

7. Penulis dapat belajar mengetahui peluang peluang bisnis yang ada
8. Penulis dapat belajar dalam menyampaikan pendapat yang ada, sehingga dalam keadaan dunia kerja / bisnis tidak canggung
9. Penulis diberi kesempatan untuk menjelaskan project yang akan dibuat mengenai aplikasi transaksi yang dibutuhkan oleh pemilik



BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Setelah melaksanakan magang di Coffeshop TanggalToea penulis dapat menyimpulkan bahwa dalam proses magang pada Coffeshop TanggalToea penulis mendapat kesempatan untuk diberikan pelatihan agar mampu menyesuaikan diri dengan dunia kerja/bisnis profesional , serta membuka wawasan dan kemampuan yang ada . Dan dengan adanya pelaksanaan magang ini kegiatan ini sangat mendorong penulis untuk mempraktekan

ilmu yang dimiliki penulis dari berbagai mata kuliah kedalam dunia kerja nyata dan menambah wawasan penulis dalam berinteraksi kedalam dunia kerja ataupun dengan orang yang baru dikenal .

1. Proses magang.

Pada saat proses pelaksanaan magang , penulis sangat antusias dalam melakukan banyak kegiatan yang ada pada kedai , karena bekerja sama langsung dengan rekan-rekan kerja yang sudah mahir dalam bidang pembuatan coffe dan juga diajarkan dengan pemilik coffeshop yang sudah sangat profesional dalam bidang bisnisnya , adapun pekerjaan pekerjaan yang dilakukan penulis selama beberapa pekan seperti : pengenalan berbagai macam jenis coffe dan jenis lainnya , menganalisa product mana yang paling diminati oleh pelanggan dan alasan mengapa product-product yang kurang diminati oleh pelanggan , mendapatkan saran pembuatan aplikasi transaksi online offline dan pengarahan aplikasi yang harus bagaimana dibuat kedepannya , pembelajaran pembuatan coffe secara langsung yang dimulai dari penggilingan coffe,serta mendapatkan pelajaran bagaimana menjadi pekerja yang baik dalam menghadapi pelanggan secara langsung.

2. Masalah yang dihadapi saat magang

Berdasarkan realitas yang diterima di tempat KP, terdapat kendala-kendala baik yang berasal dari Mahasiswa maupun kendala yang berasal dari pihak-pihak lain , berikut adalah kendala yang dirasakan

- Kendala dari Mahasiswa :

- i. Penulis belum paham betul akan Proses bisnis yang dilakukan di CoffeShop karena memang ini adalah pengalaman pertama dapat berpartisipasi dalam sebuah bisnis CoffeShop
- ii. Penulis belum terlalu memahami inti masalah / kendala-kendala yang terdapat pada coffeshop
- iii. Keterbatasan jarak dimana coffeshop yang ada berada cukup jauh dari tempat tinggal penulis jadi tidak sepenuhnya dapat melakukan kegiatan bersama di banyak waktu
- iv. Penulis yang agak kesulitan mengerti akan bahasa yang digunakan dimalang , dikarenakan beberapa pengunjung toko masih menggunakan bahasa asli sana yaitu bahasa jawa (Malang)
- v. Koneksi Internet yang masih kurang baik pada daerah malang disana

- **Kendala Dari Pihak Lain :**

1. Waktu

Layaknya CoffeShop pada umumnya , CoffeShop ini pun terbuka dari sore hari hingga malam hari dimana sangat sulit untuk menyesuaikan waktu pelatihan (keterampilan skill) ,

Pengarahan dari pembimbing , dikarenakan waktu yang digunakan pada siang hari biasanya digunakan untuk melakukan kegiatan penyiapan untuk pembukaan kembali CoffeShop.

2. Jarak

Jarak menjadi salah satu kendala juga yang menjadi problem yang cukup besar , dimana Penulis berada di Tangerang dan CoffeShop yang didirikan berada di Malang,Dengan Jarak yang cukup jauh ini agak membuat kesulitan penulis dan pemilik maupun rekan kerja untuk melakukan diskusi / perundingan penyelesaian masalah secara langsung.

3. Sumber Daya Manusia (SDM)

Yang dimaksud dengan kekurangan SDM adalah kurangnya jumlah karyawan yang bekerja pada CoffeShop TanggalToea dimana dari karyawan yang ada saat ini pasti memiliki tugas dan tanggung jawab yang banyak akan pekerjaannya ,jadi menyebabkan kurangnya waktu luang untuk saling bertukar informasi ataupun berbagi pengetahuan kepada mahasiswa KP karena masih adanya kegiatan kerja/Kegiatan Proses bisnis .

Adapun Faktor-Faktor Penyebab timbulnya kendala-kendala tersebut :

1. Aktivitas kerja yang cukup tinggi
2. Waktu kerja yang cukup padat
3. Tidak adanya panduan mengenai bimbingan materi akan Transaksi maupun Proses bisnis pada CoffeShop

3. Cara Mengatasi Kendala

Berdasarkan kendala-kendala yang dihadapi oleh penulis selama melakukan kegiatan magang mengenai aktivitas Transaksi dan proses bisnis coffeshop.

Maka penulis memberikan beberapa solusi ataupun penyelesaian masalah yang dapat membantu jalannya proses bisnis yang terjadi antara lain :

1. Kendala mengenai penulis yang belum memiliki pengalaman dalam proses bisnis yang dilakukan Penulis melakukan pengamatan maupun pembelajaran akan proses-proses apa saja yang terjadi selama magang , sehingga saat ini penulis mulai mengerti akan proses bisnis yang terjadi di CoffeShop TanggalToea.

2. Keterbatasan jarak.

Dalam masalah keterbatasan jarak penulis dengan coffeshop , Penulis melakukan kegiatan komunikasi maupun pembelajaran secara langsung dengan rekan kerja disana ataupun pemilik Coffeshop disaat waktu renggang , dan media yang di gunakan untuk melakukan kegiatan ini adalah Whatsapp. Whatsapp adalah aplikasi pesan untuk ponsel cerdas (smartphone) dengan basic mirip BlackBerry Messenger. WhatsApp Messenger merupakan aplikasi pesan lintas platform yang memungkinkan kita bertukar pesan tanpa biaya SMS, karena WhatsApp Messenger menggunakan paket data internet yang sama untuk email, browsing web, dan lain-lain. Aplikasi WhatsApp Messenger menggunakan koneksi internet 3G, 4G atau WiFi untuk komunikasi data. Dengan menggunakan

WhatsApp, kita dapat melakukan obrolan online, berbagi file, bertukar foto dan lain-lain.

Dengan menggunakan Whatsapp , Sangat memudahkan penulis untuk saling berkomunikasi dengan pemilik ataupun rekan kerja yang ada disana disaat ada update maupun melakukan pertukaraan informasi dari penulis kepada pemilik maupun sebaliknya

B. Saran

Saran saran yang dapat diberikan penulis sampaikan kepada rekan kerja ataupun pemilik dari coffeshop yaitu :

1. Lebih menerima keterbukaan terhadap mahasiswa yang ingin menimba ilmu tentang bisnis coffeshop ataupun cara pembuatan coffe yang dapat berguna untuk kemajuan dari orang yang berkeinginan mempelajari itu sendiri
2. Lebih memiliki pengetahuan tentang bagaimana menghadapi ataupun memberikan jobdesk kepada orang/mahasiswa magang.