

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA (STUDI KASUS: PASAR KEBAYORAN LAMA – BLOK M)

Agil Ariefiansyah¹⁾, Fredy Jhon Philip S.²⁾, Resdiansyah Mansyur²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang. Sedangkan untuk metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif merupakan metode penelitian yang berdasarkan data konkret, data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji penghitungan. Dari hasil analisis kinerja dan pelayanan Bus Transjakarta dengan rute Pasar Kebayoran Lama – Blok M yang diperoleh berdasarkan “Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur” dari 10 indikator 5 kategori memenuhi syarat dan 5 kategori tidak memenuhi syarat. Kemudian hasil analisis menggunakan *The BRT Standard-2016* memperoleh nilai sebesar 28 sehingga masih belum dapat disebut *Bus Rapid Transit* (BRT). Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja dan pelayanan berdasarkan “Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur” dan *The BRT Standard-2016* masih jauh dari standar dengan beberapa kekurangan yang ada. Untuk meningkatkan kinerja pelayanan maka disarankan melakukan perbaikan sistem bus, sarana dan prasarana yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dari Bus Transjakarta.

Kata Kunci : *Bus Rapid Transit*, Bus Transjakarta, Kinerja Angkutan Umum, *The BRT Standard-2016*
Pustaka : 13
Tahun Publikasi : 1990 - 2019