

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Dasar Teori.....	5
2.1.1 Definisi Angkutan Umum .....	5
2.1.2 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) .....	6
2.1.3 Transjakarta .....	6
2.1.4 Pengertian Evaluasi Kinerja .....	7
2.1.5 Pedoman Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum .	8
2.1.6 <i>The BRT Standard-2016</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2.1 Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula Pada Rute Wilayah Kota Banjarmasin.....	18

2.2.2 Kajian Efektifitas Dan Efisiensi Moda Transportasi Bus Kota Trayek Terminal Purabaya-Perak .....	19
2.2.3 Evaluasi Kinerja Rute Dan Operasional Trayek Langsung Transjakarta (Studi Kasus: Transjakarta Rute 6H).....	20
2.2.4 Evaluasi Kinerja Dan Pelayanan Bus Trans Sidoarjo ..	20
2.2.5 Evaluasi Kinerja <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Jateng Rute Semarang-Kendal .....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian .....	23
3.2 Variabel Penelitian .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Studi Pustaka .....	24
3.3.2 Pengumpulan Data.....	24
3.4 Pengolahan Data .....	26
3.5 Diagram Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Deskripsi Pelayanan Trayek Bus Transjakarta .....	29
4.1.1 Sarana Bus Transjakarta .....	29
4.1.2 Keadaan Lingkungan Jalur Bus Transjakarta .....	29
4.2 Analisis Kinerja .....	31
4.2.1 Kapasitas Bus Transjakarta .....	31
4.2.2 Analisis Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ) .....	32
4.2.3 Waktu.....	71
4.2.4 Kecepatan Perjalanan ( <i>Travel Speed</i> ) .....	105
4.2.5 Standar Kenyamanan .....	137
4.2.6 Jumlah Penumpang Harian.....	140
4.3 Penilaian Berdasarkan <i>The BRT Standard 2016</i> .....	141
4.3.1 <i>BRT Basic</i> .....	141
4.3.2 Perencanaan Layanan.....	146
4.3.3 Infrastruktur.....	150
4.3.4 Stasiun .....	153

4.3.5 Komunikasi .....	156
4.3.6 Akses dan Integrasi .....	160
4.3.7. Pengurangan Nilai Operasional .....	164
4.4 Pembahasan .....	171
4.4.1 Hasil Analisis Kinerja Menurut Departemen Perhubungan Darat .....	171
4.4.2 Penilaian Berdasarkan <i>The BRT Standard-2016</i> .....	172
4.4.3 Perbandingan Hasil Departemen Perhubungan Darat dan <i>The BRT Standard-2016</i> .....	174
4.4.4 Perbandingan Hasil Departemen Perhubungan Darat dengan Penelitian Terdahulu.....	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	177
5.1 Kesimpulan .....	177
5.2 Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	179
LAMPIRAN.....	181