

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SALES PROMOTION GOJEK ATAU GRAB TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SELAMA PANDEMIK COVID-19" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Hendy Tannady, ST, MT. MM. MBA. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
2. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Bapak Fendi Saputra SE., MM., Selaku Kordinator Kerja Profesi
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Dosen Pembimbing
5. Nike Adelia dan Ayu Putri Syah yang telah membantu dan memotivasi selama pembuatan laporan KP
6. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Desember 2020

Penulis