

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan informasi yang tepat dan akurat sangat dibutuhkan saat ini karena perkembangan dunia yang semakin pesat. Perkembangan ini sendiri sangat dibutuhkan dalam hampir semua kegiatan yang dilakukan manusia sekarang tidak terkecuali dalam hal bisnis. Begitu pula dalam bidang perdagangan galon/gas elpiji, sebagian orang menganggap ini adalah suatu usaha yang melelahkan dan keuntungan yang tidak sepadan, itu adalah sebuah anggapan yang salah. Bidang usaha ini adalah sebuah lahan yang sangat menjanjikan dimana barang yang dijual adalah kebutuhan pokok yang digunakan oleh hampir semua kalangan, mulai dari pedagang makanan kaki lima hingga restoran besar membutuhkan ini.

- Kurangnya pengertian terhadap informasi teknologi membuat hampir dari banyak agen/distributor galon maupun gas elpiji masih melakukan kegiatan transaksi dan pembukuan secara manual. Kegiatan transaksi secara manual yang dimaksud adalah masih menggunakannya tulis tangan dalam hal transaksi jual beli. Disini penulis bukan menjelekkan kegiatan yang dilakukan secara manual itu jelek/ tidak baik, namun disini penulis ingin memberikan solusi dan kemudahan dalam melakukan itu menjadi tidak manual. Banyaknya kelemahan dalam kegiatan transaksi /pembukuan secara manual, kegiatan transaksi secara sistem pun juga memiliki kelemahan sebenarnya, tetapi kelemahan-kelemahan itu lebih dapat diminimalisir dengan informasi dan teknologi yang semakin berkembang

Contoh nyata yang masih terjadi adalah kegiatan transaksi yang dilakukan di “Toko Oasis Fauzan”, di toko ini menjual beberapa merk terkenal air mineral dan juga menjual gas elpiji 3kg/12kg. Toko Fauzan pun sudah memiliki banyak pelanggan, karena Toko Fauzan memberikan fasilitas free delivery air/gas dalam jarak tertentu, Namun dari kelebihan

toko yang ada pun menimbulkan masalah masalah seperti pelanggan yang ingin membayar secara bulanan, peminjaman galon/tabung elpiji.

Melihat masalah-masalah yang ada penulis merasa perlu memberikan penyelesaian masalah, yaitu dengan pembuatan Rancangan sistem informasi Transaksi dan pembukuan pada penjualan Air mineral dan Gas Elpiji di Toko Fauzan dengan Metodologi berorientasi Obyek.

Dengan harapan dapat membantu dalam kegiatan bisnis yang dilakukan oleh pemilik toko sehingga dapat memudahkan segala kegiatan yang dilakukan, Sistem yang nantinya akan di terapkan tidak hanya dapat membantu dalam kegiatan bisnis namun juga bisa diterapkan untuk kehidupan sehari – hari apa-bila dikembangkan dan diteruskan.

Rancangan aplikasi yang di buat ini dapat diteruskan menjadi sebuah aplikasi yang utuh, dan di teruskan menjadi aplikasi mobile yang lebih populer pada saat ini, rancangan ini dibuat selain untuk sebagai satu syarat kelulusan bagi penulis.

Penulis mendapatkan informasi bahwa selama ini proses bisnis yang dilakukan oleh pemilik toko masih manual, sering terjadi kesalahan pencatatan karena banyaknya transaksi harian, dan juga menjadikan kurangnya penghitungan stock barang, kekurangannya stock barang ini dapat membuat kurangnya pemasukan. Hal ini juga membuat kecurigaan yang belum tentu benarnya dari pemilik kepada karyawan yang bekerja.

Oleh karena itu sistem yang dibuat ini dapat mensejahterakan toko tersebut, belum lagi ketika barang stock masuk yang jumlahnya tidak sedikit apabila pencatatannya masih manual dan lagi apabila terdapat barang retur akibat kesalahan dari distributor yang harus disimpan untuk dibalikan dan tidak untuk dijual, pengembalian barang ini dilakukan selama seminggu sekali dan harus disimpan terlebih dahulu dan dipisahkan agar tidak terjual dan harus tetap dicatat, pencatatan ini masuk kedalam kategori pembukuan karena masih masuk kedalam barang penjualan, bukan lah sebuah kerugian. Selain kegunaan kegunaan yang sudah disebutkan oleh penulis, pemilik toko juga sempat bilang tentang pencatatan barang yang masih manual yang dilakukan dengan message

WA (whatsapp) banyaknya whatsapp yang masuk membingungkan pemilik dalam mengatur barang yang sudah diantar dan barang yang belum diantar, sehingga lumayan sering terjadi pengantaran 2x yang membuat pemborosan dalam hal operasional, dan pemborosan operasional ini dapat mengurangi income. Oleh sebab itu penulis membuat bagian khusus pengingat pesanan agar mengurangi human eror pada pemilik toko

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimanakah Perancangan sistem aplikasi transaksi pada proses bisnis di toko fauzan?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan masalah

- Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang sebenarnya mengenai Sistem informasi Transaksi dan Pembukuan pada penjualan air mineral dan gas elpiji di toko Fauzan dengan Metodologi Berorientasi Obyek. Maka Penulis membatasi masalah dalam melakukan pembahasan ruang lingkup, pembahasantersebut meliputi :

1. Proses Transaksi Pembelian Stock barang
2. Proses Transaksi Penjualan barang
3. Proses Pembukuan Stock barang masuk dan barang keluar
4. Proses Pembukuan Data-Data Pelanggan tetap

