

- Menghadapi laporan pelanggan yang kurang puas dengan product yang ada (jika ada) dan menyampaikannya kepada pemilik dan menyarankan untuk mengadakan rundingan

4. Cleaner

- Membersihkan tempat untuk pengunjung menikmati minuman
- Membersihkan alat-alat yang digunakan dalam hal umum (meja kasir , meja untuk pengunjung dll)
- Menjaga keadaan sekitar agar tetap bersih



BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI

A. Bidang Kerja

Penulis ditempatkan sebagai Helper , Kasir, Barista dimana Penulis diajarkan untuk bisa mengerti hampir semua proses yang ada didalam kegiatan bisnis namun tidak hanya itu, Penulis

pun juga membantu pemilik merencanakan product-product apa saja yang akan dilaunching untuk menambah menu dalam penjualan , juga melakukan tinjauan akan beberapa menu yang kurang di sukai oleh para pelanggan , Penulis juga mengumpulkan data data dari hasil penjualan maupun menanyakan kepada beberapa pelanggan akan product product apa saja yang menjadi best seller dan product apa saja yang kurang diminati. Pekerjaan yang dilakukan penulis selama magang berkaitan dengan bidang analisis , karena lebih banyak menganalisis bagaimana keadaan proses bisnis yang berjalan maupun tentang product yang menjadi best seller kedepannya , namun tidak hanya dalam segi product , penulis juga diajak untuk memikirkan tentang keadaan tempat coffeshop , dan juga memikirkan tentang hal transaksi yang ingin menggunakan teknologi aplikasi , dimana transaksi yang berjalan pada saat penulis magang masih menggunakan kasir manual, dimana yang menambah pekerjaan saat pembukuan maupun penghitungan stock dan penjualan .

B. Pelaksanaan kerja

Dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh pemilik maupun dari rekan kerja kepada mahasiswa magang biasanya mereka akan menanyakan apakah sedang melakukan sesuatu pekerjaan atau tidak , jika memang tidak sibuk maka pemilik atau rekan kerja akan mulai mengajarkan kegiatan yang akan diperlukan dalam proses pelaksanaan jual beli. Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya penulis melakukan berbagai banyak hal yang sebelum dilakukannya hal tersebut pasti akan diberikan pelatihan ataupun pengajaran terlebih dahulu. Ataupun penulis juga dipersilahkan untuk membagikan ilmu ataupun pikiran-pikiran yang dapat membuat proses bisnis semakin baik .

Pemahaman mahasiswa magang terhadap pekerjaan yang diberikan oleh pemilik maupun dari rekan kerja yaitu dengan menganalisa proses-proses yang ada, membuat pertanyaan yang tidak dimengerti mengenai pekerjaan yang diberikan , membuat suatu product yang diminta oleh pelanggan dengan standart yang telah ditentukan , Menghadapi pelanggan

secara langsung dalam hal bertransaksi sehingga mahasiswa dapat memahami akan proses kegiatan transaksi yang berlangsung.

Mahasiswa KP pun atau penulis juga harus mampu memiliki keahlian dalam berkomunikasi yang baik karena Mahasiswa magang ini langsung berhubungan dengan orang-orang yang memiliki berbagai karakter (pelanggan), tidak hanya pelanggan namun juga harus dapat berkomunikasi dengan sesama rekan kerja maupun pemilik untuk menyampaikan ide-ide, pertanyaan, kritik untuk tempat magang, dan juga Mahasiswa harus dapat menerima masukan maupun kritik yang diberikan oleh rekan kerja ataupun pemilik agar terjadinya peningkatan kualitas mahasiswa dalam dunia kerja.

C. Kendala yang dihadapi

Berdasarkan realitas yang diterima di tempat KP, terdapat kendala-kendala baik yang berasal dari Mahasiswa maupun kendala yang berasal dari pihak-pihak lain, berikut adalah kendala yang dirasakan.

