

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG KP

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu syarat kelulusan yang memiliki bobot 3 sks atau setara dengan 420 jam kerja. Kerja Profesi sendiri dapat bertujuan untuk memperkenalkan dunia nyata kerja kepada seorang mahasiswa yang sudah mulai memasuki semester akhir ataupun tengah semester dari masa kuliahnya, Kerja Profesi pun memiliki manfaat lain, yaitu dimana dapat melatihnya seorang mahasiswa untuk lebih menyesuaikan diri dengan lingkungan sekitar / lingkungan dalam dunia pekerjaan, Mahasiswa pun juga dilatih untuk berinteraksi dengan berbagai kepribadian yang ada di lingkungan barunya, selain itu manfaat kp bagi instansi itu sendiri dapat membantu jalannya kegiatan proses bisnis dalam perusahaan itu sendiri. Penulis mendapatkan kesempatan mempelajari banyak hal tentang Coffe-Coffe yang ada maupun proses bisnis yang ada pada CoffeShop TanggalToea. Pembelajaran tersebut dilakukan dengan cara pemantauan, melakukan analisa penjualan product coffe terhadap minat pelanggan, Penulis pun mendapatkan kesempatan bagaimana cara untuk membuat coffe yang dimana jika dilakukan diluar dari kegiatan kp sendiri akan memakan biaya yang cukup mahal. Dari masalah tersebut penulis tertarik untuk memberikan masukan (solusi) terhadap owner agar usaha yang ia miliki semakin maju dan semakin bisa berkembang dalam banyak aspek, Penulis memberikan masukan tentang kegiatan transaksi dan survei mengenai minat pelanggan

akan product dari coffeshop yang ada , mana product yang lebih diminati mana product yang kurang diminati oleh pelanggan ,dan melakukan pengkoreksian akan product yang kurang diminati oleh pelanggan.

B. Tujuan Kerja Profesi

Kp yang ditempuh penulis di CoffeShop TanggalToea Selama kurang lebih 60 hari memiliki tujuan:

1. Meningkatkan wawasan pengetahuan ,pengalaman ,kemampuan dan keterampilan penulis dalam dunia kerja sesuai program studinya
2. Memberikan gambaran kerja bagi penulis
3. Melatih kerja sama dalam dunia kerja bagi penulis
4. Mengarahkan mahasiswa dalam menemukan sebuah solusi dalam sebuah penyelesaian suatu masalah
5. Mendapatkan masukan dari rekan kerja / pembimbing kerja yang membuat penulis menjadi lebih baik dalam dunia kerja

C. Kegunaan Kerja Profesi

Manfaat Kp yang dilaksanakan Penulis di CoffeShop TanggalToea Sebagai Berikut :

- **Kegunaan Bagi UPJ :**

1. Memperkenalkan UPJ kepada dunia luar yang lebih luas
2. Memberikan masukan dalam mewujudkan konsep link and match dunia pendidikan dan industri serta meningkatkan kualitas layanan kepada stakeholders
3. Membina dan memperluas jaringan kerjasama antara UPJ dengan instansi/perusahaan terkait.

- **Kegunaan Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan Pengalaman kerja yang relevan dengan program studinya , sehingga penulis dapat memiliki pengetahuan,sikap , dan keterampilan yang cukup di bidangnya
2. Menambah kenalan orang-orang dalam dunia kerja
3. Dapat belajar baik mengenai bersikap yang baik di dalam dunia kerja
4. Dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan juga mengembangkannya sesuai studi kasus yang ada
5. Dapat merasakan,memahami dinamika dari kondisi nyata dunia pekerjaan
6. Belajar Berkomunikasi serta berperilaku sesuai dengan tuntutan profesi/pekerjaan
7. Dapat mengetahui Proses bisnis dalam sebuah CoffeShop ataupun mengetahui cara membangun usaha coffeshop

- **Kegunaan Bagi instansi/Perusahaan**

1. Sebagai salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab sosial kelembagaan
2. Promosi bagi perusahaan tersebut agar lebih dikenal masyarakat banyak

3. Bisa Menumbuhkan kerja sama dan mendapatkan keuntungan bagi pihak yang terlibat

D. Tempat KP •

Berikut adalah identitas perusahaan atau identitas tempat penulis melakukan KP :

