selain itu produk *Yummy Bites* juga telah memperoleh beberapa penghargaan. Berikut ini adalah beberapa penghargaan yang diperoleh:

- Bronze Award dari Mother & Baby Reader's Choice Award dalam kategori Camilan Bayi (Snack) terfavorit pada tahun 2017
- Gold Award dari Mother & Baby Reader's Choice Award dalam kategori Camilan Bayi (Snack) terfavorit pada tahun 2018
- Gold Award dari Mother & Baby Reader's Choice Award dalam kategori Camilan Bayi (Snack) terfavorit pada tahun 2019



Gambar 2.8 Penghargaan yang diperoleh PT Leon Boga Sentosa

Sumber: (www.yummybites.com)