

**LAPORAN KERJA PROFESI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *SALES PROMOTION* GOJEK ATAU GRAB  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19**



**ARNEST THEOLARGESS**

**2017021065**

Lembar Kerja Profesi Alternatif ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah  
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
2020**

**LAPORAN KERJA PROFESI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SALES PROMOTION GOJEK ATAU GRAB  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19**



**ARNEST THEOLARGESS**

**2017021065**

Lembar Kerja Profesi Alternatif ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah  
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

**2020**