



# **EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA**

(Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama – Blok M)

## **SKRIPSI**

Agil Ariefiansyah  
2018091027

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2022

# **EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA**

(Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama – Blok M)

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Teknik Sipil pada Fakultas Teknologi dan Desain,  
Universitas Pembangunan Jaya

Agil Ariefiansyah  
2018091027

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2022

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA

(Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama – Blok M)

**Nama** : Agil Ariefiansyah  
**NIM** : 2018091027  
**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, .....

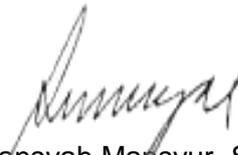
Menyetujui:

**Pembimbing 1**



Fredy Jhon Philip S., S.T., M.T.  
NIP. 08.0812.016

**Pembimbing 2**



Ir. Resdiansyah Mansyur, S.T., M.T.,  
Ph.D.  
NIP. 08.0122.005

**Kepala Program Studi**



Pratika Riris Putrianti, S.T.,M.T  
NIP. 08.0120.004

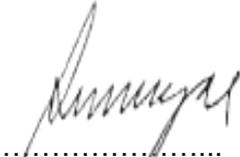
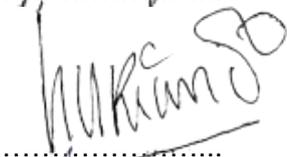
# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA (Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama – Blok M)

### SKRIPSI

Oleh:  
Agil Ariefiansyah  
2018091027

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: .....

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing 1:</b> <u>Fredy Jhon Philip S., S.T., M.T.</u> NIP. 08.0812.016		04/07/22
<b>Pembimbing 2:</b> <u>Ir. Resdiansyah Mansyur, S.T., M.T., Ph.D.</u> NIP. 08.0122.005		07/07/22
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Prof. Dr. Ing. Harianto Hardjasaputra</u> NIP.08.0720.019		05/07/22
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.</u> NIP. 08.0716.026		04/07/22

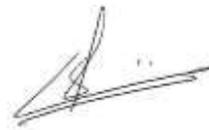
Mengetahui:

Kepala Program Studi Teknik Sipil



Pratika Riris Putrianti, S.T., M.T.  
NIP : 08.0120.004  
Tanggal : 12 Juli 2022

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T.,  
M.T.  
NIP : 08.0322.007  
Tanggal : 13 Juli 2022

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agil Ariefiansyah  
NIM : 2018091027  
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA (Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama – Blok M)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 10 Juni 2022

Peneliti



Nama : Agil Ariefiansyah

NIM : 2018091027

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA (STUDI KASUS: PASAR KEBAYORAN LAMA – BLOK M)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Orang tua penulis, Pandu Dwi Utomo dan Dimas Hendra Perdana yang selalu menjadi motivasi utama dalam meraih gelar S.T.
2. Bapak Fredy Jhon Philip S., S.T., M.T. selaku pembimbing 1 dan Bapak Ir. Resdiansyah Mansyur, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam menyusun dan mengerjakan skripsi.
3. Bapak Prof. Ir. Ing. Harianto Hardjasaputra selaku dosen penguji 1 dan Ibu Galih Wulandari S., S.T., M.T. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Rizka Arbaningrum, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing sejak awal masuk kuliah.
5. Bapak Yudha Amalia, Bapak Iwan Samariansyah dan Ibu Youla selaku pihak PT. Transportasi Jakarta yang telah mengizinkan serta membantu dalam kelancaraan penelitian.
6. Greygorioz Lizarazu, Mychael Rychard, Aan F. Rumi, Febe Kristiana, Bayazid Irfan M., dan Attarik Riefki Azhari yang telah membantu dalam melakukan survei dan penulisan.
7. *Couple Goals*: Hanif Fitria dan Fauzan Abimanyu Putra Katara yang membantu dalam segala hal.

8. Seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Sipil Universitas Pembangunan Jaya angkatan 2018.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Tangerang Selatan

Agil Ariefiansyah