- Kendala dari Mahasiswa :
 - a. Penulis belum paham betul akan Proses bisnis yang dilakukan di CoffeShop karena memang ini adalah pengalaman pertama dapat berpartisipasi dalam sebuah bisnis CoffeShop
 - b. Penulis belum terlalu memahami inti masalah / kendala-kendala yang terdapat pada coffeshop
 - c. Keterbatasan jarak dimana coffeshop yang ada berada cukup jauh dari tempat tinggal penulis jadi tidak sepenuhnya dapat melakukan kegiatan bersama di banyak waktu
 - d. Penulis yang agak kesulitan mengerti akan bahasa yang digunakan dimalang, dikarenakan beberapa pengunjung toko masih menggunakan bahasa asli sana yaitu bahasa jawa (Malang)
 - e. Koneksi Internet yang masih kurang baik pada daerah malang disana

- Kendala Dari Pihak Lain :

- a. Waktu

Layaknya CoffeShop pada umumnya , CoffeShop ini pun terbuka dari sore hari hingga malam hari dimana sangat sulit untuk menyesuaikan waktu pelatihan (keterampilan skill) , Pengarahan dari pembimbing , dikarenakan waktu yang digunakan pada siang hari biasanya digunakan untuk melakukan kegiatan penyiapan untuk pembukaan kembali CoffeShop.

- b. Jarak

Jarak menjadi salah satu kendala juga yang menjadi problem yang cukup besar , dimana Penulis berada di Tangerang dan CoffeShop yang didirikan berada di Malang. Dengan Jarak yang cukup jauh ini agak membuat kesulitan penulis dan pemilik maupun rekan kerja untuk melakukan diskusi / perundingan penyelesaian masalah secara langsung .

- c. Sumber Daya Manusia (SDM)

yang dimaksud dengan kekurangan SDM adalah kurangnya jumlah karyawan yang bekerja pada CoffeShop TanggalToea dimana dari karyawan yang ada saat ini pasti memiliki tugas dan tanggung jawab yang banyak akan pekerjaannya ,jadi menyebabkan kurangnya waktu luang untuk saling bertukar informasi ataupun berbagi pengetahuan kepada mahasiswa KP karena masih adanya kegiatan kerja/Kegiatan Proses bisnis .

- Adapun Faktor-Faktor Penyebab timbulnya kendala-kendala tersebut :

- a. Aktivitas kerja yang cukup tinggi

- b. Waktu kerja yang cukup padat

- c. Tidak adanya panduan mengenai bimbingan materi akan Transaksi maupun Proses bisnis pada CoffeShop

D. Cara Mengatasi Kendala

Berdasarkan kendala-kendala yang dihadapi oleh penulis selama melakukan kegiatan magang mengenai aktivitas Transaksi dan proses bisnis coffeshop.

Maka penulis memberikan beberapa solusi ataupun penyelesaian masalah yang dapat membantu jalannya proses bisnis yang terjadi antara lain :

1. Kendala mengenai penulis yang belum memiliki pengalaman dalam proses bisnis yang dilakukan. Penulis melakukan pengamatan maupun pembelajaran akan proses-proses apa saja yang terjadi selama magang , sehingga saat ini penulis mulai mengerti akan proses bisnis yang terjadi di CoffeShop Tanggal Toea

2. Keterbatasan jarak

Dalam masalah keterbatasan jarak penulis dengan coffeshop , Penulis melakukan kegiatan komunikasi maupun pembelajaran secara langsung dengan rekan kerja disana ataupun pemilik Coffeshop disaat waktu renggang , dan media yang di gunakan untuk melakukan kegiatan ini adalah :

- Whatsapp



Gambar : 3.1 WhatsApp Logo

Whatsapp adalah aplikasi pesan untuk ponsel cerdas (smartphone) dengan basic mirip BlackBerry Messenger. WhatsApp Messenger merupakan aplikasi pesan lintas platform yang memungkinkan kita bertukar pesan tanpa biaya SMS, karena WhatsApp Messenger menggunakan paket data internet yang sama untuk email, browsing web, dan lain-lain. Aplikasi WhatsApp Messenger menggunakan koneksi internet 3G, 4G atau WiFi untuk komunikasi data. Dengan menggunakan WhatsApp, kita dapat melakukan obrolan online, berbagi file, bertukar foto dan lain-lain.

Dengan menggunakan Whatsapp , Sangat memudahkan penulis untuk saling berkomunikasi dengan pemilik ataupun rekan kerja yang ada disana disaat ada update maupun melakukan pertukaraan informasi dari penulis kepada pemilik maupun sebaliknya.

