

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil analisis yang telah dilakukan dalam tugas akhir dapat diambil beberapa kesimpulan dan penilaian akhir menurut Departemen Perhubungan Darat dan *The BRT Standard-2016*.

1. Dari semua analisis data yang telah dilakukan, maka penilaian akhir dari evaluasi kinerja dan pelayanan Bus Transjakarta adalah sebagai berikut:
  - a. Kapasitas Bus  
Tempat duduk: **21** penumpang/bus  
Tempat berdiri: **19** penumpang/bus  
Total kapasitas bus: **40** penumpang/bus
  - b. Analisis *load factor*/faktor muat
    - Faktor muat untuk hari minggu yang mewakili hari libur sebesar **32,3%**.
    - Faktor muat untuk hari senin yang mewakili hari kerja sebesar **49,45%**.
  - c. Waktu
    - **Waktu Tempuh**  
Waktu tempuh rata-rata yaitu **17,44** menit dengan standar waktu maksimum 120 menit
    - **Waktu Henti dan Waktu Tunggu**  
Waktu henti rata-rata pada halte adalah **1,7** menit dan waktu tunggu rata-rata di Terminal Blok M adalah sebesar **15** menit.
    - **Waktu Antara (*Headway*) dan Frekuensi**  
Waktu antara (*headway*) rata-rata berkisar **15** menit. Frekuensi bus rata-rata yaitu kurang dari 4 bus/jam.
    - **Waktu Sirkulasi**  
Waktu sirkulasi rata-rata sebesar **55,05** menit
  - d. Kecepatan Perjalanan (*Travel Time*)  
Kecepatan perjalanan rata-rata sebesar **17,58** km/jam dengan standar kecepatan yaitu 10 – 12 km/jam.

- e. Standar Kenyamanan  
Luasan untuk penumpang yang duduk sebesar **0,284** m<sup>2</sup> dengan standar (0,3 – 0,55 m<sup>2</sup>) dan luasan untuk penumpang yang berdiri sebesar **0,07** m<sup>2</sup> dengan standar (0,15 – 0,25 m<sup>2</sup>).
  - f. Jumlah Penumpang Harian  
Komposisi dari penumpang pelajar/mahasiswa didapat sebesar **10%** dan penumpang umum **90%**.
  - g. Dari hasil penilaian menggunakan indikator dari Departemen Perhubungan Darat terdapat **5** kategori memenuhi syarat dan **5** tidak memenuhi syarat. Sehingga kinerja dari Bus Transjakarta masih kurang baik.
2. Penilaian berdasarkan *The BRT Standard-2016*  
Skor yang di dapat oleh Bus Transjakarta sebesar **28** poin. Skor Bus Transjakarta masih di bawah kategori *Bronze Standard BRT* yaitu 55 sampai dengan 69, sehingga belum dapat disebut *Bus Rapid Transit* (BRT).

## 5.2 Saran

Dalam penelitian ini adapun saran yang perlu diperbaiki, yaitu:

1. Untuk meningkatkan penilaian *The BRT Standard-2016* harus melakukan perbaikan sistem bus dan melengkapi sarana serta prasarana Bus Transjakarta. Sehingga mendapatkan kategori minimal *Bronze Standard BRT* dengan poin minimal 55.
2. Perlu ditingkatkan sarana dan prasarana di Bus Transjakarta, seperti: tempat duduk prioritas, tempat khusus bagi pengguna kursi roda, jalur khusus bus keefektifan bus transjakarta.
3. Perlu diubahnya perletakan kursi penumpang di dalam Bus Transjakarta agar terciptanya ruang antara penumpang duduk dan berdiri.
4. Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, maka dari itu pada penelitian selanjutnya perlu dilakukannya studi lebih lanjut mengenai koridor 8 terkait evaluasi kinerja dan pelayanan Bus Transjakarta.