

## **BAB III**

### **ANALISIS SISTEM BERJALAN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian merupakan sesuatu yang menjadi perhatian dalam suatu penelitian, objek penelitian ini menjadi sasaran dalam penelitian untuk mendapatkan jawaban maupun solusi dari permasalahan yang terjadi. Objek Penelitian pada kasus ini adalah mengubah sistem bisnis yang masih manual menjadi tersistem. Tersistem mengartikan dimana yang tadinya pencatatan penjualan, penyetokan barang, pemesanan barang, diubah menjadi tersistem online. Dimana dapat menghemat banyak pengeluaran dalam jangka panjang, contoh seperti meminimalisirkan pengeluaran ATK, meminimalisirkan hilangnya data-data yang di catat secara manual, dan masih banyak lagi kelebihan dari tersistem nya suatu bisnis.

#### **3.2 Sejarah Singkat Perusahaan**

Toko Fauzan, berdiri pada tahun 2010, pada dasar awalnya Toko Fauzan tidak menjual gas dan air mineral maupun yang bermerk dan air mineral isi ulang, namun pemilik dari toko melihat peluang bisnis yang cukup menjanjikan dimana berjualan salah satu kebutuhan pokok masyarakat di zaman seperti sekarang. Dimana orang-orang sudah mulai meninggalkan memasak air untuk diminum dan lebih memilih air kemasan yang lebih higienis. Begitu pula dengan Gas elpiji yang sudah banyak digunakan oleh masyarakat baik kalangan ibu rumah tangga sampai rumah makan / perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang tertentu.

##### **3.2.1 Visi dan misi perusahaan**

Visi

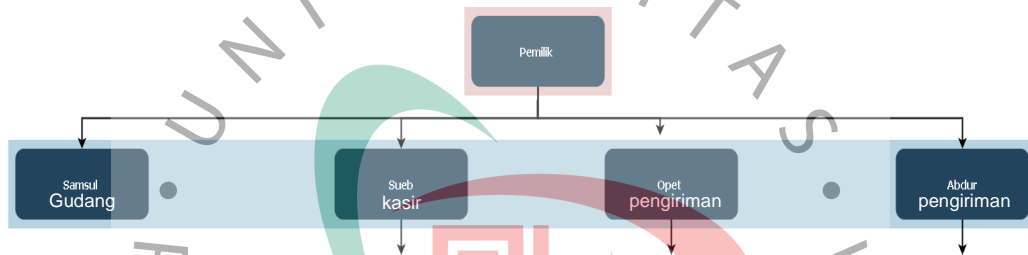
Memberikan kemudahan penjualan kebutuhan-kebutuhan masyarakat.

Misi :

1. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan
2. Berusaha memberikan harga termurah kepada pelanggan tanpa mengurangi kualitas produk
3. Memberikan pelayanan yang cepat kepada pemesanan
4. Memudahkan pemilik toko dalam mengolah data yang ada

### 3.2.2 Struktur Organisasi

Toko Fauzan memiliki beberapa karyawan yang setiap hari membantu jalannya bisnis transaksi.



Gambar 3.1 Struktur organisasi Toko fauzan

Pada bagian bagian ini memiliki tugas yang hampir sama , dimana melakukan pengantaran pemesanan yang diorder oleh pelanggan , ada pula karyawan yang melakukan bongkar muatstock barang datang dan pembeli yang langsung datang di tempat .

Namun untuk bagian pembayaran / transaksi keuangan . Langsung dengan pemilik toko , dan uang hasil pengantaran juga di berikan langsung kepada pemilik toko untuk dilakukannya penghitungan barang keluar dan pemasukan yang di dapat

### 3.2.3 Bidang Usaha

Bidang usaha yang menjual kebutuhan pokok , namun berfokus kepada beberapa air mineral kemasan,maupun minuman minuman lainnya dan juga gas elpiji 3kg maupun 12kg .

