

LAPORAN KERJA PROFESI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *SALES PROMOTION* GOJEK ATAU GRAB
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19**



ARNEST THEOLARGESS

2017021065

Lembar Kerja Profesi Alternatif ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2020**

LAPORAN KERJA PROFESI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SALES PROMOTION GOJEK ATAU GRAB
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19**



ARNEST THEOLARGESS

2017021065

Lembar Kerja Profesi Alternatif ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2020