(<https://id.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>)

- Facebook



Gambar : 4.1 Facebook Logo

Facebook atau disingkat FB adalah sebuah situs web jejaring sosial populer yang diluncurkan pada 4 Februari 2004. Facebook didirikan oleh Mark Zuckerberg, seorang Mahasiswa Harvard kelahiran 14 Mei 1984 dan mantan murid Ardsley High School.

Pada awal masa berdirinya situs web jejaring sosial ini, keanggotaannya hanya dibatasi hanya siswa dari Harvard College. Dalam dua bulan selanjutnya, keanggotaannya diperluas ke sekolah lain di wilayah Boston (Boston College, Boston University, MIT, Tufts), Rochester, Stanford, NYU, Northwestern, dan semua sekolah yang termasuk dalam Ivy League. Banyak perguruan tinggi lain yang selanjutnya ditambahkan berturut-turut dalam kurun waktu yang relatif singkat. Akhirnya, orang-orang yang memiliki alamat surat elektronik suatu universitas (seperti: . edu, . ac, . uk, dll) dari seluruh dunia mulai bergabung dengan situs jejaring sosial ini.

(<https://bn.wikipedia.org/wiki/Facebook>)

Tidak jauh beda dengan whatsapp, penggunaan facebook oleh penulis bertujuan untuk bertukar informasi dengan pemilik maupun rekan kerja, Namun lebih memusatkan kepada proses pemasaran, biasanya penulis dan pemilik melakukan perbincangan tentang foto pemasaran yang telah di share di facebook apakah membuat menarik minat pelanggan atau tidak,

jika tidak maka disitu terjadi diskusi antara pemilik dan penulis maupun dengan rekan kerja.

- Koneksi internet yang kurang baik

Dalam proses transaksi yang terjadi sangat membutuhkan dalam koneksi internet dikarenakan aplikasi yang masih digunakan menggunakan koneksi internet, namun koneksi internet yang ada disana masih belum terlalu bagus, sering kehilangan jaringan, jaringan adalah sistem jaringan komputer yang saling terhubung secara global dengan menggunakan paket protokol internet (TCP/IP) untuk menghubungkan perangkat di seluruh dunia. Dengan adanya kendala seperti ini penulis memberikan solusi kepada pemilik dari Coffeshop yaitu dengan pembuatan aplikasi “transaksi coffeshop Online/Offline”.

Pengertian aplikasi ini sendiri adalah aplikasi transaksi yang dapat dilakukan secara online maupun offline, yang bertujuan untuk memudahkan pemilik/rekan kerja dalam melaksanakan proses bisnis, Mengapa penulis ingin membuat aplikasi ini secara offline maupun online? Dikarenakan jika hanya dilakukan secara offline akan menyulitkan juga bagi pemilik dalam memantau keadaan penjualan maupun barang stock yang datang, yang berarti harus datang secara langsung ketempat coffeshop jika aplikasi yang dibuat hanya dalam keadaan offline,

Namun keadaan aplikasi saat offline memudahkan rekan kerja dalam melakukan transaksi, dimana jika rekan kerja menerima pesanan produk dan melakukan pembukuan tidak harus menunggu koneksi internet yang menjadi masalah disana, rekan kerja tetap dapat melakukan transaksi dikala tidak memiliki kuota internet / tidak mendapat signal yang baik, setelah melakukan transaksi dengan pelanggan akan terjadi pencatatan

yang tersimpan di komputer kasir . Jika pemilik ingin memantau keadaan ataupun berapa banyak penjualan yang sudah ada maka bisa dilakukan online , pemilik bisa menggunakan smartphone ataupun laptop untuk melakukan pengecekan ini, hanya dengan perlu mengkonfirmasi kepada rekan kerja yang ada disana bahwa telah online-kan komputer kasir yang ada sehingga pemilik yang sedang berada diluar kedai dapat melakukan pemantauan hingga dapat melihat stock-stock barang yang sekiranya perlu direfill(diisi kembali)

Pemilik juga berkeinginan untuk dapat melakukan pemesanan oleh pelanggan secara online, Karena biasanya selama ini pemesanan yang dilakukan melalui pesan whatsapp oleh pelanggan.