### 3.3 Analisis sistem berjalan

Analisis yang dilakukan penulis berdasarkan hasil yang dilihat di tempat bisnis, User masih menggunakan pencatatan transaksi secara manual yang dimasukkan kedalam sebuah pembukuan, informasi ini didapat setelah penulis melakukan wawancara bersama dengan pemilik dari toko, penulis mendapatkan hal-hal pokok yang dicatatkan dalam pembukuan, yang dibuat menjadi sebuah tabel .seperti nama pelanggan, jumlah pemesanan, total harga pembelian, dan barang apa yang keluar dari toko untuk dijual , dan status pembayaran yang sudah lunas / belum

#### 3.2.1 Analisis Dokumen

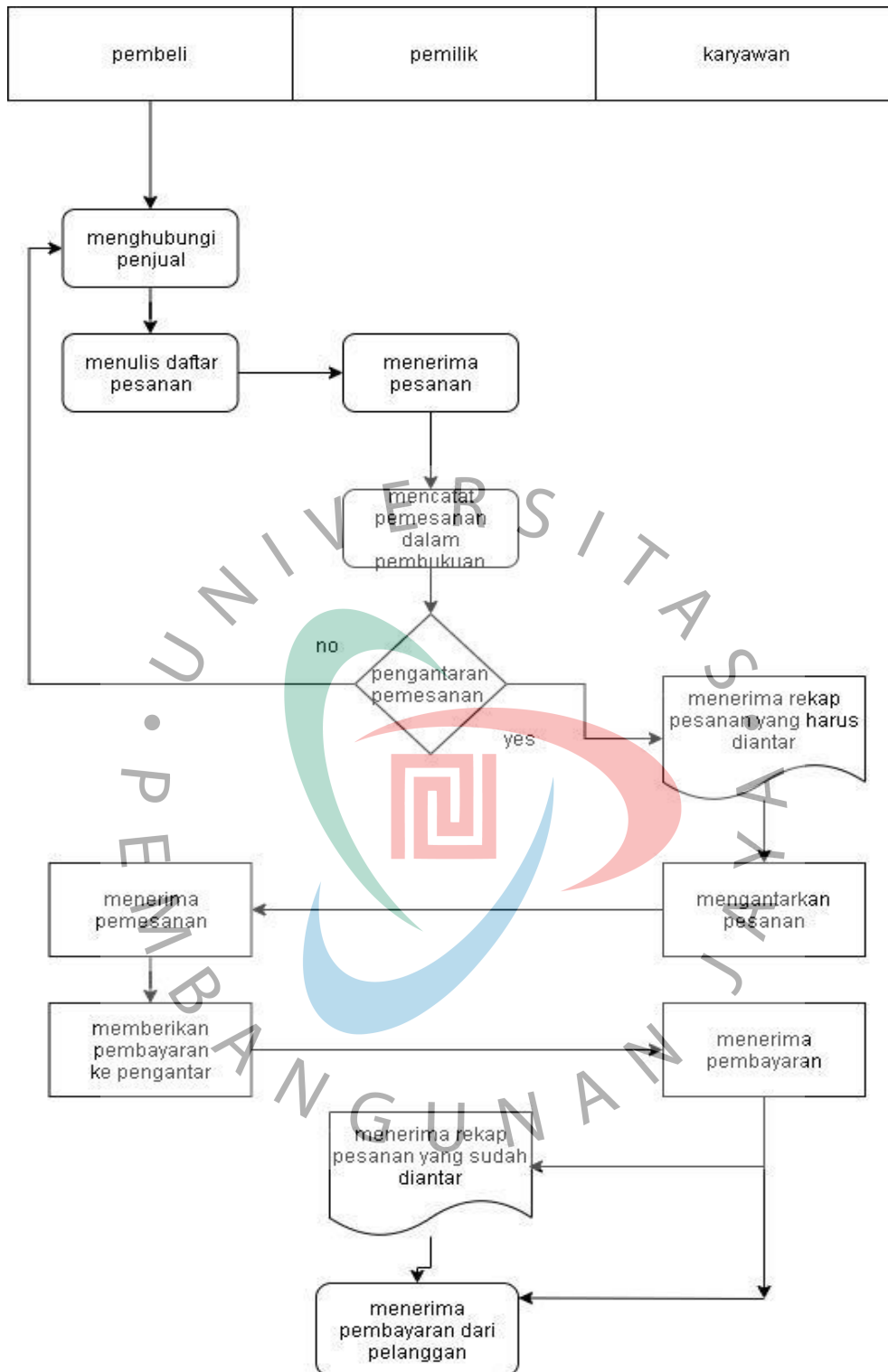
Nama	Jenis	Jumlah	Total	Status
Text	Text	Text	Text	Text