Dengan Adanya pembatasan ini penulis dapat lebih fokus kepada masalah-masalah yang terjadi pada toko dan tidak ada penyimpangan penulisan

1.4 Identifikasi Masalah

1. Masih diberlakukannya pencatatan penjualan secara manual sehingga sering terjadi lupa untuk mencatat penjualan, sehingga pada saat penghitungan pendapatan bulanan sering terjadi beberapa kesalahan
Borosnya ATK dalam proses bisnis toko fauzan dikarenakan segala sesuatu yang masih manual
2. Kurangnya pengetahuan tentang aplikasi online oleh pemilik toko fauzan
3. Sering terjadi kurang atau lebihnya pendapatan perhari dikarenakan pemilik ataupun pengantar lupa untuk mencatat penjualan

1.5 Maksud dan tujuan penelitian

1.5.1 Maksud Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penulisan tugas ini diantaranya sebagai berikut :

1. Pengolahan data lebih cepat
2. Memberikan rancangan sistem informasi untuk mengatasi masalah yang dihadapi
3. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data transaksi maupun data yang bersangkutan pada kegiatan bisnis
4. Meningkatkan kepuasan konsumen dalam berbelanja
5. Mengurangi pengurangan buku ataupun atk
6. Mengikuti perkembangan zaman sehingga menarik datangnya pelanggan
7. Mengenalkan kepada pemilik-pemilik usaha tentang proses bisnis yang lebih modern
8. Pembuatan jurnal menjadi Syarat kelulusan dari penulis

1.5.2 Tujuan penelitian

Adapun manfaat dalam penulisan ini bagi Toko Fauzan yaitu :

1. Membantu pemilik ataupun pelaksana usaha dalam melakukan kegiatan transaksi ataupun pembukuan yang lebih efisien agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik
2. Mencegah terjadinya kerugian karena salahnya penginputan data data penting yang terjadi yang berhubungan dengan kegiatan bisnis
3. Menaikan citra baik toko karena kepuasan layanan yang diberikan kepada pelanggan

1.6 Metode Pengumpulan Data

• Dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas ini , penulis membutuhkan data yang berhubungan dengan topik yang dibahas. Adapaun metode pengumpulan data yang digunakan yaitu :

1. Observasi

Kegiatan ini dilakukan dengan mengamati hal hal yang berkaitan dengan sistem transaksi, yang nantinya digunakan sebagai masukan untuk laporan tugas ini .

2. Wawancara

Pada Kegiatan ini, Mengajukan pertanyaan lisan dalam mendapatkan informasi dan melengkapi data-data yang diperoleh melalui wawancara pada hal-hal yang terkait pada sistem transaksi yang berjalan selama ini

3. Penelitian Kepustakaan

Mencari data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas , Melalui buku-buku ilmiah , internet dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan kegiatan ataupun mendapatkan pengarahannya dari teman yang lebih mengerti maupun dosen pembimbing.

1.7 Pendekatan yang diterapkan

Bottom-up Approach dan Top Down Approach

Pendekatan yang dimulai dari level bawah organisasi, yaitu level operasional tempat terjadinya transaksi dilakukan disebut Bottom-up Approach. Pendekatan ini dimulai dari perumusan kebutuhan-kebutuhan untuk menangani transaksi dan naik ke level atas dengan merumuskan kebutuhan informasi berdasarkan transaksi tersebut. Pendekatan ini tergolong sebuah pendekatan klasik. Apabila pendekatan ini digunakan pada tahapan analisis, disebut dengan data analysis, karena yang difokuskan adalah data yang akan diproses / digunakan terlebih.

Sedangkan pendekatan Top-Down sebaliknya dimulai dari organisasi level atas yaitu level dimana tidak ada nya sebuah transaksi disini dan hanya ada strategis. ciri ciri awal pendekatan ini adalah dengan mendefinisikan sasaran dan kebijakan organisasi. setelah itu, dilakukan pengolahan data analisis untuk kebutuhan informasi, kemudian ke penentuan input, pengeluaran, basis data, prosedur-prosedur operasi, dan kontrol. Pendekatan ini pendekatan terstruktur. Jika pendekatan ini digunakan pada tahap analisis, disebut dengan *decision analysis*, sebab yang menjadi utama adalah informasi data yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan ataupun jadi pertimbangan oleh manajemen.

1.8 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan informasi secara umum yang berisi tentang latar belakang, identifikasi, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian batasan masalah, maksud serta tujuan penelitian, metode penelitian dan metodologi pengembangan sistem, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai dasar teori berupa pengertian dan definisi yang diambil dari beberapa kutipan buku ataupun jurnal yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian tersebut, seperti teori dasar yang menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar penggajian, serta tinjauan studi yang membahas teori-teori hasil penelitian.

BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan informasi sistem apa yang sedang berjalan pada proses transaksi pada toko Fauzan. Analisa yang dilakukan akan menghasilkan informasi apa saja kebutuhan yang nanti nya akan di buat maupun pencarian kesalahan pada sistem yang sedang berjalan .

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang rancangan sistem baru yang akan digunakan pada proses bisnis pada toko Fauzan.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari penulisan skripsi

DAFTAR PUSTAKA

Memuat semua referensi penulisan skripsi

LAMPIRAN

Dokumen tambahan yang dilampirkan untuk melengkapi laporan utama