

RINGKASAN

Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada SAMSAT Serpong)

Egis Falah Mudhoffar¹⁾, David Pangaribuan²⁾, Agustine Dwianika²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh kondisi kesadaran, pengetahuan, pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Populasi penelitian ini adalah responden Wajib Pajak kendaraan bermotor. Jumlah sampel yang dipilih menggunakan *purposive sampling* berjumlah 100 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kesadaran tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Namun variabel pengetahuan, pelayanan dan sanksi berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan, kesadaran, pengetahuan, pelayanan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: kesadaran, pengetahuan, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Pustaka : 41

Tahun Publikasi : 1977 – 2019