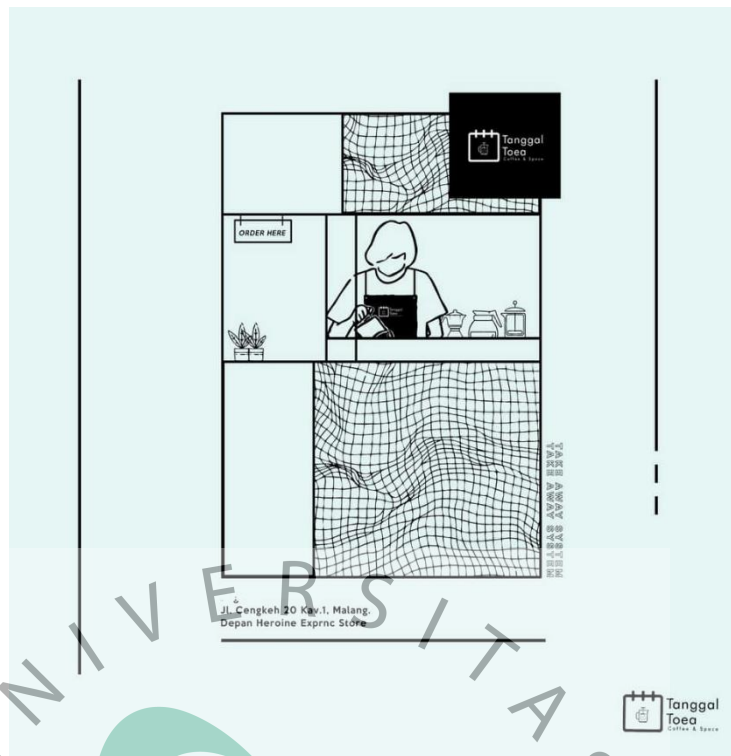
Nama Perusahaan : CoffeShop TanggalToea

Alamat Perusahaan : JL. Cengkeh 20 Kav I Malang (Heroine Experience)

Nomor Telepon : 0812-9555-5646

Alamat Website : -

Social Media : Instagram : TanggalToea.Coffe



Gambar 1.1 Logo Perusahaan

CoffeShop TanggalToea Sebuah Kedai CoffeShop yang ada sejak 2018 ini bergerak dalam bidang minuman coffe, namun tidak hanya menyediakan coffe saja banyak berbagai jenis minuman lainnya yang disediakan oleh CoffeShop TanggalToea,

Alasan mengapa penulis melakukan magang di CoffeShop TanggalToea karena Penulis sangat tertarik dengan bisnis coffeshop yang sangat maju pada saat ini dan juga ingin menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah untuk diterapkan terhadap bisnis coffeshop dan penulis sangat tertarik akan kegiatan berbisnis.

Kerja Profesi dilaksanakan kurang lebih selama 3 (tiga) bulan yang terhitung dimulai dari 17 Juni 2019 sampai dengan 24 September 2019. Waktu dan Jadwal kerja mengikuti

peraturan perusahaan yaitu Senin sampai Minggu di mulai pada pukul 15.00 WIB sampai dengan 24.00 WIB/closing. Proses penyusunan Laporan Kerja Profesi dilakukan setelah kegiatan berlangsung.