Tabel 3.2.1 Tabel Data Pembukuan

Analisa dokumen merupakan suatu proses Analisa yang memfokuskan terhadap aliran dokumen sistem yang berjalan. Analisa dokumen bertujuan untuk mengetahui lebih jelas mengenai cara kerja sistem saat ini dan masalah yang akan dihadapi oleh sistem untuk susulan pengembangan.

#### 3.2.2 Analisis Proses Sistem Berjalan

Analisa proses bisnis ini didapat penulis berdasarkan pengamatan proses bisnis yang terjadi pada toko yang dilakukan dari pemesanan sampai pembayaran yang telah dilakukan sejak toko ini memulai usahanya ,



Gambar 3.2.2 Analisis proses berjalan

Berdasarkan Activity diagram diatas yang dibuat oleh penulis menjelaskan alur proses bisnis penjualan toko fauzan yang sedang berjalan dalam bentuk narasi sebagai berikut :

1. Pembeli menghubungi Toko fauzan untuk memesan barang yang ingin di beli
2. Pembeli menuliskan list apa saja yang dipesan kepada Toko Fauzan
3. Pemilik toko menerima pesanan dari pembeli
4. Pemilik toko mencatat pesanan dari pembeli pada buku penjualan
5. Pemilik toko memberi tahu pesanan yang sudah dipesan oleh pembeli kepada karyawan untuk diantarkan
6. Karyawan mengantarkan pesanan kepada pembeli
7. Pembeli menerima pesanan yang sesuai pesanan nya dan pembeli membayar barang yang sudah dipesan dengan harga yang sesuai dijual
8. Penerimaan uang dari pembeli kepada karyawan
9. Karyawan memberikan uang kepada pemilik toko dan menerima bukti pengantaran dari karyawan
10. Pemilik toko menerima uang dan mencocokkan harga dan barang yang keluar

### 3.2.3 Analisis permasalahan

Proses permasalahan yang terjadi pada Toko fauzan ini adalah proses transaksi yang masih manual, yaitu pencatatan transaksi yang masih menggunakan buku catatan, dimana dalam menggunakan buku catatan ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi keamanan, kecepatan, maupun ketepatan. Dalam hal ini terkadang banyak pencatatan yang penjualan yang masih sering tidak tercatat, dimana membuat penghitungan income perbulan atau perhari menjadi susah dan menjadi sering rugi .

Karena hal diatas pula, pemilik dan karyawan sering di buat untuk menghitung stock lebih dari satu kali untuk mengecek kurang atau tidak nya penjualan dan pendapatan. Sungguh memakan banyak waktu. Meski pemesanan sudah melalui online (pesan whatsapp) namun pencatatan penjualan masih manual dan menggunakan buku,

#### **3.2.4 Proses analisa kebutuhan**

Proses analisa ini dilakukan penulis dengan cara mewawancarai pemilik dari toko Fauzan. Wawancara ini dilakukan untuk mencari informasi proses transaksi yang dilakukan selama ini di toko fauzan dan mencari kekurangan maupun kelebihan yang sudah ada. Dan menanyakan kendala kendala apa saja yang masih sering terjadi. Hasil kebutuhan yang dibutuhkan toko Fauzan berdasarkan wawancara adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan transaksi penjualan
2. Pencatatan barang masuk / barang keluar
3. Pencatatan status pelanggan yang sudah bayar / belum bayar