

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada Hari Selasa 24 November 2020 telah diselenggarakan Sidang Kerja Profesi Alternatif untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama :

Nama : Arnest Theolargess

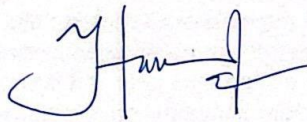
NIM : 2017021065

Program Studi : Manajemen

Dengan judul "**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SALES PROMOTION GOJEK ATAU GRAB TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19**" oleh tim penilai seminar yang terdiri dari :

Menyetujui :

Pembimbing KP



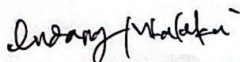
(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,  
M.Si., CPMA)

Kordinator KP



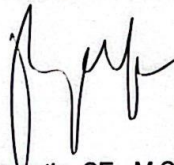
(Fendi Saputra, S.E., M.M)

Penguji 1



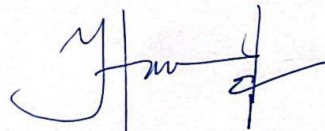
(Dr. Endang Pitaloka  
S.E., M.E)

Penguji 2



(Teguh Prasetyo, SE., M.Si)

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto  
S.S., M.Si., CPMA)