No	Tanggal	Minggu ke	Keterangan	Total Jam Kerja/Minggu
1.	17 Juni 2019-21 Juni 2019	I	Pengenalan terhadap cara kerja coffe shop	Total jam kerja @35jam 40menit +/-
2.	25 juni 2019 – 29 juni 2019	II	Pengenalan akan bahan bahan coffe dan dasar cara pembuatan	Total jam kerja @37jam 50 menit +/-
3.	3 Juli 2019 – 7 Juli 2019	III	Mempelajari cara pembukuan yang ada pada coffeshop	Total jam kerja @34 jam 35 menit +/-
4.	10 juli 2019 – 14 juli 2019	IV	Pengamatan penjualan tentang product yang diminati dan kurang diminati	Total jam kerja 32jam +/-
5.	16 • juli 2019 –21 juli 2019	V	Mencari Solusi akan produk yang kurang diminati, dan alasan produk yang diminati	Total jam kerja 40jam 20 menit +/-
6.	24 juli 2019 – 29 juli 2019	VI	Evaluasi hasil dari solusi yang ditemukan	Total jam kerja 42jam kerja 28 menit +/-
7.	1 Agustus 2019 – 6 agustus 2019	VII	Mempelajari sistem kerja transaksi yang ada.	Total jam kerja 34 jam kerja +/-
8.	8 Agustus 2019 – 14 Agustus 2019	VIII	Mencari Solusi akan masalah-masalah yang ada mengenai transaksi	Total jam kerja 44jam kerja +/-
9.	17 Agustus 2019- 21 Agustus 2019	IV	Mempelajari pembuatan menu menu baru	Total jam kerja 43jam kerja +/-
10.	23Agustus 2019 – 26 Agustus 2019	X	Mendiskusikan tentang Pembuatan Aplikasi transaksi baru untuk coffeshop	Total jam kerja 32 jam kerja +/-
11.	28 agustus 2019 – 1 september 2019	XI	Mencari informasi tentang aplikasi transaksi yang sudah ada	Total jam kerja 32 jam kerja +/-

12.	3 september 2019- 8 september 2019	XII	Mengevaluasi kembaliz penjualan produk-produk yang ada	Total jam kerja 44 jam kerja +/-
13	11 september 2019 – 15 september 2019	XIII	Pembimbingan laporan akhir untuk kampus	Total jam kerja 35 jam kerja +/-
14.	17 september 2019 – 21 september 2019	XIV	Pengujian hasil evaluasi produk yang kurang diminati , yang telah di perbaiki	Total jam kerja 38 jam kerja +/-
15.	22 september 2019- 24 september 2019	XV	Melaporkan usulan perancangan pembuatan aplikasi transaksi	Total jam kerja 20 jam kerja +/-

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Mingguan Magang

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa waktu kerja yang dilakukan di CoffeShop TanggalToea dimulai dari jam 15.00 WIB dan ditutupnya toko sampai jam 24.00 WIB , Jadwal jam kerja yang diberlakukan untuk anak magang dipermudah oleh pembimbing sekaligus pemilik dari CoffeShop TanggalToea, Jam masuk yang diberikan fleksibel karena pemilik masih memberi keringanan untuk penulis tidak pulang terlalu pagi,

Dari tabel diatas juga dijelaskan pekerjaan yang dilakukan penulis bersama rekan kerja ataupun bersama pembimbing kerja, Misal nya dengan menganalisa alasan mengapa dengan produk produk yang kurang diminati oleh pelanggan , hasil dari menganalisa ini penulis mendapatkan jawaban bahwa produk produk yang kurang diminati dikarenakan masih belum mengenal rasa dari produk tersebut , ada pula pelanggan yang mengatakan bahwa produk

tersebut asing untuk didengar / dilihat sehingga pelanggan enggan untuk mencoba produk produk tersebut , sehingga penulis bersama rekan kerja dan pemilik kedai melakukan pemberitahuan informasi kepada setiap pelanggan yang membeli produk tentang rasa ataupun bahan yang dibuat dari produk yang kurang laku , hasilnya beberapa pelanggan menyukai produk ini dan menaikkan tingkat penjualan terhadap beberapa produk.

Selain penjelasan mengenai waktu magang yang dilakukan penulis dan kegiatan yang dilakukan selama +/- 3(tiga) bulan , penulis juga melakukan penulisan laporan KP. Berikut tahapan penulisan dalam penulisan laporan KP.



NO	Tanggal	Penulisan Laporan KP
1.	Januari	Penulisan awal laporan dimana pembuatan serta bimbingan pengerjaan oleh pembimbing
2.	Februari	Mulai mengerjakan bagian bab 1
3.	Maret	Pengerjaan bagian bab 2 dan 3
4.	April	Pengerjaan bab 4 hingga selesai dan pengecekan

Tabel 2.1 Jadwal kegiatan Penulis Laporan Magang

Dari tabel diatas dijelaskan bahwa penulisan laporan KP dibuat penulis semenjak Januari 2020. Penulisan laporan KP dilakukan bertahap agar penulis lebih mudah mendapatkan data dan pengetahuan mengenai bidang yang dilakukan saat melakukan KP. Dengan melakukan