

## Lembar Abstrak

### Proses Kegiatan Transaksi dan Pengembangan CoffeShop TanggalToea

Selama melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di CoffeShop TanggalToea, Penulis bekerja dibawah pengawasan langsung dari pemilik CoffeShop TanggalToea beserta teman-teman karyawan yang bekerja disana , Penulis pun berkesempatan untuk berpartisipasi langsung dalam hal penglihatan pembuatan Coffe,Pelayanan kepada Pelanggan , Proses Transaksi yang ada , Dan beberapa kegiatan lainnya.Penulis menemukan bahwa fakta-fakta relevan dengan latar belakang program studi yang diambil oleh Penulis . Karena Penulis dapat menganalisa hasil dari product-product mana saja yang dapat lebih diunggulkan maupun product mana saja yang diperbaiki karena kurangnya minat pembeli terhadap product tersebut , adapun dimana Penulis memerhatikan juga bagaimana kepuasan pelanggan (customer) terhadap pelayanan ,kualitas , maupun kenyamanan tempat yang telah kami sediakan . Dari hasil-hasil yang didapatkan oleh Penulis , Pemilik Toko dapat mengambil keputusan terhadap langkah apa yang akan dilakukan agar terdapatnya pengembangan pada Coffeshop TanggalToea dalam segala aspek baik. Penulis juga mengusulkan beberapa usulan seperti melakukan pengembangan terhadap proses bisnis transaksi nya , yang dapat dikembangkan menjadi lebih modern, yaitu dengan mengubah menjadi tersistem dengan sistem yang nanti nya akan dibuat namun pertimbangan ini membutuhkan waktu , biaya dan juga persetujuan dari pihak pemilik , karena dengan memperbaharui dengan menjadi transaksi yang lebih modern membutuhkan beberapa pertimbangan.Namun sebagai seorang mahasiswa yang bergerak dibidang sistem informasi saya sebagai penulis juga memberikan penjelasan baik buruknya akan transaksi yang diperbarui ,namun penulis jelas lebih menjelaskan efek baik dari pembaruan ini karena memang lebih banyak efek positif nya tentu saja .

**Kata Kunci : CoffeShop,transaksi,product,pengembangan ,pengambilan Keputusan,(RANCU) belum pasti .**