Cara mengatasi kendala yang terjadi oleh pihak lain :

1. Waktu

pada keterbatasan waktu yang ada karena penulis tidak banyak memiliki waktu untuk berada disana, penulis dan pemilik melakukan kegiatan dengan secara online, dalam hal ini pemantauan terjadi dengan media yang sudah dijelaskan sebelumnya, yang sangat membantu penulis berhubungan dengan pemilik tanpa harus hadir dikedai setiap saat.

2. Jarak

Tidak jauh berbeda dengan permasalahan waktu , penulis juga mengatasi masalah jarak yang terjadi dengan melakukan pemantauan kegiatan proses bisnis dengan secara online

3. Sumber daya manusia (SDM)

pada masalah SDM penulis mempelajari banyak hal dari pemilik Coffeshop , pemilik tidak mensyaratkan orang yang bekerja dengannya untuk memiliki riwayat pendidikan tinggi, namun pemilik menekankan harus memiliki keinginan maju yang tinggi dalam bekerja, maka dari itu pemilik melakukan pelatihan kepada setiap orang yang ingin

bekerja dengannya, tapi pelatihan juga tidak dilakukan saat ada orang baru yang ingin bekerja di coffeshop namun pelatihan biasa dilakukan 3(tiga) bulan sekali , dimana biasanya ada menu baru yang dikeluarkan ,dan rekan kerja yang telah diterima bekerja harus mau belajar membuat menu-menu baru yang akan diajarkan oleh pemilik ataupun orang yang ahli dalam membuat kopi yang telah disediakan oleh pemilik , penulis pun diajarkan juga dalam hal pembuatan menu-menu coffe ataupun non coffe yang sudah ada,yang diajarkan oleh rekan kerja yang telah fasih dalam membuat menu ini.

Pelatihan yang dilakukan pemilik dapat diajarkan juga kepada pelanggan yang ingin mengerti mengenai pembuatan minuman coffe ataupun noncoffe , pemilik percaya bahwa akan ada ketertarikan pelanggan dengan apa yang dilakukan.

E. Pembelajaran Yang diperoleh dari kerja profesi

Selama melaksanakan magang di CoffeShop TanggalToea penulis mendapatkan manfaat atau pembelajaran yang sangat besar, diantaranya adalah :

1. Penulis lebih mengetahui dunia kerja ataupun dunia bisnis
2. Penulis dapat menambah wawasan (terutama dalam bidang Analisa proses bisnis) dan pengetahuan serta pengalaman kerja sebelum nantinya terjun langsung kedalam dunia kerja / bisnis yang profesional
3. Penulis dapat menambah kenalan orang-orang yang bekerja pada coffeshop maupun kenalan rekan bisnis dari pemilik coffeshop sehingga memudahkan penulis apabila ingin membuka bisnis seperti yang dilakukan oleh pemilik coffeshop .
4. Penulis dapat belajar banyak tentang bersikap menghadapi orang-orang baik rekan kerja ,pemilik ataupun pelanggan dengan berbagai macam karakteristik
5. Penulis dapat kesempatan dalam pembelajaran membuat menu-menu yang ada baik Coffe ataupun nonCoffe
6. Penulis dapat kesempatan menganalisa dan mengetahui kegiatan proses bisnis yang terjadi baik proses transaksi pembelian,penjualan ataupun pengisian stock.

7. Penulis dapat belajar mengetahui peluang peluang bisnis yang ada
8. Penulis dapat belajar dalam menyampaikan pendapat yang ada, sehingga dalam keadaan dunia kerja / bisnis tidak canggung
9. Penulis diberi kesempatan untuk menjelaskan project yang akan dibuat mengenai aplikasi transaksi yang dibutuhkan oleh pemilik



BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Setelah melaksanakan magang di Coffeshop TanggalToea penulis dapat menyimpulkan bahwa dalam proses magang pada Coffeshop TanggalToea penulis mendapat kesempatan untuk diberikan pelatihan agar mampu menyesuaikan diri dengan dunia kerja/bisnis profesional , serta membuka wawasan dan kemampuan yang ada . Dan dengan adanya pelaksanaan magang ini kegiatan ini sangat mendorong penulis untuk mempraktekan